



Ajuntament
d'Olesa de Montserrat

MEMÒRIA 2023

PARTICIPACIÓ CIUTADANA

INDEX

| | |
|--|----|
| 1. Presentació | 4 |
| 2. Estructura, organització i mitjans | 5 |
| 2.1 Competències i funcions | 5 |
| 2.2 Organigrama | 6 |
| 2.3 Recursos materials | 6 |
| 2.4 Seus, adreces i telèfons | 6 |
| 3. Activitats realitzades | 7 |
| 3.1 PUNT D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES ENTITATS | 7 |
| 3.1.1 Descripció | 7 |
| 3.1.2 Resultats | 9 |
| 3.1.3 Costos | 10 |
| 3.2 APROPEM LES ENTITATS A LA CIUTADANIA | 11 |
| 3.2.1 Descripció | 11 |
| 3.2.2 Resultats | 13 |
| 3.2.3 Costos | 17 |
| 3.3 ÒRGANS DE PARTICIPACIÓ | 19 |
| 3.3.1 Descripció | 19 |
| 3.3.2 Resultats | 26 |
| 3.3.3 Costos | 28 |
| 3.4 PROCESSOS PARTICIPATIUS I ALTRES FÓRMULES AMB CIUTADANIA | 29 |
| 3.4.1 Descripció | 29 |
| 3.4.2 Resultats | 34 |
| 3.4.3 Costos | 39 |
| 3.4 a) PROCESSOS PARTICIPATIUS. PRESSUPOST PARTICIPATIU | 40 |
| 3.4.1 Descripció | 40 |
| 3.4.2 Resultats | 44 |
| 3.4.3 Costos | 50 |
| 3.4 b) PROCESSOS PARTICIPATIUS. AGENDA URBANA | 51 |
| 3.4.1 Descripció | 51 |
| 3.4.2 Resultats | 53 |
| 3.5 CESSIÓ DE LOCALS MUNICIPALS | 58 |
| 3.5.1 Descripció | 58 |
| 3.5.2 Resultats | 58 |
| 3.5.3 Costos | 59 |
| 3.5.4 Oportunitats de millora | 60 |
| 3.6 A PEU DE CARRER | 61 |
| 3.6.1 Descripció | 61 |
| 3.6.2 Resultats | 62 |
| 3.6.3 Costos | 64 |
| 3.7 TASTETS D'EUROPA | 65 |
| 3.7.1 Descripció | 65 |
| 3.7.2 Resultats | 67 |
| 3.7.3 Costos | 68 |

| | |
|---|----|
| 3.7.4 Recull d'imatges..... | 69 |
| 4. Atenció ciutadana i tràmits | 71 |
| 4.1 Instàncies, trucades, visites | 71 |
| 4.2 Expedients i tràmits realitzats | 72 |
| 5. Atenció interna municipal i tràmits | 73 |
| 5.1 Sol·licituds i requeriments..... | 73 |
| 5.2 Expedients i tràmits interdepartamentals..... | 73 |
| 5.3 Costos | 75 |
| 6. Pressupost | 76 |

1. Presentació

La Regidoria de Participació Ciutadana treballa directament amb el conjunt de les entitats, associacions i col·lectius no constituïts d'Olesa de Montserrat.

Les entitats d'Olesa de Montserrat conformen una xarxa social activa a les que cal reconèixer l'esforç i el treball que realitzen i que queda reflectit en els nombrosos actes en els que participen i en els que realitzen de manera autònoma al llarg de l'any.

Durant aquest any 2023, el departament ha estat al costat de les diferents entitats, fent acompanyament en aquells processos i procediments de més complexitat, i de la mateixa manera ha acompanyat processos individuals fent suport per aconseguir els objectius.

D'altra banda la regidoria planifica i du a terme, amb altres departaments de l'Ajuntament, processos participatius i altres accions participatives adreçades a la ciutadania en general. Aquest any 2023 s'ha continuat treballant la participació ciutadana des d'una orientació deliberativa. S'ha procurat aprofitar totes les oportunitats que des de l'Ajuntament s'han presentat per aprofundir en el que suposa la participació i els reptes de futur, tant amb entitats, com amb ciutadania i el propi personal de l'Ajuntament.

Com a projectes específics destaquem 3, que han rebut suport econòmic de la Diputació de Barcelona: Pressupost Participatiu, Agenda Urbana i Tastets d'Europa, també el desplegament d'enquestes de municipi, en que es demana la valoració ciutadana i l'enlairament de Comissions Ciutadanes ad hoc.

La participació ciutadana ha de ser un eix transversal en el conjunt de les regidories i departaments de l'Ajuntament. Entenem que ha de ser un element a tenir en compte en la planificació i el desenvolupament de diferents projectes, ja siguin urbanístics, socials, culturals, festius, esportius...

Així, en els darrers temps la participació de la ciutadania està adquirint noves dimensions. Amb la incorporació de les noves tecnologies les formes i fórmules s'estan ampliant, tot i així també és necessari poder també acompanyar aquelles formes més tradicionals.

2. Estructura, organització i mitjans

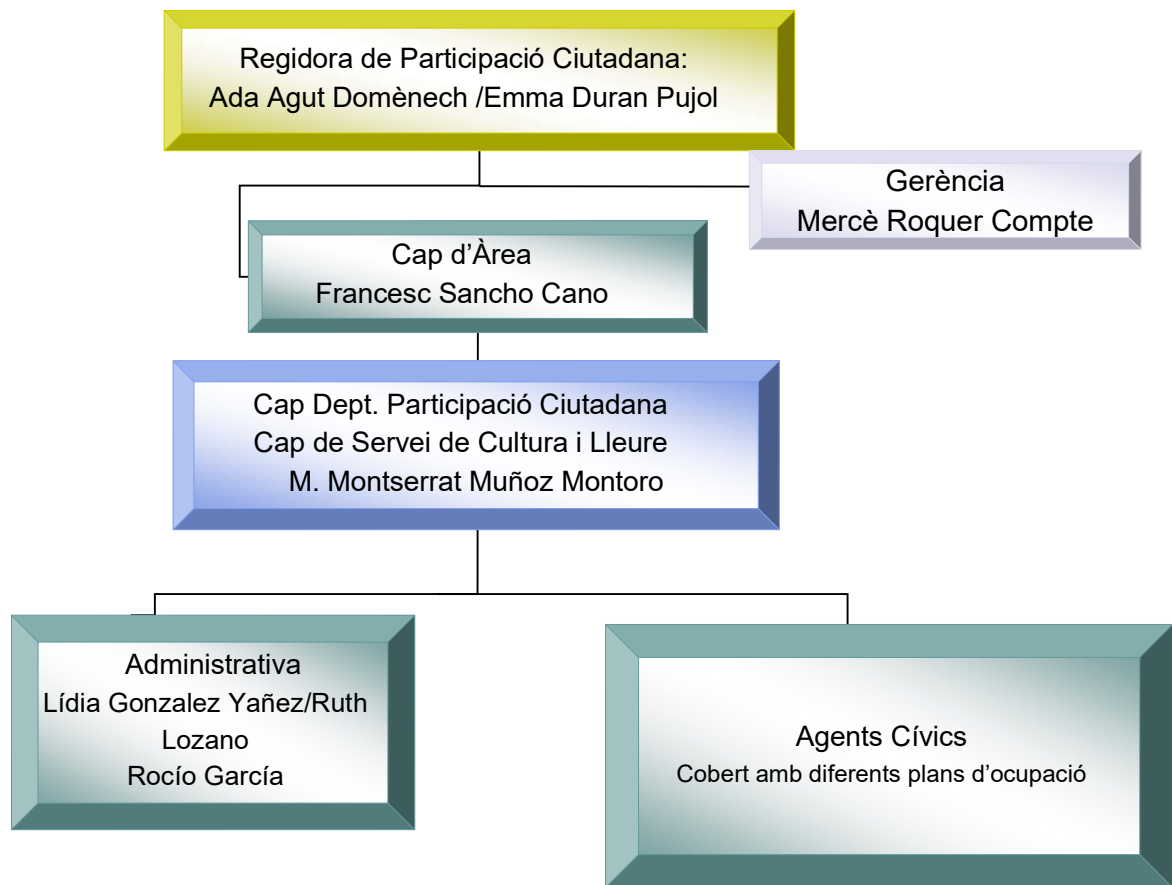
2.1 Competències i funcions

La Llei 7/1985 de 2 d'abril, reguladora de les Bases de Règim Local modificada per la Llei 27/2013 de 27 de desembre de Racionalització i Sostenibilitat de l'Administració Local així com la Llei 8/87 Municipal i de Règim Local de Catalunya i el Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei 8/87 i la Llei 10/2014, del 26 de setembre, de consultes populars no referendàries i d'altres formes de participació ciutadana estableixen el deure de les administracions locals d'afavorir el desenvolupament de les associacions per a la defensa dels interessos generals o sectorials de la ciutadania així com els mecanismes i òrgans de participació de la ciutadania en general.

Les funcions que es desenvolupen són:

- Gestió del Registre Municipal d'Entitats
- Seguiment i suport als Consells Sectorials, Taules i Comissions de Participació Ciutadana
- Suport a les entitats de manera individual i conjunta
- Organització d'activitats compartides de les entitats
- Foment del treball compartit entre entitats – coparticipació – coorganització
- Intervenció en processos participatius
- Foment de la participació ciutadana
- Campanyes participatives
- Processos participatius
- Formació a les entitats

2.2 Organigrama



2.3 Recursos materials

Per dur a terme el servei cada professional disposa d'un ordinador.

Es treballa amb el diferent programari a l'abast.

2.4 Seus, adreces i telèfons

Ca l'Oriol, c. Salvador Casas, 17. Tel. 937780050 ext. 3202, 3201, 648103647.
participacio@olesademontserat.cat

3.Activitats realitzades

3.1 PUNT D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES ENTITATS



3.1.1 Descripció

Les entitats d'Olesa de Montserrat, segons la seva finalitat principal, estan vinculades als diferents departaments, si bé hi ha aspectes comuns com poden ser la constitució de les entitats, els tràmits amb altres institucions, les modificacions d'estatuts, juntes..., i també altres tipus de situacions relacionades amb el dia a dia de les entitats, com són la formació, els tallers i les sessions informatives, que es va canalitzant mitjançant el Punt d'Informació i atenció a les entitats.

Mantenir el Registre Municipal d'Entitats actualitzat és també objecte d'aquest projecte, ja que suposa l'accés a determinats recursos de tot l'Ajuntament, com poden ser subvencions, ús d'espais municipals, ...

Forma de prestació: prestat de forma directa.

Objectius generals i específics

| Objectius Generals | Objectius Específics |
|--------------------------------------|--|
| Donar suport a les entitats olesanes | <ul style="list-style-type: none">• Informar i assessorar sobre les novetats jurídiques i administratives que afecten les entitats.• Establir un espai on les entitats poden adreçar-se per fer consultes amb relació a la creació d'entitats i a la gestió• Promoure la participació de noves entitats en espais d'interrelació associativa• Facilitar eines a través de la formació que millorin la gestió de les entitats• Fomentar mètodes de treball actius, participatius i reflexius• Promoure el Treball en Xarxa entre les associacions• Promoure el debat entorn els punts febles de les entitats per assolir nous reptes de superació• Treballar de manera compartida temes que els afecten com a entitats |

Posar en valor la xarxa d'entitats d'Olesa de Montserrat

- Mantenir el Registre Municipal d'Entitats actualitzat.
- Proporcionar informació actualitzada a les entitats, a la ciutadania i als diferents departaments sobre la xarxa d'entitats.
- Centralitzar la informació que s'adreça al conjunt d'entitats, unificant criteris i consolidant canals.
- Conèixer i sistematitzar amb una previsió anual les activitats ordinàries i extraordinàries a partir de l'històric.
- Localitzar amb temps buits en la programació.
- Facilitar la labor d'altres departaments o serveis com brigada municipal, prevenció de riscos i seguretat...

Implicar la ciutadania en la millora de la societat

- Implicar la ciutadania en el disseny i desenvolupament de les activitats i serveis municipals.
- Informar a la ciutadania sobre els canals de participació i la manera d'accedir-hi i utilitzar-los.

Activitats desenvolupades

| Calendari | Activitats | Metodologia |
|--------------------|---|---|
| Gener- Desembre | 1.- Informació i orientació i suport a la creació d'entitats, a la modificació de membres i a la gestió diària de les entitats. 2.- Suport i informació del procés de sol·licitud i/o justificació de subvencions per concurrència i directes 2023 3.- Suport a les entitats per a la realització de les seves activitats 4.- Trobades amb entitats a partir de diferents centres d'interès 5.- Aquesta setmana a Olesa... 6.- Formació entitats 7.- Actualització de les dades de les entitats al RME, Genesys i SIG | El projecte es desenvolupa a partir de la demanda concreta de la ciutadania i de les entitats, excepte les accions de comunicació que es fan amb caràcter general quan sorgeixen i de manera fixa els divendres, en el cas de les entitats. La formació ha estat impartida per la Fundació Catalana de l'Esplai a través de la Diputació de Barcelona i ha estat en format presencial i dues formacions relacionades amb les Subvencions que es convoquen des de l'Ajuntament. |

Destinatari

Entitats d'Olesa constituïdes o en procés de constitució i ciutadania en general.

3.1.2 Resultats

Participants

| Entitats | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|----------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Assoc. de Veïns | 10 | 10 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 |
| AMPA's | 13 | 13 | 13 | 13 | 12 | 12 | 11 | 11 | 12 |
| Benestar Social | 28 | 31 | 33 | 34 | 34 | 36 | 33 | 31 | 33 |
| Comerç/indústria | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 |
| Cultural | 29 | 30 | 31 | 32 | 31 | 32 | 30 | 30 | 28 |
| Escolar | 19 | 19 | 19 | 19 | 19 | 17 | 16 | 16 | 15 |
| Esportiva | 38 | 38 | 38 | 39 | 41 | 40 | 38 | 38 | 35 |
| Juvenil | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 4 | 4 | 3 |
| Medi Ambient | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 6 |
| Religiosa | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 |
| Altres | 16 | 16 | 16 | 16 | 17 | 17 | 17 | 19 | 12 |
| Altres no associades | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 1 |
| TOTAL | 174 | 179 | 183 | 186 | 185 | 185 | 174 | 176 | 162 |

Aquest any 2023 s'han donat de baixa 18 entitats per dissolució, o bé d'ofici per actualització del RME després de comprovar que no són operatives i s'han donat d'alta 4 noves entitats:

| | |
|------------|---|
| Salut | ASSOCIACIÓ TEA MARTORELL |
| Esportiva | ASSOCIACIÓ ESPORTIVA ESCOLAR CREIXEN POVILL |
| Salut | ASSOCIACIÓ DE FAMILIARS DE PERSONES AMB ALZHEIMER I ALTRES DEMÈNCIES DEL BAIX LLOBREGAT (AFA) |
| Diversitat | ASOCIACIÓN SAFA DE COMUNICACIÓN INTERCULTURAL |

Avaluació

| PROJECTE/EIX I ACCIONS/COM HO FAREM | INDICADOR | DETALLA COM MESURARÀS L'INDICADOR? | RESULTAT ESPERAT | RESULTAT OBTINGUT | RESULTAT OBTINGUT |
|---|--|--|------------------|-------------------|-------------------|
| 4.1 Punt d'informació i atenció a les entitats | | | | | 1,02 |
| 1.- Informació i orientació i suport a la creació d'entitats, a la modificació de membres i a la gestió diària de les entitats. | 2.1 Nombre de participants | NOMBRE d'entitats ateses relacionades amb el funcionament ordinari de les entitats | 150 | 134 | 0,89 |
| 2.- Suport i informació del procés de sol·licitud i/o justificació de subvencions per concurrència i directes 2023 | 2.1 Nombre de participants | NOMBRE d'entitats ateses per subvencions | 50 | 66 | 1,32 |
| 3.- Suport a les entitats per a la realització de les seves activitats | 2.1 Nombre de participants | NOMBRE d'entitats ateses en relació a les seves activitats | 25 | 32 | 1,28 |
| 4.-Trobades amb entitats a partir de diferents centres d'interès | 1.1 Nombre d'accions realitzades (activitats, formacions, reunions, campanyes, informacions,...) | NOMBRE de trobades organitzades | 3 | 5 | 1,67 |
| 5.- Aquesta setmana a Olesa... | 1.1 Nombre d'accions realitzades (activitats, formacions, reunions, campanyes, informacions,...) | NOMBRE d'enviaments realitzats | 45 | 47 | 1,04 |
| 6.- Formació entitats | 1.1 Nombre d'accions realitzades (activitats, formacions, reunions, campanyes, informacions,...) | NOMBRE de formacions organitzades | 2 | | |
| 7.-Actualització de les dades de les entitats al RME, Genesys i SIG | 1.3 % Accions i/o tràmits i gestions realitzades | % de modificacions realitzades | 100 | 100 | 1,00 |

*Les subvencions es canalitzen a través dels diferents departaments.

3.1.3 Costos

| Punt d'Informació i atenció a les entitats | Capítol I | Capítol II | Capítol IV | Capítol VI | Capítol VII | Total |
|--|-------------|------------|------------|------------|-------------|--------------------|
| | 10.291,41 € | 43,20 € | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € | 10.334,61 € |

3.2 APROPEM LES ENTITATS A LA CIUTADANIA



3.2.1 Descripció

L'Ajuntament treballa per facilitar l'apropament de la ciutadania a les entitats, ja que per aquestes és imprescindible la participació activa de socis i sòcies per poder dur a terme les seves accions.

Aquest any 2023 hem tornat a celebrar la Mostra d'Entitats. Enguany hem fet la 13a edició. La Mostra d'Entitats d'Olesa de Montserrat és un projecte de municipi i de participació activa, en el que, d'una banda, les associacions participen en el procés de planificació, organització, execució i avaluació i la ciutadania participa de les entitats de la mostra amb activitats d'acció i coneixença del teixit.

Inicialment, l'Ajuntament convida totes les entitats registrades al municipi a participar en la Mostra. Les entitats s'inscriuen voluntàriament, i la seva tasca no és només estar presents a la Mostra, sinó determinar la data de celebració, horaris, activitats, en definitiva decidir els aspectes organitzatius i col·laborar en la preparació i desenvolupament general de l'acte, així com en la seva avaluació posterior.

Aquest any s'han dissenyat les fitxes individuals del Llibret de les entitats, i s'han posat a cada estand junt als ODS segons l'activitat principal de l'entitat. Tot plegat ha fet que el llibre augmentés en nombre d'entitats. Aquest llibret, concebut per a ser virtual, recull informació acurada de les entitats més enllà de les dades de contacte que tradicionalment es recollia en un díptic. A banda s'ha vinculat aquesta acció als pressupostos participatius i a l'Agenda Urbana, fent un treball tant amb ciutadania com amb entitats respectes els ODS.

Igualment, durant tot l'any s'han promocionat les activitats que s'han anat fent des de les entitats per col·laborar en la difusió de les activitats, però més enllà amb l'objectiu de què a través de les activitats concretes les entitats puguin estar més properes a potencials col·laboradors.

Forma de prestació: prestat de forma directa.

Objectius generals i específics

| Objectius Generals | Objectius Específics |
|--|---|
| Facilitar la participació ciutadana i l'enfortiment de la ciutadania activa amb les entitats d'Olesa | <ul style="list-style-type: none"> • Fomentar la participació de les entitats d'Olesa • Mostrar a la ciutadania el treball que es fa des de les entitats • Aprofundir en les formes de participació de les entitats en les decisions de municipi • Difondre les activitats de manera entenedora |

Activitats desenvolupades

| Calendari | Activitats | Metodologia |
|----------------|---|--|
| Gener-maig | Preparació de la Mostra d'Entitats amb les entitats | <p>Planificació participativa en tot el procés. Constitució de la Comissió de la Mostra d'Entitats.</p> <p>Reunions de treball presencials.</p> <p>I treball online amb les persones que formen part de la Comissió organitzadora.</p> <p>Plenària 1 de la Mostra d'Entitats. Presentació de la proposta que fa la Comissió Organitzadora, amb els principals canvis de l'any.</p> <p>Sorteig de la barra.</p> <p>Inscripcions a la Mostra d'Entitats a través de la plataforma PARTICIPA 311 OLESA DE MONTSERRAT.</p> <p>Treball intern de preparació. Reunions de la Comissió i aclariments amb les entitats.</p> <p>Plenària 2 de la Mostra d'Entitats.</p> |
| 3/6/2023 | Celebració de la Mostra d'entitats | Cada entitat ha preparat el seu estand i ha obert a ala ciutadania informació sobre el que fan en el dia a dia. També s'han dut a trme activitts diverses per part de les entitats. L'Ajuntament t'un paper facilitador durant la Mostra i tmbé és punt d'informació, de votacions i de treball enguany sobre els ODS. |
| Juny | Avaluació de la Mostra d'entitats | Durant el mes de juny s'ha fet l'enquesta de valoració de la Mostra d'Entitats, punt de partda per l'any següent. |
| Març-desembre | Actualització del Llibret de les entitats | S'ha revisat tot el registre i s'ha acompanyat les entitats perquè facilitéssin la seva informació. Totes les fitxes del llibret s'han imprès i han estat exposades. |
| Gener-desembre | Diifusió de les activitats de les entitats | S'ha optimitzat l'espai virtual fix en el que les entitats envien les activitats per poder recopilar-les i fer la difusió a través de l'Aquesta Setmana a Olesa, d'on diferents departaments de l'Ajuntament extrauen informació per tal de poder també col·laborar amb la publicitat i en l'acostament de la ciutadania. |
| Gener-desembre | Canalitzar la ciutadania cap a la xarxa d'entitats. | A partir de l'escolta activa de les inquietuds es canalitza a la ciutadania cap a les entitats que poden donar resposta a aquestes inquietuds. |

Destinatari

Ciutadania en general i entitats

3.2.2 Resultats

Participants

Conjunt d'entitats inscrites en el RME i ciutadania en general. En quant a la Mostra d'Entitats:

| Entitats | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2022 | 2023 |
|------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Associació de Veïns | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 |
| Benestar Social | 14 | 12 | 13 | 16 | 15 | 15 | 11 | 11 | 13 |
| Comerç i Treball | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | | | | |
| Culturals | 15 | 19 | 2 | 15 | 17 | 14 | 16 | 15 | 15 |
| Escolars | 3 | 3 | 6 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Esportives | 9 | 10 | 1 | 13 | 13 | 13 | 15 | 17 | 14 |
| Altres no constituïdes | 1 | 0 | | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | |
| Serveis Municipals | 5 | 5 | 5 | 8 | 8 | 8 | 6 | 6 | 3 |
| Altres serveis | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| Juvenils | | | | | | | | | 1 |
| Medi Ambient | | | | | | | | | 3 |
| TOTAL | 54 | 58 | 71 | 64 | 66 | 61 | 57 | 59 | 61 |

Tot i que no ens és possible comptabilitzar el nombre de persones que van visitar la mostra si que estem en disposició d'afirmar que ha tingut força èxit de participació.

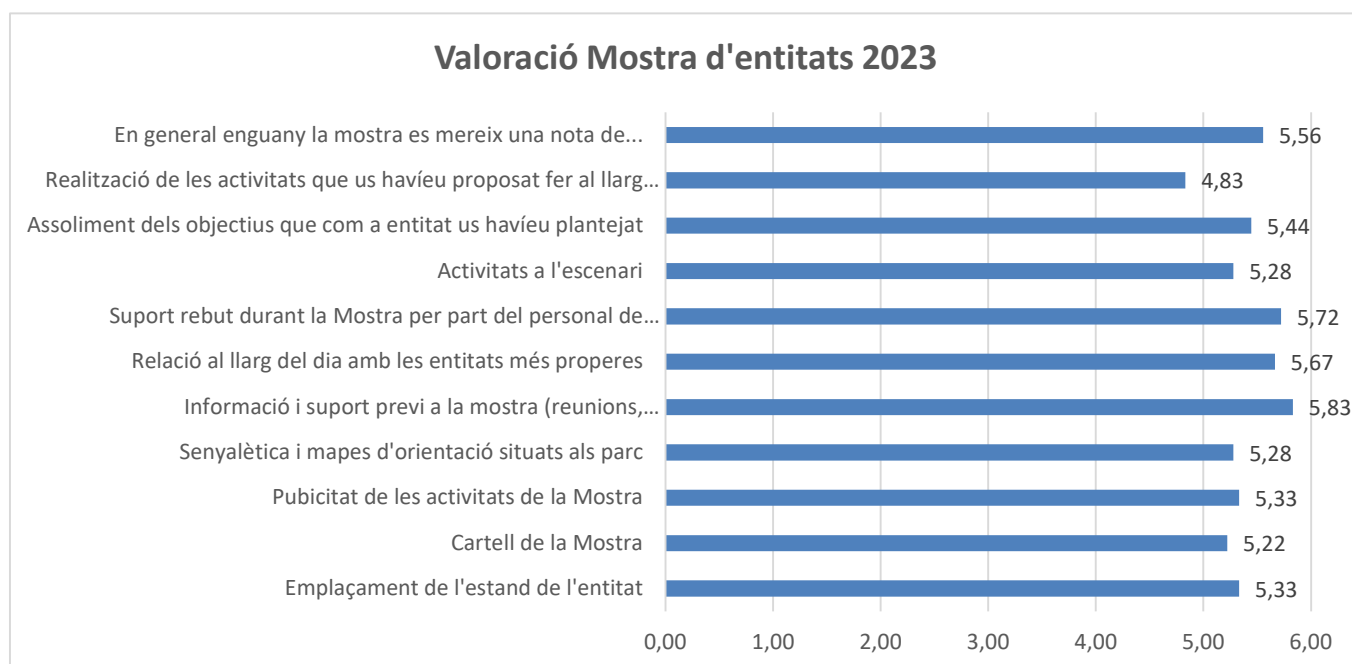
La ciutadania ha passejat pels estands i ha participat de les activitats proposades al llarg de tot el dia, amb moments punta importants, on totes les vies estaven plenes de gent així com la plaça, sense que en cap moment s'hagi detectat aglomeracions, especialment per la distribució descentralitzada dels estands.

La franja horària amb més afluència continua sent de 12.00 a 13.00 h i de 18.00 a 20.30h. La Mostra 2023 va estar pasada per aigua, les hores centrals del dia (de 14 a 16 h) va ploure, però aquest fet no va provocar menys visites i cal destacar que les entitats van aguantar fermament, i recomposar allò que la pluja havia malmès als estands, fent suport unes a les altres.

Avaluació

| PROJECTE/EIX I ACCIONS/COM HO FAREM | INDICADOR | DETALLA COM MESURARÀS L'INDICADOR? | RESULTAT ESPERAT | RESULTAT OBTINGUT | RESULTAT OBTINGUT |
|---|--|---|------------------|-------------------|-------------------|
| 4.2 Apropem les entitats a la ciutadania | | | | | 1,16 |
| 1.- Preparació de la Mostra d'Entitats amb les entitats | 2.1 Nombre de participants | NOMBRE d'entitats que participen en el Grup motor de la Mostra d'Entitats | 4 | 6 | 1,50 |
| 2. Celebració de la Mostra d'entitats | 2.1 Nombre de participants | NOMBRE d'entitats que participen en la Mostra | 60 | 61 | 1,02 |
| 3.- Avaluació de la Mostra d'entitats | 3.1 Grau de satisfacció vers les accions, els departaments, els serveis municipals (0-6) | Resultat de l'enquesta de valoració de la Mostra d'entitats | 5 | 5,38 | 1,08 |
| 4.- Actualització del Llibret de les entitats | 2.1 Nombre de participants | NOMBRE d'entitats que formen part del Llibret d'entitats | 30 | 85 | 2,83 |
| 5.- Recollirem totes les activitats de les entitats i els departaments per fer-ne difusió tant dintre el propi ajuntament, com a la resta d'entitats i ciutadania | 1.1 Nombre d'accions realitzades (activitats, formacions, reunions, campanyes, informacions,...) | NOMBRE d'activitats recollides per la difusió | 400 | 423 | 1,06 |

En quant a la Mostra d'Entitats:



Com en anys anteriors, enguany també hem fet tres preguntes obertes a les entitats, per tal de poder recollir més elements qualitius per la millora. Les respostes han estat:

| Digues 1 cosa que creus que ha funcionat molt bé | |
|---|----|
| Ambient | 1 |
| Organització/Gestió | 12 |
| Nou emplaçament | 2 |

| | |
|--------------------------|-----------|
| Activitat Entitat | 2 |
| Tot | 1 |
| TOTAL aportacions | 18 |

| Digueu 1 cosa que creus que NO ha funcionat gens | |
|---|----------|
| Infraestructura/dptació estands | 2 |
| Pluja | 2 |
| Tenir pla B | 1 |
| Rampes d'accés | 1 |
| Votació | 1 |
| TOTAL aportacions | 7 |

| Digueu 1 cosa que creus que es podria fer l'any vinent i no s'ha fet | |
|---|-----------|
| Activitats conjuntes | 1 |
| Material audiovisual | 1 |
| No Sap | 1 |
| Aigües per estands | 1 |
| Estand gran per si plou | 1 |
| Audiovisual de les entitats | 1 |
| Planol més visible | 1 |
| Quiosc més dotat | 1 |
| Tir arc real | 1 |
| Cant dels segadors | 1 |
| Gimkana | 2 |
| Reduir horari | 1 |
| Millorar el dinar | 1 |
| Tancar al migdia | 1 |
| Compartir estands | 1 |
| Descentralitzar actuacions | 1 |
| Repartiment de més material | 1 |
| TOTAL millores | 17 |

| Creieu que els pictogrames dels Objectius de Desenvolupament Sostenible que us hem posat responen a la feina que feu?- Connexió amb Agenda Urbana i Pressupost Participatiu | |
|--|-----------|
| Sí | 16 |
| No | 2 |
| TOTAL | 18 |

| Què et semblaria que la Comissió l'any vinent plantegés que el reconeixement a L'Estand més bonic fos un premi en diners per l'entitat? | |
|--|---|
| Molt bé | 9 |
| Bé | 2 |
| Regular | 1 |
| Malament | 1 |

| | |
|---------------|-----------|
| Molt malament | 3 |
| No sé què dir | 2 |
| TOTAL | 18 |

Altres comentaris rebuts:

| | |
|---------------------------------------|---|
| Agraïment i/o felicitacions a l'equip | 9 |
| Bona idea els ODS | 1 |
| Parar al migdia | 1 |
| Canvi adreça de l'entitat | 1 |
| Alerta amb els sorrals si plou | 1 |
| Més material | 1 |

La Mostra d'enguany, novament, s'ha desenvolupat molt correctament i sense incidències destacables excepte la pluja, per tant, la valoració tècnica és altament positiva.

És gran la complexitat organitzativa en aspectes com l'emplaçament de les entitats, el desenvolupament de les activitats als estands i especialment a l'escenari, la facilitació del material..., Tot i això, es valora que s'han pogut atendre la gran majoria de peticions de les entitats i s'ha pogut donar resposta efectiva a la gran majoria de necessitats d'aquestes. La valoració que fan les entitats de cada un dels aspectes, és molt elevat.

Les entitats tenen com a "lev motiv" en la mostra la difusió de l'entitat i de les seves activitats, la incorporació de nous socis i la recaptació de fons mitjançant el marxandatge de la mateixa entitat. De fet, **aquest és l'objectiu principal de la Mostra d'Entitats: l'enfortiment de la Xarxa**. Analitzant les respostes obtingudes, podem dir que s'han assolit propòsits de manera satisfactòria i s'han pogut realitzar bona part de les activitats que cada entitat tenia previst amb un alt grau d'assoliment.

També es valora molt positivament la quantitat d'activitats proposades per les entitats, al marge de la preparació de l'estand, la seva varietat i la qualitat en el seu desenvolupament mostra la implicació creixent de les entitats i, per tant, dels seus socis col·laboradors. La distribució per seccions satisfà majoritàriament i alguna entitat demana per l'any vinent rotació dels emplaçaments, com d'altres demanen quedar-se al mateix lloc.

Enguany la plataforma [PARTICIPA 311 OLESA DE MONTSERRAT](#) ha tingut molts protagonismes, totes les enquestes (inclosa inscripció i valoració) s'han fet per la plataforma i també la votació de l'estand més bonic, enguany obert a la ciutadania en general i amb doble reconeixement (un per la votació de la ciutadania i l'altre per

la votació de les entitats participants. Les votacions provoquen moviment intern, un cert interès per veure tots els estands, aspecte que resulta prou interessant. Les guanyadores d'aquesta edició han estat: Assoc. Col·lectiu Misteris Olesa (votació entitats) i Ampa Josep Ferrà i Esteva (votació ciutadana). Les votacions per la plataforma han resultat complicades per algunes entitats, per la qual cosa s'ha mantingut durant tota la mostra el suport a les entitats per votar.

Algunes entitats que no ho han fet en termini, els hem acollit igualment i han pogut participar de la Mostra. El fet de no fer la inscripció en termini no ha sigut per causes de mètode, sinó atribuïbles exclusivament a les entitats afectades. Així i tot, caldrà continuar fent pedagogia sobre la importància dels temps.

En aquesta edició s'han treballat els ODS de cada entitat i també s'ha posat la fitxa del llibret a cada entitat. Han estat força ben valorades les dues accions i ens permet obrir a altres projectes de municipi.

La ciutadania ha respot molt satisfactòriament a la proposta. L'alt nombre de visitants i de persones interessades en la xarxa ha fet possible que s'obrissin noves possibilitats per les entitats, amb nous socis, sovint joves.

3.2.3 Costos

| Apropem les entitats a la ciutadania | Capítol I | Capítol II | Capítol IV | Capítol VI | Capítol VII | Total |
|--------------------------------------|------------|------------|------------|------------|-------------|--------------------|
| | 7.004,52 € | 8.880,63 € | 0,00 € | 150,92 € | 0,00 € | 16.036,07 € |

En quant al desenvolupament de la Mostra d'Entitats:

- La Mostra és el gran aparador de les entitats d'Olesa vers la ciutadania. Aquest aparador cal que sigui el màxim d'atractiu possible, per tal que les entitats puguin assolir els seus objectius. Cal continuar fent atractiva la mostra a la ciutadania introduint elements nous i procurant maximitzar aquest atractiu.
- En les enquestes les entitats manifesten àmpliament haver obtingut els seus propòsits i haver pogut fer les activitats previstes. Cal continuar treballant per estandarditzar aquests objectius i poder-los mesurar per tal d'anar avançant en cada una de les edicions i que serveixi també a l'entitat com a indicador per la transformació i l'enfortiment intern.

- Serà interessant també per futures edicions continuar motivant les entitats per tal que hi hagi més **activitats compartides** entre entitats i que s'elevi també el suport que unes reben de les altres.
- El paper de la Comissió d'organització de la Mostra ha estat importantíssim, cal continuar treballant perquè es vagi incrementant i diversificant el nombre d'entitats que en formen part sota una premissa de treball per allò comú, més enllà de la participació de la mateixa entitat.

El grau de satisfacció tècnica pels resultats de l'activitat és molt elevat, tot i que hi hagi aspectes en els quals caldrà continuar buscant solució. També es considera molt important el paper extraordinari que juguen les entitats i sobretot com han incorporat la Mostra d'Entitats com a activitat pròpia i dins el seu calendari d'activitats anuals. Es considera molt interessant que cada any hi hagi algun aspecte innovador destacat.

3.3 ÒRGANS DE PARTICIPACIÓ

3.3.1 Descripció



Espais de participació ciutadana, de caràcter consultiu de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat, que tenen la funció d'assessorar-lo en totes les matèries que l'Ajuntament li consulti mitjançant l'elaboració d'informes, dictàmens i qualsevol altre tipus d'aportació i/o recomanació en diferents àmbits.

Aquest any 2023 han pres protagonisme les comissions ciutadanes, un híbrid amb entitats i ciutadania a títol individual que cal seguir explorant per ampliar les xarxes i les oportunitats.

Destacar les dinàmiques participatives dels consells duts a terme a les darreries de l'any.

Forma de prestació: prestat de forma directa.

Objectius generals i específics

| Objectius Generals | Objectius Específics |
|---|---|
| Mantenir vies obertes de participació de les entitats i la ciutadania | <ul style="list-style-type: none">• Participar en la millora de la qualitat de vida de la ciutadania, amb iniciatives compartides entre les diferents entitats i agents del territori.• Promoure el diàleg, el debat i la relació entre les diferents entitats i agents que participen en el territori.• Promoure el sentiment de pertinença de la ciutadania i l'estima a la vila.• Facilitar la capacitat d'aquests agents del territori per traslladar les seves propostes i opinions als òrgans de govern de l'Ajuntament.• Millorar la informació i la transparència de l'Ajuntament en relació amb els serveis, els programes i els projectes d'Olesa de Montserrat |

Activitats desenvolupades

| Calendari | Activitat | Metodologia |
|-------------------|--|---|
| Gener-desembre | Suport als diferents consells i Taules i seguiment | Assistència als consells. Suport als secretaris i presidents dels consells en les convocatòries. |
| Novembre-desembre | Mirada crítica | S'han dut a terme sessions amb dinàmiques participatives al consell de barris, el d'esports i el de Cultura, Festes i Joventut, en les que s'ha treballat de manera específica en vincle entre l'Ajuntament i les Entitats. Les dinàmiques seguiran al llarg del 2024 |
| Gener-desembre | Creació de comissions | D'acord el que estableix el reglament de participació ciutadana, s'han anat creant al llarg de l'any diverses comissions ad hoc, obrint-les de manera directa a ciutadania interessada en el |

| | | |
|--|--|--|
| | | tema. S'han creat la Comissió del pressupost participatiu, la Comissió de Reis i la Comissió de Festa Major. |
|--|--|--|

Òrgans estables de participació

El conjunt de temes tractats al consell previstos en les convocatòries:

| CONSELL | DATA | ORDRE DEL DIA |
|----------------------------|-----------|---|
| Barris | 19/1/2023 | Informacions de les entitats Estat i situació de les Associacions de Veïns Circulació carrer Anselm Clavé i carrer Angelines entre Priorat i Mallorca Situació del CAP Altres informacions de l'Ajuntament |
| Cultura, Festes i Joventut | 19/1/2023 | Aprovació acta anterior Calendari del Consell 2023 Valoració actes Nadal i Reis Activitats previstes per al proper trimestre Agenda març, abril i maig Justificació de subvencions 2022 |
| Esports | 23/1/2023 | Consell sectorial d'Esports finalitat i proposta de canvis perquè sigui realment profitós Situació en que es troba el MIEM Horaris entrenaments temporada 2023-2024 |
| Cultura, Festes i Joventut | 9/3/2023 | Calendari consell (pendent consell anterior) Valoració Carnestoltes Activitats previstes estiu. Edició de l'Agenda Activitats previstes Santa Oliva i Festa Major Convocatòria de les subvencions 2023 Obertura del nou equipament cultural Cal Puigjaner. Espais i cessions |
| Benestar Social | 19/4/2023 | Convocatòria de subvencions Programa Banc d'aliments Programa Olesa al carrer Nova entitat : Associació de familiars de malalts d'Alzheimer del Baix Llobregat Caminada inclusiva |
| Barris | 20/4/2023 | Benvinguda a nous membres de les entitats Informacions de les entitats Calendari de festes dels barris Equipaments municipals Mostra d'Entitats |
| Esports | 24/4/2023 | Valoració activitats esportives al carrer 1er trimestre i mes d'abril Activitats esportives al carrer fins al juliol Casals d'estiu Cessió equipaments per la temporada 2023-2024 Esborrany MIEM Altres informacions de les entitats i de l'Ajuntament |
| Cultura, Festes i Joventut | 11/5/2023 | Valoració de les activitats realitzades Activitats previstes maig, juny i juliol Agenda Cultural |

| | | |
|----------------------------|------------|--|
| Consell de Consells | 13/7/2023 | <p>Constitució dels consells 2023-2027</p> <p>Proposta de calendari dels consells sectorials ordinaris.</p> <p>Línies de treball de la nova etapa, espai deliberatiu.</p> <p>Comissió Ciutadana del Procés Pressupost Participatiu 2023-2024.</p> <p>Representants dels Consells.</p> |
| Barris | 7/9/2023 | <p>Presentació de l'entitat Assoc. de familiars de persones amb Alzheimer i altres demències del Baix Llobregat</p> <p>Ampliació dels hidrants, localització de punts clau. (Proposa: AV Ribes Blaves)</p> <p>Creació de Cooperatives de Consum Elèctric – Comunitats Energètiques. Plantejament i Estudi / Funció Soci- Econòmica de les Comunitats Energètiques (Proposa: Comunitat Minera)</p> <p>Calendari d'activitats previstes de cada AV pel proper exercici 2023/2024. (Proposa: AV Les Planes)</p> <p>Pressupost participatiu, estat de la qüestió</p> <p>Renovació o confirmació dels membres del Consell en altres òrgans municipals</p> |
| Benestar Social | 13/9/2023 | <p>Possibilitats de suport i col·laboració de les associacions veïnals en la promoció del benestar social dels veïns i veïnes més grans (proposa: Associació de Veïns de Les Planes)</p> <p>Presentació de l'entitat Associació de Familiars de Persones amb Alzheimer i Altres Demències del Baix Llobregat (proposa: la mateixa entitat)</p> <p>Millora del suport a les persones amb diversitat funcional a les escoles de primària i instituts d'Olesa de Montserrat (proposa: Associació Santa Oliva per la Inclusió)</p> <p>Renovació o confirmació dels membres del Consell en altres òrgans municipals</p> |
| Cultura, Festes i Joventut | 14/9/23 | <p>Presentació de l'entitat Assoc. de familiars de persones amb Alzheimer i altres demències del Baix Llobregat – Proposada per la mateixa entitat</p> <p>Activitats previstes de setembre a gener</p> <p>Opcions i possibilitats per constituir Comissions de treball temàtiques per blocs festius.</p> <p>Renovació o confirmació dels membres del Consell en altres òrgans municipals</p> |
| Esports | 18/9/2023 | <p>Presentació de l'entitat Assoc. de familiars de persones amb Alzheimer i altres demències del Baix Llobregat</p> <p>Millores a fer en el camp de futbol: megafonia, façana i conserge. (Proposa: Club de Futbol Olesa)</p> <p>Treballem conjuntament el respecte, en sentit ampli, dins i fora del camp esportiu</p> <p>Presentació programa Joventut esportiva Societat Activa</p> <p>Pressupost municipal d'esports</p> <p>Renovació o confirmació dels membres del Consell en altres òrgans municipals</p> |
| Cultura, Festes i Joventut | 9/11/2023 | <p>Revisió del calendari bimensual d'activitats</p> <p>Dinàmica d'anàlisi del consell</p> |
| Benestar Social | 13/12/2023 | <p>Participació de persones voluntàries al Consell Consultiu de la Gent Gran del Consell Comarcal</p> <p>Avaluació de la necessitat de crear un Consell de la Gent Gran a Olesa</p> <p>Pressupost 2024</p> |

| | | |
|---------|------------|--|
| | | Informació sobre la prescripció social: objectius, destinataris i accions que fem des del departament Agraïment per la tasca desenvolupada en el Gran Recapte |
| Barris | 14/12/2023 | Dinàmica d'anàlisi del Consell. Altres informacions de les entitats i de l'Ajuntament (Gestió i Estalvi d'aigua, Percepcions de les Associacions respecte els consums, Pressupost Participatiu, Agenda urbana, ...) |
| Esports | 18/12/23 | 2. Dinàmica d'anàlisi del consell |

Tots els consells comencen amb l'aprovació de l'acta de la sessió anterior i inclouen un punt d'altres informacions de les entitats i de l'Ajuntament, a banda del punt formal de precis i preguntes.

Els temes generals relacionats amb la gestió general de l'Ajuntament, s'han canalitzat a través de l'espai web Normativa en tràmit, fent l'enviament de l'enllaç a totes les entitats i als components dels diferents consells sectorials, especificant les formes per poder demanar aclariments, fer aportacions...

L'any 2023 amb les eleccions municipals, s'han reconstituït els consells. El tret de sortida dels consells del nou mandat es va fer el 17/7/2023 a un Consell de Consells, un òrgan que neix amb el nou Reglament de Participació Ciutadana per treballar aspectes generals que afecten les entitats en el seu conjunt, més enllà de la seva finalitat principal.

En el darrer trimestre 3 des consells han centrat la sessió en dinàmiques participatives encaminades a treballar sobre el futur dels consells i de la xarxa d'entitats.

Amb la voluntat de fer créixer la **missió, visió i objectius dels Consells sectorials** de Participació Ciutadana, amb una clara voluntat de transformació tant a nivell polític (que ostenten les presidències) com a nivell tècnic i de les pròpies entitats participants, s'inicia un nou camí que comença per proposar nous reptes que passen per introduir noves dinàmiques que el facin més participatiu, més eficient i més eficaç.

D'entrada s'han proposat 4 eixos de treball, en el sí dels Consells, que podran ser ampliat i/o modificats en funció de l'evolució del projecte i que per la seva portabilitat a la resta de consells, serà avaluada la seva efectivitat, les adaptacions necessàries i el moment idoni per a la seva transformació des de la mirada de les tres branques (política-tècnica-entitats participants)

- 1.El vincle de les entitats amb l'Ajuntament
- 2.El vincle entre les entitats

- 3.Els equipaments municipals
- 4.La programació i les activitats

Aquest any 2023 s'ha treballat el primer eix en 3 dels consells.

El treball en grup

Partim del focus de treball: El vincle entre les entitats i l'Ajuntament

Les consignes treballades:

- ✓ Debatre sobre allò que s'està fent - Localització dels punts forts i de les debilitats
- ✓ Debatre sobre allò que creiem s'ha de fer – localitzar oportunitats
- ✓ Cada grup escriu els aspectes positius del vincle i els aspectes negatius, després que arribin al consens i també de les idees per millorar els aspectes negatius.

S'ha anat insistint que es tracta de veure com es reforça el vincle Ajuntament – Entitats i Entitats i Ajuntament. Què pot fer cada un, cada entitat, cada departament...

Temps per la dinàmica en petit grup: 30 minuts

La posada en comú dels debats

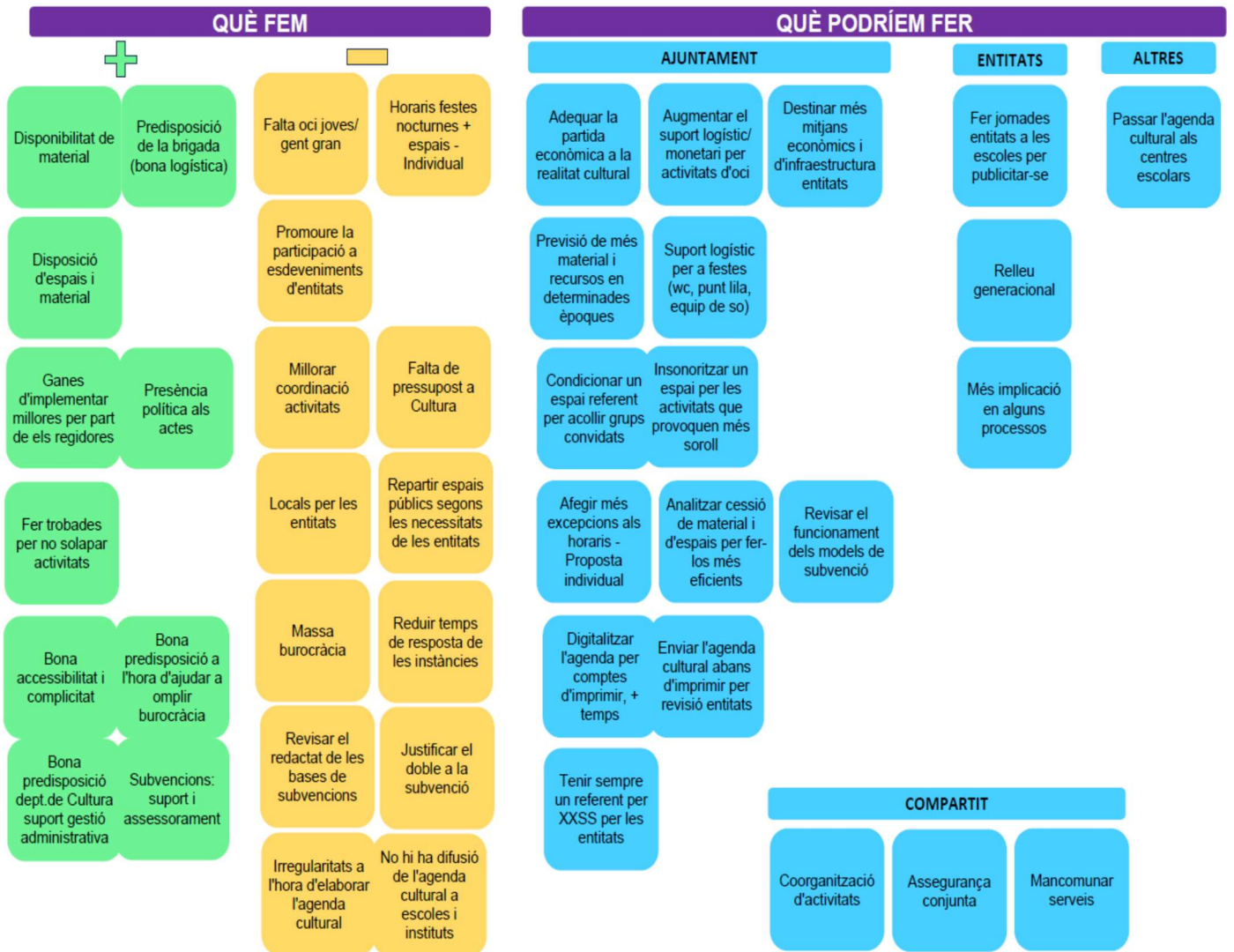
Una vegada ha acabat el debat en grups petits, ha estat l'hora de la posada en comú i del trasllat de les conclusions (pot-it) al mural, a través d'un portaveu de cada grup i amb l'ajuda de la resta del grup.

Temps per l'exposició conjunta: 30 minuts.

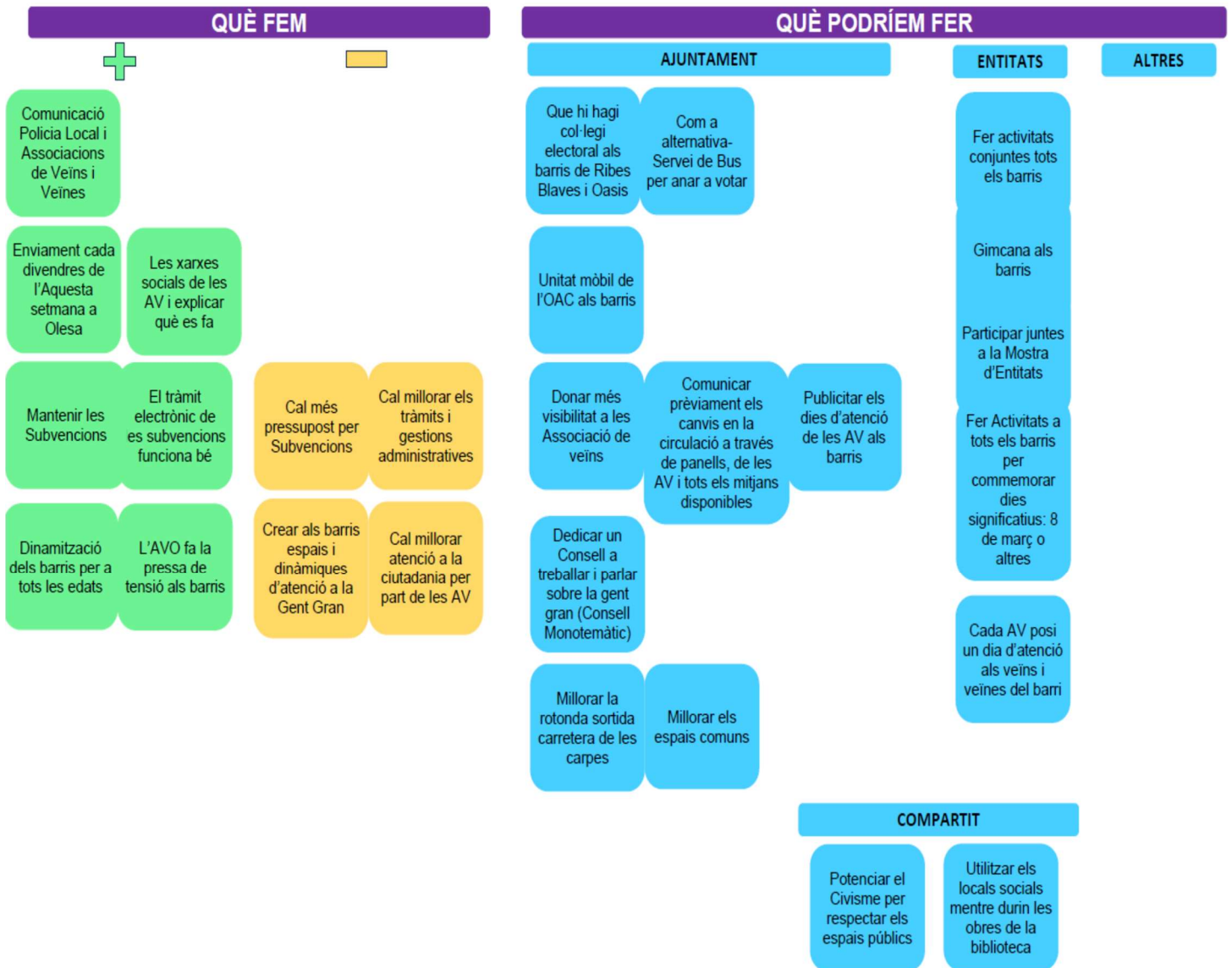
El debat s'ha traslladat a la plataforma [PARTICIPA 311 OLESA DE MONTSERRAT](#). i també s'ha posat el mural que ha sortit de cada consells, per tal de seguir treballant per assolir nous reptes.

El mural sorgit de cada un dels dels consells es detalla a continuació:

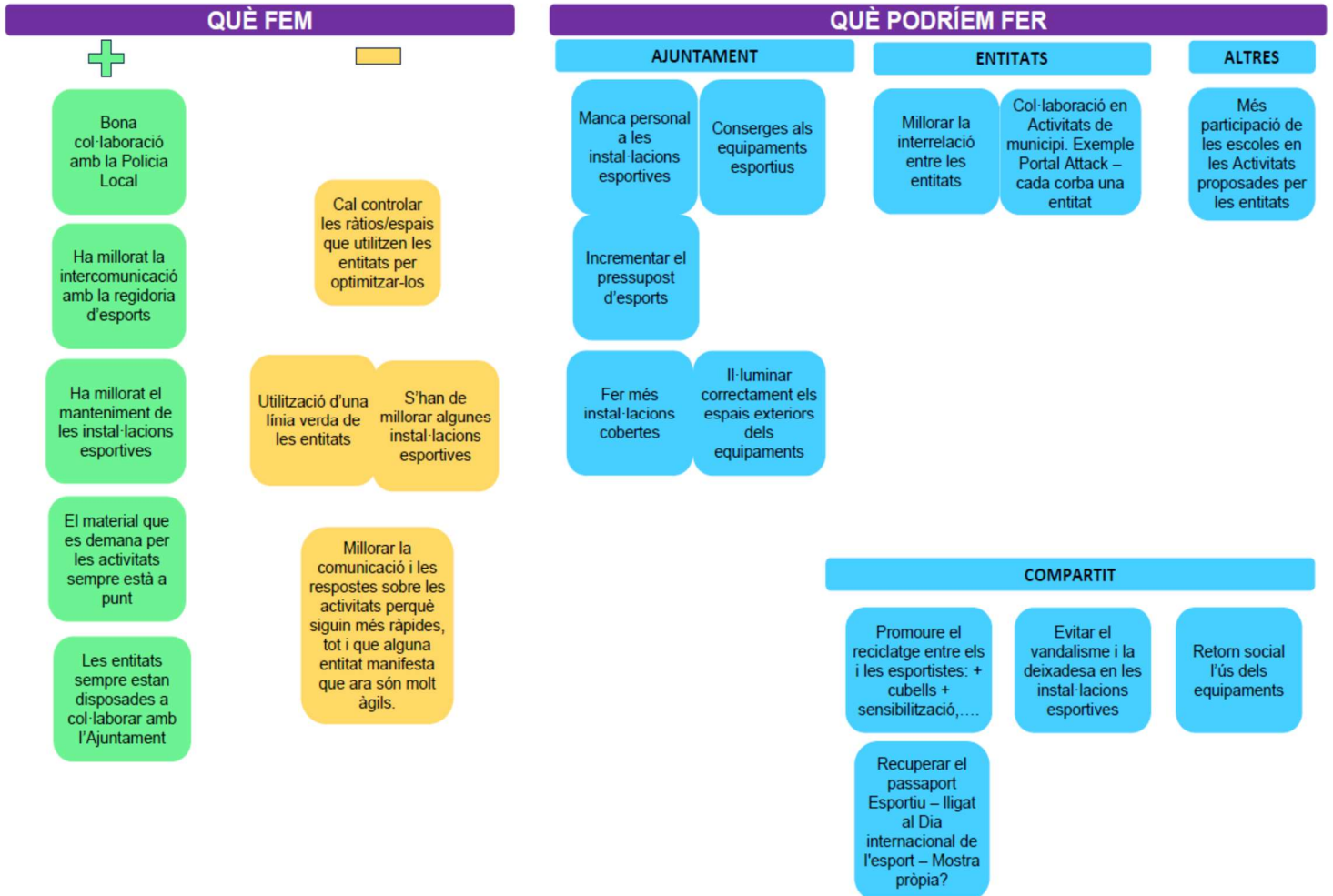
Dinàmica participativa. Treballem el vincle amb l'Ajuntament. Consell de Cultura, Festes i Joventut 9/11/2023



Dinàmica participativa. Treballem el vincle amb l'Ajuntament. Consell de Barris 14/12/2023



Dinàmica participativa. Treballem el vincle amb l'Ajuntament. Consell d'Esports 18/12/2023



Destinatari

Entitats membres dels consells i oberts al conjunt de la ciutadania.

3.3.2 Resultats

Participants

| | | | Assistència |
|----------------------------|-----------|--|-------------|
| Barris | 19/1/2023 | | 11 |
| Cultura, Festes i Joventut | 19/1/2023 | | 17 |
| Esports | 23/1/2023 | | 19 |
| Cultura, Festes i Joventut | 9/3/2023 | | 22 |
| Benestar Social | 19/4/2023 | | 12 |
| Barris | 20/4/2023 | | 11 |
| Esports | 24/4/2023 | | 22 |
| Cultura, Festes i Joventut | 11/5/2023 | | 28 |
| Consell de Consells | 13/7/2023 | | 53 |
| Barris | 7/9/2023 | | 19 |

| | | |
|----------------------------|------------|----|
| Benestar | 13/9/2023 | 17 |
| Cultura, Festes i Joventut | 14/9/2023 | 29 |
| Esports | 18/9/2023 | 24 |
| Cultura, Festes i Joventut | 9/11/2023 | 31 |
| Benestar | 13/12/2023 | 17 |
| Barris | 14/12/2023 | 18 |
| Esports | 18/12/2023 | 17 |

El nombre de representants que cada entitat nomena varia entre 1 i 2, i fins i tot algunes entitats disposen l'assistència de persones que estan com a oients.

| | Membres- persones | Membres - entitats |
|----------------------------|----------------------|-----------------------|
| Barris | 18 | 10 |
| Benestar Social | 32 | 19 |
| Cultura, Festes i Joventut | 52 | 29 |
| Esports | 44 | 25 |

Avaluació

| PROJECTE/EIX I ACIONS/COM HO FAREM | INDICADOR | DETALLA COM MESURARÀS L'INDICADOR? | RESULTAT ESPERAT | RESULTAT OBTINGUT | RESULTAT OBTINGUT |
|---|----------------------------------|--|------------------|-------------------|-------------------|
| 4.3 Òrgans de participació | | | | | 0,80 |
| 1.- Consell sectorials Gener: Cultura, Benestar, Barris, Esports | 4.1 Acció realitzada (Sí=1/No=0) | Posa 1 en la previsió si es farà aquest any i posa 1 en la valoració si s'ha realitzar l'acció en el trimestre que li pertoqui | 1 | 0,75 | 0,75 |
| 2.- Consell sectorials Març: Cultura | 4.1 Acció realitzada (Sí=1/No=0) | Posa 1 en la previsió si es farà aquest any i posa 1 en la valoració si s'ha realitzar l'acció en el trimestre que li pertoqui | 1 | 1 | 1,00 |
| 3.- Consell sectorials Abril: Benestar, Barris, Esports | 4.1 Acció realitzada (Sí=1/No=0) | Posa 1 en la previsió si es farà aquest any i posa 1 en la valoració si s'ha realitzar l'acció en el trimestre que li pertoqui | 1 | 1 | 1,00 |
| 4.- Consell sectorials Maig: Cultura | 4.1 Acció realitzada (Sí=1/No=0) | Posa 1 en la previsió si es farà aquest any i posa 1 en la valoració si s'ha realitzar l'acció en el trimestre que li pertoqui | 1 | 1 | 1,00 |
| 5.- Consell sectorials Juliol: Cultura, Benestar, Barris, Esports | 4.1 Acció realitzada (Sí=1/No=0) | Posa 1 en la previsió si es farà aquest any i posa 1 en la valoració si s'ha realitzar l'acció en el trimestre que li pertoqui | 1 | 1 | 1,00 |

| | | | | | |
|--|--|--|---|---|------|
| 6.- Consells sectorials Setembre: Cultura | 4.1 Acció realitzada (Sí=1/No=0) | Posa 1 en la previsió si es farà aquest any i posa 1 en la valoració si s'ha realitzar l'acció en el trimestre que li pertoqui | 1 | 1 | 1,00 |
| 7.- Consells sectorials Octubre: Benestar, Barris, Esports | 4.1 Acció realitzada (Sí=1/No=0) | Posa 1 en la previsió si es farà aquest any i posa 1 en la valoració si s'ha realitzar l'acció en el trimestre que li pertoqui | 1 | 1 | 1,00 |
| 8.- Consells sectorials novembre: Cultura | 4.1 Acció realitzada (Sí=1/No=0) | Posa 1 en la previsió si es farà aquest any i posa 1 en la valoració si s'ha realitzar l'acció en el trimestre que li pertoqui | 1 | 1 | 1,00 |
| 9.- Aprovació de les Taules específiques: salut, joventut, serveis socials | 1.1 Nombre d'accions realitzades (activitats, formacions, reunions, campanyes, informacions,...) | NOMBRE de Taules formalitzades | 2 | | |
| 10.- Creació de les comissions de treball ad hoc | 1.1 Nombre d'accions realitzades (activitats, formacions, reunions, campanyes, informacions,...) | NOMBRE de Comissions de treball que es constitueixen | 1 | 1 | 1,00 |

S'han mantingut elements com els recordatoris de les convocatòries via WhatsApp, la preparació de les sales en cercle per fomentar la participació, la planificació dels temes comuns per ser introduïts en les convocatòries ordinàries, la petició sistemàtica a regidors i entitats de temes a tractar amb anterioritat a la confecció de l'ordre del dia, la introducció de temes en els quals les entitats han de posicionar-se..., que estan activant la vitalitat dels consells.

3.3.3 Costos

| Òrgans de participació | Capítol I | Capítol II | Capítol IV | Capítol VI | Capítol VII | Total |
|------------------------|------------|------------|------------|------------|-------------|-------------------|
| | 3.089,37 € | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € | 3.089,37 € |

3.4 PROCESSOS PARTICIPATIUS I ALTRES FÓRMULES AMB CIUTADANIA

3.4.1 Descripció



Olesa de Montserrat és una vila activa, amb una riquesa associativa de diferent caire important, juntament amb una ciutadania també cada vegada més activa i interessada a participar de manera individual o grupal, en allò que es considera comú.

Aquest any 2023 un dels objectius ha estat aprofundir en els canvis necessaris perquè anem caminant cap a aquesta nova visió de la participació, una participació de proximitat, des del consens, en la que no només les entitats troben els seus espais, sinó també la ciutadania en general. El projecte pretén la modificació de com planifiquem i fem la participació des de l'Administració i també com es fa la participació en els diferents òrgans existents i els creats amb el nou reglament. Noves formes, noves dinàmiques que permetin passar d'una posició d'informadores a una posició de dinamitzadores i facilitadores.

El projecte s'emmarca dins la línia: Foment de la participació ciutadana per a la transformació de l'administració local (disseny de serveis públics, processos de participació interns...).

La participació ciutadana s'està incorporant, en paral·lel al treball que s'està fent amb la ciutadania i les entitats, en el si dels departaments de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat. En paral·lel al treball que estem fent amb les entitats i ciutadania en general per fomentar la participació en els afers del municipi, és indubtable que també cal una transformació interna a l'hora de poder establir per a quins projectes i en quin moment cal obrir els processos de participació, com s'ha de fer, gestionar correctament els tempus i les expectatives i finalment no acontentar-nos en fer un procés participatiu, sinó aconseguir una participació de qualitat que permeti orientar correctament el projecte, l'acció, el servei...

Aquest any 2023 hi ha hagut un procés clau per la seva embergadura: el *Pressupost Participatiu*

A banda, s'han fet diferents consultes a la ciutadania i valoracions de serveis i activitats, tot plegat amb la voluntat d'implicar la ciutadania en la producció de polítiques públiques molts diverses.

Tota informació sobre els processos es troben publicats a la plataforma [Participa 311 Olesa de Montserrat](#)

Forma de prestació: prestat de forma directa.

Objectius generals i específics

| Objectius Generals | Objectius Específics |
|--|---|
| Millorar la qualitat de la participació ciutadana a Olesa de Montserrat | <ul style="list-style-type: none">• Reflexionar entorn els models de participació ciutadana a l'abast de l'administració local• Crear metodologia participativa i impregnar tots els departaments de l'Ajuntament• Unificar criteris de participació a l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat• Orientar els departaments en la presa de decisions• Sistematitzar els procediments interns a partir de l'anàlisi sobre què s'ha de portar a participació, com i quan |
| Promoure la participació i la corresponsabilitat en la presa de decisions de municipi, potenciant la participació activa de la ciutadania en processos | <ul style="list-style-type: none">• Fomentar que la ciutadania sigui la protagonista dels processos• Fomentar la reflexió activa i la solidaritat entre la ciutadania• Implicar la ciutadania en la millora d'aspectes comuns• Incrementar la participació ciutadana utilitzant vies presencials i telemàtiques en les decisions que afecten a la vila• Implicar la ciutadania en el disseny, desenvolupament i avaluació de les activitats i serveis municipals• Millorar la qualitat dels espais de participació ciutadana |
| Crear espais de treball compartit, amb entitats i ciutadania en general, en format taller i/o sessions | <ul style="list-style-type: none">• Millorar la comunicació entre l'administració i la ciutadania• Garantir l'eficàcia i l'eficiència en la recollida de propostes• Implicar la ciutadania en els afers comuns• Incorporar la visió ciutadana en l'elaboració de projectes• Possibilitar la participació directa |
| Incrementar el nivell de transparència en la presa de decisions | <ul style="list-style-type: none">• Assegurar que els temes de debat comú arriben a un major nombre de ciutadania per tal que puguin participar• Garantir la difusió dels resultats obtinguts• Posar a disposició de la ciutadania espais on fer participació sota principis de transparència, corresponsabilitat, versatilitat, eficàcia i eficiència |

Activitats desenvolupades

Activitats generals:

| Calendari | Activitat | Metodologia |
|----------------|--|---|
| Gener-desembre | Informació, orientació i suport als diferents departaments de l'Ajuntament sobre la participació ciutadana en els seus projectes | Anàlisi de necessitats, tria de la millor opció entre les disponibles, posada en marxa de diferents mecanismes. S'han estandarditzat fórmules participatives per cada una de les funcionalitats: processos i enquestes. |
| Gener-desembre | Informació, orientació i suport a la ciutadania per participar en els diferents mecanismes a l'abast | A partir de la concepció d'una participació inclusiva, s'ha treballat amb diferents col·lectius d'acord amb les seves necessitats per suprimir les barreres que dificultaven la participació activa. Així, s'ha traslladat el servei a diferents punts concorreguts del municipi per tal de facilitar el suport en els seus escenaris propis. (seus d'entitats, mercat ambulant i a peu de carrer) |
| Gener-desembre | Informació, orientació i suport a les entitats de manera grupal en forma de consells, taules i grups/comissions de treball. | La Taula de Salut ha quedat constituïda formalment. S'han creat diversos grups/comissions ad hoc per treballar temes concrets amb lideratge d'entitats. (Veure projecte 4.3 Òrgans de Participació) En el si dels consells s'ha treballat el reglament d'usos dels equipaments municipals, que finalment ha estat aprovat pel Ple Municipal amb la incorporació de les millores introduïdes per les entitats (veure projecte 4.5 Cessió d'equipaments municipals). |

Activitats específiques

| Calendari | Activitat | Metodologia |
|------------|---|--|
| Gener | Enquesta als departaments sobre els projectes amb procés participatiu | Planificació anual dels processos i difusió dintre l'Ajuntament |
| Gener-Maig | Mobilitat tram c. Angelines - c. Mallorca | Participació informada per recollir el sentit de la ciutadania vers un canvi de sentit en la circulació d'un dels carrers principals. Sa fet sessió participativa presencial i finalment prioritització a través de la plataforma atcipa Olesa de Montserrat |
| Gener-Maig | Salut Pública | Taller presencial d'escolta obert al conjunt de la ciutadania, amb una prèvia d'informació. Han participat Generalitat de Catalunya-Salut Pública, Mútua de Terrassa, Cap Olesa i entitats de l'àmbit de salut que han explicat el seu punt de vista arrel de les continuades queixes de la ciutadania sobre el funcionament del CAP. S'ha fet una enquesta de valoració del taller. Els resultats s'han fet arribat a la Generalitat. Les accions participatives han estat: -La vessant comunicativa del procés s'ha articulada a través d'un espai a la plataforma PARTICIPA 311 OLESA DE MONTSERRAT |

| | | |
|-------------------|---|---|
| | | <p>-Una sessió extraordinària de la Taula de Salut, celebrada el 2/2/2023, amb l'objectiu de preparar la metodologia i continguts d'una sessió oberta amb el veïnat.</p> <p>-Una sessió d'escolta amb la ciutadania, celebrada el dia 9/03/2023 amb la finalitat de permetre aprofundir en el coneixement del sistema actual de salut al municipi i analitzar les seves febleses i forteses en un format deliberatiu.</p> |
| Gener-desembre | Deficiències transport Olesa-Barcelona | Canal obert perquè la ciutadania faci arribar les queixes per les incidències del dia a dia, amb l'objectiu de traslladar a l'administració competent i responsable del contracte actual del transport interurbà. L'enquesta, a banda de promocionar per les xarxes, s'ha posat codi QR als punt d'arribada i sortida del bus Olesa-Barcelona. |
| Gener-desembre | Participació en activitats de coneixement de l'entorn natural | <p>Inscripcions i valoració de les activitats, guiades pel departament d'Espai Públic, amb l'objectiu de promocionar la salut i el coneixements. A través de la plataforma també es fa difusió i la ciutadania pot demanar que el departament li envii informació continuada.</p> <p>Les activitats concretes en les que s'ha utilitzat la plataforma: Fonts de l'entorn natural, Geologia i Estació del Nord, Joëlette, Sequera i canvi climàtic, Let's clean up europe, Divendres Sant excursió tradicional farigola, Fem una volta?, Perseids, Balcons Montserrat, VII Travessa de les tres ermites Olesa de montserrat, Riera de Sant Jaume, És temps d'olives, és temps d'oli, Marxa a peu al Monestir de Montserrat</p> <p>Destacar que el departament d'Espai Públic disposa d'un professional al que hem tutoritzat per utilitzar la plataforma i en aquests moments és força autònom, la qual cosa ho valorem molt positivament des de Participació.</p> |
| Març-Desembre | Pressupostos Participatius | Projecte desenvolupat a 4.4 a) |
| Al llarg de l'any | Joventut | Tallers de joventut, curs de monitos i monitores i tallers de tardor inscripcions |
| Abril-setembre | Enquestes de valoració dels serveis municipals | Preparació d'una enquesta de valoració de serveis a partir de els encessitats dels diferents serveis i estandaritzant |
| Abril-juny | Eduquem en família | Cicle de xerrades Eduquem en família inscripcions i valoració |
| Maig-juliol | Quins dies festius triem per l'any 2024 | Consulta ciutadana per escollir els festius que s'aproven al Ple Municipal i després es comuniquen a la Generalitat |
| Maig-desembre | Agenda Urbanoa Local (AULOM) | Projecte desenvolupat a 4.4 a) |
| Maig -Juny | Coneix l'arxiu | Inscripció a les visites Guiades a l'Arxiu Històric, amb motiu de la Setmana Internacional dels Arxius, |
| Juny | Mostra d'entitats | Valorem la Mostra d'Entitats i Quin és l'estand més bonic de la mostra d'entitats- enguany amb doble visió: de la ciutadania i de les entitats participants. Projecte desenvolupat a l'apartat 4.2 |

| | | |
|--------------------|---|--|
| Juny- juliol | Valorem la Festa Major | Consulta a la ciutadania sobre el grau de satisfacció de les activitats programades, de cara a la programació de l'any següent. |
| Juny | Cursa del Foc | Valoracions de la Cursa del foc adreçada als atletes participants. |
| Juny- desembre | Comissions ciutadanes | Comissió ciutadana de Pressupost Participatiu Comissió Ciutadana de Reis Comissió Ciutadana de Festa Major Les comissions són ad hoc i tenen com a missió innovar mitjançant l'aportació de noves idees i mirades i fer el seguiment dels canvis i objectes sobre els que treballen. Les comissions ciutadanes es convoquen a través de la plataforma PARTICIPA 311 OLESA DE MONTSERRAT i maximització a les xarxes. El treball en la comissió es condueix a través de brainstorming, murals d'idees i prioritzacions amb taules de Pareto. |
| Agost- desembre | Projecte JESA: enquesta sobre possibles activitats a fer, inscripcions diverses | Enquesta per recollir la preferència d'activitats a fer en el marc del projecte, relacionades amb l'esport i la joventut. L'enquesta s'ha dut a terme als instituts, amb la col·laboració dels tutors i tutores. Aquestes accions orienten l'oferta continuada d'aquest projecte innovador, fent que els joves siguin els que escullen les accions i el mètode, fent-los participants de les polítiques de joventut. Destacar que al coordinador del projecte hem tutoritzat per utilitzar la plataforma i en aquests moments és força autònom, la qual cosa ho valorem molt positivament des de Participació. |
| Setembre- desembre | Pla Local de Joventut | Participació en la fase de diagnosi i obertura d'espai a la plataforma PARTICIPA 311 OLESA DE MONTSERRAT , on s'han fet dues enquestes (una a menors de 18 i l'altre a majors de 18 anys. Dinàmica participativa a l'espai jove el 23/10/2023 |
| Novembre | Gènere, Feminismes i LGTBIQ+ | Promoció de les activitats del 25 N i inscripcions per anar en bus a barcelona, obert al conjunt de la ciutadania. S'ha provat el component de reserves en les trobades. |
| Novembre- Desembre | Cavalcada de Reis | Inscripcions del voluntariat per fer suport a la cavalcada de Reis, les crides a través de la plataforma estan donant bons resultats. A banda XXSS de l'Ajuntament promociona constantment els enllaços per tot tipus de participació. |
| Desembre | Actes de Nadal | Preparació de l'enquesta sobre els actes relacionats amb el Nadal, que comencen l'1 de desembre i acaben cap a mitjans de gener. L'enquesta busca trobar les oportunitats de millora dels actes en general i dels més concorreguts en especial. |

Butlletins enviats a través de la plataforma

| | | |
|-----------|---|-------------|
| 13/1/2023 | Queixes de les persones usuàries de la línia de bus Olesa- Barcelona / Barcelona- Olesa | 1869 / 1869 |
| 13/1/2023 | Participació a la Rua de Carnestoltes Olesa de Montserrat | 1869 / 1869 |
| 8/2/2023 | Taller participatiu sobre la mobilitat a Olesa de Montserrat | 1871 / 1871 |
| 14/2/2023 | Millorem la mobilitat a Olesa de Montserrat | 1871 / 1871 |

| | | |
|------------|---|-------------|
| 20/2/2023 | La mobilitat a Olesa de Montserrat | 1872 / 1872 |
| 22/2/2023 | SUPORT PER ACCEDIR A LA PLATAFORMA | 1945 / 1945 |
| 23/2/2023 | TALLER D'ESCOLTA SOBRE ELS SERVEIS DE SALUT | 1960 / 1960 |
| 28/2/2023 | Apuntat al Taller sobre els Serveis Sanitaris | 1968 / 1968 |
| 28/2/2023 | Continua obert l'espai de queixes de les persones usuàries de la línia de bus Olesa - Barcelona | 1968 / 1968 |
| 7/3/2023 | Apuntat al Taller sobre els Serveis Sanitaris | 1989 / 1989 |
| 19/4/2023 | Retorn Taller d'Escolta Serveis de Salut | 1991 / 1991 |
| 20/4/2023 | Retorn del Taller sobre la mobilitat al centre d'Olesa | 1990 / 1990 |
| 20/4/2023 | Retorn del Taller sobre la mobilitat al centre d'Olesa | 1990 / 1990 |
| 10/5/2023 | Passejada literària | 1989 / 1989 |
| 15/5/2023 | Visites guiades a l'Arxiu | 1988 / 1988 |
| 1/6/2023 | Compte enrere per la Mostra d'Entitats | 1992 / 1992 |
| 6/6/2023 | Valorem la Mostra d'Entitats 2023 | 2003 / 2003 |
| 6/6/2023 | Inscripció Eduquem en família | 2003 / 2003 |
| 11/6/2023 | Valorem els actes Santa Olesa | 2002 / 2002 |
| 23/6/2023 | Actualització Actes Flama del Canigó | 2001 / 2001 |
| 24/6/2023 | Valorara els actes de Festa Major | 2000 / 2000 |
| 1/7/2023 | Valora la Festa Major 2023 | 2000 / 2000 |
| 16/7/2023 | Comissió Ciutadana Pressupost Participatiu 2023 | 2005 / 2005 |
| 15/9/2023 | Comissió Ciutadana de Reis | 2011 / 2011 |
| 19/9/2023 | Vine a la BICICLETADA POPULAR | 2015 / 2015 |
| 20/9/2023 | Pressupost Participatiu | 2013 / 2013 |
| 22/9/2023 | Venim als barris. Pressupost Participatiu | 2023 / 2023 |
| 28/9/2023 | Comissió Ciutadana de Festa Major | 2040 / 2040 |
| 16/10/2023 | A què destinaries 200.000 €? | 2091 / 2091 |
| 5/11/2023 | Reserva de plaça BUS 25 N | 2137 / 2137 |
| 12/11/2023 | Pla Local de Joventut | 2136 / 2136 |
| 16/11/2023 | Comencem una nova aventura | 2133 / 2133 |
| 17/11/2023 | Vols fer un cop de ma a la Cavalcada de Reis 2024? | 2129 / 2129 |
| 24/11/2023 | Quins projectes es poden votar? | 2150 / 2150 |
| 1/12/2023 | Diumenge comença la votació | 2152 / 2152 |
| 12/12/2023 | Vota els teus projectes preferits | 2317 / 2317 |
| 17/12/2023 | Darrer dia per VOTAR el Pressupost Participatiu | 2646 / 2646 |

Destinataris

Ciutadania i entitats d'Olesa de Montserrat

3.4.2 Resultats

Participants

| | Participants directes |
|---|-----------------------|
| Mobilitat tram c. Angelines - c. Mallorca | 186 |

| | |
|--|-------|
| Taller presencial sobre la Salut Pública | 105 |
| Valoració del taller i aportacions d'idees a través de la plataforma | 47 |
| Deficiències transport Olesa-Barcelona | 403 |
| Participació en activitats de coneixement de l'entorn natural | 604 |
| Pressupostos Participatius | 1.320 |
| Joventut Taller diversos | 83 |
| Enquestes de valoració dels serveis municipals-Departaments/professionals | 17 |
| Eduquem en família | 46 |
| Quins dies festius triem per l'any 2024 | 347 |
| Agenda Urbana Local (AULOM) | 115 |
| Coneix l'Arxiu | 24 |
| Mostra d'entitats – ciutadania i entitats: votacions l'estand més bonit i valoració de la mostra | 212 |
| Valorem la Festa Major | 345 |
| Cursa del Foc | 61 |
| Comissions ciutadanes de Pressupost Participatiu , Reis i Festa Major | 121 |
| Projecte JESA: enquesta sobre possibles activitats a fer, inscripcions diverses | 818 |
| Pla Local de Joventut | 90 |
| Cavalcada de Reis- Voluntariat | 9 |
| Actes de Nadal (el termini per contestar l'enquesta de millora finalitzat al gener 2024) | 200 |

Per veure la participació d'acció en el si dels Consells i altres òrgans veure projecte 4.3 Òrgans de Participació

Dels processos participatius i accions amb valoració trobareu la informació sobre els resultats (retorn) a la plataforma [PARTICIPA 311 OLESA DE MONTSERRAT](#).

Podeu posar la paraula clau al cercador de la plataforma i us portarà a lei, on podreu veure els resultats detallat i analitzat.

Avaluació

| PROJECTE/EIX I ACCIONS/COM HO FAREM | INDICADOR | DETALLA COM MESURARÀS L'INDICADOR? | RESULTAT ESPERAT | RESULTAT OBTINGUT | RESULTAT OBTINGUT |
|---|----------------------------------|--|------------------|-------------------|-------------------|
| 4.4 Procesos Participatius | | | | | 0,88 |
| 1. Enquesta als departaments sobre els projectes amb procés participatiu | 4.1 Acció realitzada (Sí=1/No=0) | Posa 1 en la previsió si es farà aquest any i posa 1 en la valoració si s'ha realitzar l'acció en el trimestre que li pertoqui | 1 | 1 | 1,00 |
| 2. Planificació anual dels processos i difusió dintre l'Ajuntament | 4.1 Acció realitzada (Sí=1/No=0) | Posa 1 en la previsió si es farà aquest any i posa 1 en la valoració si s'ha realitzar l'acció en el trimestre que li pertoqui | 1 | 1 | 1,00 |
| 3.- Procés participatiu: Nova plaça de l'Eixample | 2.1 Nombre de participants | NOMBRE total de participants en el procés en qualsevol de les seves fases | 50 | | |
| 4.- Procés participatiu: Escollim els dies festius d'Olesa | 2.1 Nombre de participants | NOMBRE total de participants en el procés en qualsevol de les seves fases | 100 | 347 | 3,47 |
| 5.- Procés participatiu: Nou contracte de recollida d'escombreries | 2.1 Nombre de participants | NOMBRE total de participants en el procés en qualsevol de les seves fases | 50 | | |
| 6.- Pressupostos Participatius- Inversions. Fase 1 Constitució de la Comissió Ciutadana | 2.1 Nombre de participants | NOMBRE de persones que formen part de la comissió | 6 | 32 | 5,33 |
| 7.- Pressupostos Participatius- Inversions. Fase 2 Aprovació de les bases | 4.1 Acció realitzada (Sí=1/No=0) | Posa 1 en la previsió si es farà aquest any i posa 1 en la valoració si s'ha realitzar l'acció en el trimestre que li pertoqui | 1 | 1 | 1,00 |
| 8.- Pressupostos Participatius- Inversions. Fase 3 Difusió de les bases | 4.1 Acció realitzada (Sí=1/No=0) | Posa 1 en la previsió si es farà aquest any i posa 1 en la valoració si s'ha realitzar l'acció en el trimestre que li pertoqui | 1 | 1 | 1,00 |

| | | | | | |
|---|--|--|-----|------|------|
| 9.- Pressupostos Participatius- Inversions. Fase 4 Recollida de propostes | 1.1 Nombre d'accions realitzades (activitats, formacions, reunions, campanyes, informacions,...) | NOMBRE de propostes que es recullen a la plataforma | 50 | 158 | 3,16 |
| 10.- Pressupostos Participatius- Inversions. Fase 5 Estudi de les propostes i preparació del material gràfic | 4.1 Acció realitzada (Sí=1/No=0) | Posa 1 en la previsió si es farà aquest any i posa 1 en la valoració si s'ha realitzar l'acció en el trimestre que li pertoqui | 1 | 1 | 1,00 |
| 11.- Pressupostos Participatius- Inversions. Fase 6 Difusió de les propostes a votar | 4.1 Acció realitzada (Sí=1/No=0) | Posa 1 en la previsió si es farà aquest any i posa 1 en la valoració si s'ha realitzar l'acció en el trimestre que li pertoqui | 1 | 1 | 1,00 |
| 12.- Pressupostos Participatius- Inversions. Fase 7 VOTACIONS | 2.1 Nombre de participants | NOMBRE de votacions obtingudes en els diferents projectes | 500 | 1196 | 2,39 |
| 13.-Pressupostos Participatius- Inversions. Fase 8 Resultats i aprovació | 4.1 Acció realitzada (Sí=1/No=0) | Posa 1 en la previsió si es farà aquest any i posa 1 en la valoració si s'ha realitzar l'acció en el trimestre que li pertoqui | 1 | 1 | 1,00 |
| 14.- Pla Local d'Habitatge | 2.1 Nombre de participants | NOMBRE total de participants en el procés en qualsevol de les seves fases | 50 | | |
| 15.- Pla Local de Joventut | 2.1 Nombre de participants | NOMBRE total de participants en el procés en qualsevol de les seves fases | 50 | 90 | 1,80 |
| 16.- Pla d'Acció Cultural | 2.1 Nombre de participants | NOMBRE total de participants en el procés en qualsevol de les seves fases | 150 | | |
| 17.- Pla Local Comunitari | 2.1 Nombre de participants | NOMBRE total de participants en el procés en qualsevol de les seves fases | 50 | | |
| 18.- Setmana de l'energia sostenible (EUSEW - del 20 al 22 de juny) | 2.1 Nombre de participants | NOMBRE total de participants en el procés en qualsevol de les seves fases | 50 | | |
| 19.- Setmana de la mobilitat sostenible (setembre) | 2.1 Nombre de participants | NOMBRE total de participants en el procés en qualsevol de les seves fases | 50 | 10 | 0,20 |
| 20.- Setmana europea de la prevenció de residus (EWWR novembre) | 2.1 Nombre de participants | NOMBRE total de participants en el procés en qualsevol de les seves fases | 50 | | |
| 21.- Mobilitat tram c. Angelines - c. Mallorca | 2.1 Nombre de participants | NOMBRE total de participants en el procés en qualsevol de les seves fases | 100 | 186 | 1,86 |
| 22.- L'atenció sanitària | 2.1 Nombre de participants | NOMBRE total de participants en el procés en qualsevol de les seves fases | 100 | 105 | 1,05 |
| 23.- Deficiències transport Olesa-Barcelona | 2.1 Nombre de participants | NOMBRE total de participants en el procés en qualsevol de les seves fases | 50 | 403 | 8,06 |
| 24.- Definició de les enquestes de valoració dels serveis municipals | 4.1 Acció realitzada (Sí=1/No=0) | Posa 1 si s'han definit | 1 | 1 | 1,00 |
| 25.- Posta en marxa i seguiment i avaluació dels sistema d'avaluació dels serveis municipals | 4.1 Acció realitzada (Sí=1/No=0) | Posa 1 si s'han posat en marxa | 1 | 0,5 | 0,50 |
| 26.- Agenda Urbana - Fase prèvia. Acceptació de la subvenció i generació de crèdit | 4.1 Acció realitzada (Sí=1/No=0) | Posa 1 si es fa | 1 | 1 | 1,00 |
| 27.- Agenda Urbana - Fase 1. Treballs inicials. Coordinació interna, disseny de l'estratègia participativa i dibuix del mapa d'actors | 4.1 Acció realitzada (Sí=1/No=0) | Posa 1 si es fa | 1 | 1 | 1,00 |

| | | | | | |
|--|--|--|-----|-----|------|
| 34.- Valorem la Festa Major | 2.1 Nombre de participants | Nombre de participants en la valoració | 175 | 345 | 1,97 |
| 35.- Altres enquestes de satisfacció i inscripcions per dinamitzar la plataforma Participa 311 Olesa de Montserrat | 1.1 Nombre d'accions realitzades (activitats, formacions, reunions, campanyes, informacions,...) | Nombre d'inscripcions i valoracions fetes per dinamitzar la plataforma, amb la col·laboració dels diferents departaments, excepte aquelles ja previstes com a projecte propi | 10 | 25 | 2,50 |

La plataforma ens garanteix l'absoluta confidencialitat de les persones que han votat i de les opcions que han votat, donant així compliment a la llei de protecció de dades. D'altra banda, el fet de no poder alterar cap informació i disposar d'aquesta a mesura que es produeix, garanteix també el compliment de la llei de transparència.

S'ha pogut mantenir un horari ampli d'atenció i suport a la ciutadania, especialment per aquelles persones que presentaven més dificultats per la utilització de les TIC. La plataforma, en darrer terme, també preveu poder fer impersonacions, les quals sempre queden registrades i motivades i, en el nostre cas, amb un permís escrit de la persona conforma ho autoritza. En qualsevol cas, facilitar les impersonacions es valora positivament.

Tots els dubtes que s'han presentat amb la utilització de la plataforma s'han traslladat a la Diputació de Barcelona, i s'han anat resolent a mesura que anaven sorgint.

La plataforma és una eina que neix i continua creixent i millorant gràcies a un treball col·laboratiu constant dels creadors i col·laboradors i també dels ajuntaments i usuaris. A partir de les dificultats o avanços es van fer evolucions del programari. Aquest treball cooperatiu és molt valorat des dels ajuntaments, motiu pel qual cada vegada en som més els que utilitzem la plataforma.

En aquests moments es troba a faltar poder conèixer el perfil dels participants, aspectes relacionats amb el gènere, l'edat i el barri podrien ser significatius de cara a futures edicions, però en aquests moments no és possible extraure aquesta informació, tot i això en la pròxima edició és més que probable que ja existeixi la manera per extraure aquesta informació, sense vulneració de l'obligat compliment de la llei de protecció de dades.

A Olesa ens trobem en fase d'expansió de la participació activa, inclosa la deliberativa i també de les eines que ens ho faciliten, tant des del punt de vista intern com extern. Això suposa que estem acostant a la ciutadania l'eina, fent que

es familiaritzi a través d'enquestes/consultes/inscripcions per a les quals el registre no és imprescindible, igualment mostrant als diferents departaments els potencials de l'eina i per descomptat de la participació en general.

3.4.3 Costos

| Processos Participatius | Capítol I | Capítol II | Capítol IV | Capítol VI | Capítol VII | Total |
|-------------------------|--------------------|--------------------|---------------|-------------------|---------------|--------------------|
| Pressupost Participatiu | 11.253,26 € | 14.150,53 € | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € | 25.403,79 € |
| Agenda Urbana | 5.103,38 € | 7.690,19 € | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € | 12.793,57 € |
| Altres processos | 2.646,95 € | 3.261,89 € | 0,00 € | 2.085,04 € | 0,00 € | 7.993,88 € |
| TOTAL | 19.003,59 € | 25.102,61 € | 0,00 € | 2.085,04 € | 0,00 € | 46.191,24 € |

3.4a) PROCESSOS PARTICIPATIUS. PRESSUPOST PARTICIPATIU

3.4.1 Descripció



L'any 2017 Olesa de Montserrat va fer el seu primer procés participatiu d'inversions, que va donar com a resultat un seguit de projectes que es van anar materialitzant l'any 2018 i 2019, 2021 i aquest 2023.

Al llarg de l'any 2023, s'ha desplegat el procés en totes les seves fases des de l'aprovació de les bases, a la constitució de les comissions, la recollida de propostes, a la votació, passant per la presentació de projectes d'interès per part de la ciutadania. Tot el procés s'ha realitzat per la plataforma [PARTICIPA 311 OLESA DE MONTSERRAT](#).

Les propostes havien de ser inversions: obres, tant si són noves com si són de manteniment, o bé adquisicions permanents per a l'Ajuntament. L'import màxim de cada proposta no podia superar l'import de 50.000,00 €, i l'import màxim del conjunt de propostes del procés de participació ha estat de 200.000 € anuals. El nombre total de projectes que es duran a terme, ve donat per l'import del projecte, fins a esgotar l'import màxim destinat al procés.

D'acord a les bases, quedaven excloses les propostes en què es donessin les circumstàncies següents: que estiguessin fora de les competències municipals, les que plantegessin accions d'exclusió social, les que proposessin accions no sostenibles o que comprometessin les necessitats i les possibilitats de desenvolupament de les generacions futures, les que contradiguessin els diferents plans municipals aprovats, les que fessin referència a activitats incloses dins programes de subvencions i plans d'ajuts o fessin referència a despeses municipals obligatòries.

En quant al perfil de ciutadania que ha pogut participar en les votacions ha estat el de persones empadronades a Olesa de Montserrat, majors de 16 anys. I cada persona havia de votar tants projectes com el seu moneder de 200.000 € permetés amb opció de poder votar amb un mínim de 190.000 €, per tal de que els projectes petits poguessin ser escollits de manera satisfactoria de la mateixa manera que els que tenen un cost més elevat.

Finalment cal tenir en compte que del total destinat al projecte (200.000,00 €) sols es podria destinar a equipaments el 25%, és a dir 50.000,00 €.

En cada una de les edicions ha millorat no sols la quantitat de participants, sinó també la qualitat de les propostes presentades per la ciutadania i les entitats.

L'aposta enguany ha estat clarament per arribar a tothom que volia participar, per aquest motiu la incidència en la descentralització ha estat molt important tant pel que fa a recursos humans com materials.

Tota informació sobre el procés es troba publicada a la plataforma [PARTICIPA 311 OLESA DE MONTSERRAT](#).

Forma de prestació: prestat de forma directa.

Objectius generals i específics

| Objectius Generals | Objectius Específics |
|--|--|
| Potenciar la participació activa de la ciutadania en processos | <ul style="list-style-type: none">• Fomentar que la ciutadania sigui la protagonista dels processos• Fomentar la reflexió activa i la solidaritat entre la ciutadania• Implicar la ciutadania en la millora d'aspectes comuns |
| Crear espais de treball compartit, amb entitats i ciutadania en general, en format taller i/o sessions | <ul style="list-style-type: none">• Millorar la comunicació entre l'administració i la ciutadania• Garantir l'eficàcia i l'eficiència en la recollida de propostes• Incorporar la visió ciutadana en l'elaboració de projectes• Possibilitar la participació directa. |
| Incrementar el nivell de transparència en la presa de decisions | <ul style="list-style-type: none">• Assegurar que els temes de debat comú arriben a un major nombre de ciutadania per tal que puguin participar• Garantir la difusió dels resultats obtinguts |

Activitats desenvolupades

| Calendari | Activitat | Metodologia |
|------------------|------------------------------|--|
| Gener- juny 2023 | Disseny general del projecte | Presentació del projecte per subvenció. Definició del marc general d'actuació Acord nou equip de govern de continuïtat del projecte i definició de novetats del projecte |

| | | |
|--------------------------------|--|---|
| <p>Juliol- setembre 2023</p> | <p>Constituïm la Comissió del Pressupost Participatiu</p> | <p>La Comissió de Pressupostos Participatius és una comissió mixta, en la que les entitats i la ciutadania junt a l'Ajuntament planifiquen i tiren endavant tot el procés, des de l'elaboració i aprovació de les bases fins a la votació i execució dels projectes.</p> <p>Les inscripcions per formar part de la Comissió Ciutadana han estat obertes a la plataforma del 16/7/2023 al 23/7/2023 i s'ha difós tant a xarxes, com a través d'un butlletí a la PARTICIPA 311 OLESA DE MONTSERRAT. També s'ha difós en el Consell de Consells celebrat al juliol.</p> <p>Per part de l'Ajuntament, en formen part Urbanisme i Participació Ciutadana.</p> <p>S'ha obert a la plataforma un espai privat amb les persones que en formaven part des d'on s'han plantejat diversos debats per interactuar, s'amplia traslladant els debats presencials. D'especial interès el debat sobre com arribar a més gent per tal que participi.</p> |
| <p>1/9/2023-12/9/2023</p> | <p>Aprovació de la convocatòria i dels nomenaments de les comissions</p> | <p>Aprovació formal per JGL de la convocatòria del procés i decret de nomenament de la comissió ciutadana amb 5 representant d'entitats i 26 persones a títol individual.</p> |
| <p>12/9/2023-22/10/2023</p> | <p>Difusió de les bases i del projecte</p> | <p>Actualització de la plataforma i difusió a les xarxes. Elaboració d'un flyer i bustiada a tots els domicilis d'Olesa i sessió informativa per la presentació dels projectes.</p> <p>Publicitat al diari 08640.</p> <p>Elaboració de dos vídeos: un per entrar a la plataforma i un altre per fer una proposta, elaboració de cartelleria diversa.</p> <p>Publicitat continuada a XXSS i enviament de diversos butlletins digitals a través de la plataforma.</p> <p>Col·laboració amb el departament de Joventut per canalitzar informació als joves, sessió presencial a l'espai joves per la presentació de propostes.</p> |
| <p>20/9/2023 al 22/10/2023</p> | <p>Recollida de propostes</p> | <p>Suport a la ciutadania per l'elaboració de les propostes i la seva incorporació a la plataforma PARTICIPA 311 OLESA DE MONTSERRAT. Espai obert a consultes diàries. Diverses entrevistes a Ràdio Olesa per explicar com pujar una proposta a la plataforma. Informació als Consells Sectorials.</p> <p>Intervenció 4 divendres en el mercat ambulant, posant una parada amb un ordinador per tal de fer promoció i fer suport a les persones. Dinamització als barris per</p> |

| | | |
|-------------------------|---|--|
| | | <p>fer suport a les persones amb dificultats per operar a la plataforma.</p> <p>Enviament de diversos butlletins digitals</p> |
| 22/10/2023 – 3/12/2023 | <p>Estudi de les propostes arribades, aprovació de les que passen a votació, definició del calendari de la fase de votació i preparació del material gràfic de les que passen a votació</p> | <p>Treball intern per a l'estudi de les propostes ciutadanes.</p> <p>2/11/2023 Sessió de treball de la Comissió Ciutadana per valorar les propostes i acordar les que passen a votació.</p> <p>S'ha elaborat cartelleria i una fitxa per cada un dels projectes que passaven a votació, s'ha elaborat un díptic amb totes les propostes.</p> <p>S'ha fet un vídeo tutorial de com votar.</p> <p>S'ha preparat l'acte adreçat al conjunt de la ciutadania per la difusió de les propostes.</p> |
| 20-11-2023 - 17-12-2023 | <p>Difusió de les propostes a votar</p> | <p>Exposició a la Casa de Cultura dels projectes que passaven a votació, fins a la data de finalització de la votació.</p> <p>S'ha elaborat un díptic amb les propostes i com votar-les i s'ha repartit a tots els domicilis.</p> <p>S'ha fet difusió de les propostes a votar i de com votar a través de les XXSS, el web municipal i la plataforma PARTICIPA 311 OLESA DE MONTSERRAT inclòs l'enviament de diversos butlletins i informació en les següents publicacions: 08640 i La BústiaDifusió a les xarxes i a través de la plataforma DECIDIM Olesa de cada un dels projectes presentats. Exposició a la Casa de Cultura dels projectes presentats. Diverses entrevistes a Ràdio Olesa sobre l'accés a la plataforma i l'emissió de les votacions.</p> |
| 3/12/2023- 17/12/2023 | <p>Votació</p> | <p>Procés de votació íntegrament realitzat per la plataforma PARTICIPA 311 OLESA DE MONTSERRAT. Ca l'Oriol, seu del departament de Participació Ciutadana ha estat la seu central de suport, i també s'ha descentralitzat als barris i als mercat per fer suport a la ciutadania amb dificultats per operar a la plataforma.</p> <p>Col·laboració amb el departament de Joventut per canalitzar informació als joves i animar-los a votar , sessió presencial a l'espai joves per la participació en les votacions.</p> <p>Acte d'inici de les votacions 3/12/2023 a l'Escorxador amb el trasllat de l'exposició, un vermut musical i una xocolatada, amb l'objectiu d'arribar a públic divers-</p> <p>Aquest acte és fruit d'una proposta de la Comissió Ciutadana.</p> <p>Enviament de diversos butlletins digitals.</p> |

| | | |
|----------------------------|------------------------------------|--|
| | | Durant la Fira de Nadal el servei ha estat obert (dissabte i diumenge), coincidint amb els dos darrers dies de votació. |
| 18-12-2023 | Resultats | Difusió dels resultats Enviament de diversos butlletins digitals. Enviament de butlletí digital. |
| 19-12-2023 - 31-12-2023 | Aprovació dels resultats i difusió | Aprovació per la Junta de Govern Local de les votacions identificant els projectes guanyadors en funció de l'import destinat global i l'import necessari per a cada projecte. Al llarg de tot el procés s'ha mantingut viva la Comissió Ciutadana amb la que s'ha treballat cada pas que anavem fent. |

Destinatari

Ciutadania i entitats d'Olesa de Montserrat

3.4.2 Resultats

Participants

| | Participants directes |
|--|-----------------------|
| Propostes presentades | 158 |
| Propostes que s'ajusten a bases | 93 |
| Propostes que passen a votació una vegada agrupades | 55 |
| Accions d'informació i suport per presentació de propostes | 194 |
| Nombre d'impersonacions per dificultats amb la plataforma- fase presentació de propostes | 18 |
| Nombre de participant en les votacions | 1.275 |
| Nombre de participants amb vot efectiu | 1.196 |
| Nombre de participants que no han acabat el procés | 69 |
| Nombre de vots vàlids | 6.786 |
| Nombre d'impersonacions per dificultats amb la plataforma – fase de votació | 93 |
| Accions d'informació i suport a la ciutadania per votacions | 491 |

Resultat de les votacions

| RESULTAT DE LES VOTACIONS | ODS | Vots |
|--|-----|------------------------|
| 36.- Millorar la pujada de terra per accedir aparcament sobre el pavelló Salvador Boada | | 50.000,00 € 345 |
| 52.- Millores al pavelló Sant Bernat | | 50.000,00 € 306 |
| 39.- Més arbrat, plantes i jardineres als nostres carrers i places | | 50.000,00 € 295 |
| 23.- Cistelles de bàsquet en diferents punts d'Olesa | | 8.000,00 € 210 |
| 38.- Adaptem els pas de vianants i voreres per facilitar l'accessibilitat en tot el municipi | | 50.000,00 € 209 |
| 24.- Taules de pícnic en els parcs urbans | | 10.000,00 € 201 |
| 40.- Adequació de l'Espai Jove a l'Escorxador | | 10.000,00 € 192 |
| 30.- Millorar la visibilitat de les escales del mercat | | 20.000,00 € 178 |
| 1.- Arranjament/adequació de la Font dels Encantats | | 12.000,00 € 177 |
| 45.- Ventiladors a les aules i al menjador del Sant Bernat, del Ferrà i a les escoles que es pugui | | 50.000,00 € 172 |
| 4.- Bassa per a la conservació d'amfibis a la Vinya de la Pallera | | 10.000,00 € 168 |
| 53.- Estalvi energètic, sostenibilitat i eficiència energètica als equipaments | | 50.000,00 € 161 |
| 37.- Millorar les zones d'aparcaments dissuasius d'Olesa | | 50.000,00 € 160 |
| 48.- Posem ombres al pati del Ferrà | | 50.000,00 € 159 |
| 6.- Art urbà a l'espai públic | | 7.500,00 € 158 |
| 21.- Tennis taula al Parc Municipal | | 4.000,00 € 157 |
| 54.- Més aigua, més vida, vehicle d'extinció d'incendis | | 50.000,00 € 147 |
| 31.- Més papereres al barri de La Central Olivera i en general al municipi | | 5.000,00 € 135 |
| 50.- Millores al pavelló de Bàsquet | | 50.000,00 € 135 |
| 11.- Millorar la zona de joc del Parc del Llac | | 50.000,00 € 132 |
| 47.- Veles d'ombra pati de l'escola Puigventós | | 50.000,00 € 131 |

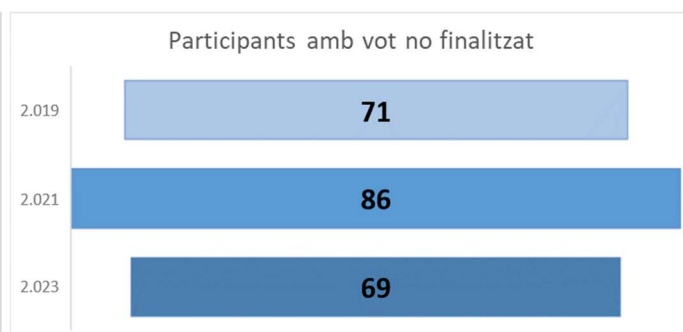
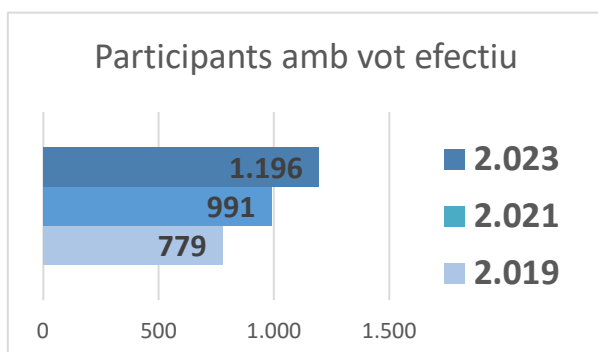
| | | | |
|--|--|-------------|------------|
| 9.- Condicionar el pati dels "Xalets" | | 30.000,00 € | 125 |
| 7.- Monument al·lusu a La Passió d'Olesa | | 20.000,00 € | 124 |
| 8.- Circuit d'educació vial | | 4.000,00 € | 122 |
| 22.- Tauler d'escacs i seients en places i parcs | | 20.000,00 € | 119 |
| 20.- Pistes de voleibol en diferents punts d'Olesa | | 20.000,00 € | 118 |
| 13.- Parc infantil Els Closos i el descampat | | 50.000,00 € | 117 |
| 19.- Gimnàs exterior als parcs per a gent gran | | 30.000,00 € | 116 |
| 51.- Millora de la pista annexa del pavelló Salvador Boada | | 50.000,00 € | 115 |
| 34.- Supressió de la línia elèctrica aèria al carrer Santa Oliva | | 50.000,00 € | 109 |
| 10.- Adequació de les zones de joc per a infants al Parc Municipal | | 50.000,00 € | 10 |
| 46.- Ombrejat a les llars d'infants municipals | | 50.000,00 € | 10 |
| 15.- Millorar els parcs i zones infantils de la Plaça de l'Oli i del Parc de l'Estatut | | 50.000,00 € | 10 |
| 5.- Panells panoràmics amb informació geogràfica, en espais emblemàtics com cims i altres llocs amb vistes | | 20.000,00 € | 94 |
| 2.- Construcció d'una Barraca Olesana de pedra seca a l'espai públic | | 20.000,00 € | 88 |
| 55.- Millorar la rotonda de l'entrada a Olesa per les Carpes | | 50.000,00 € | 87 |
| 17.- Tobogans al Poble Sec | | 50.000,00 € | 87 |
| 43.- Millorar la pista de Les Planes i els seus voltants | | 50.000,00 € | 83 |
| 44.- Millorar la pista del Poble Sec i els seus voltant | | 50.000,00 € | 83 |
| 41.- Millorar el local seu de l'associació de dones al c. Mallorca | | 20.000,00 € | 82 |
| 28.- Adequar el Pipicà del descampat de La Central | | 15.000,00 € | 78 |
| 35.- Adequar l'entrada i el pàrquing del cementiri | | 50.000,00 € | 75 |
| 25.- Terra i tendal al sorral de l'escenari del Parc Municipal | | 50.000,00 € | 72 |
| 18.- Nou parc de Cal·listènia | | 50.000,00 € | 72 |
| 42.- Adequar el local de Les Planes | | 50.000,00 € | 68 |

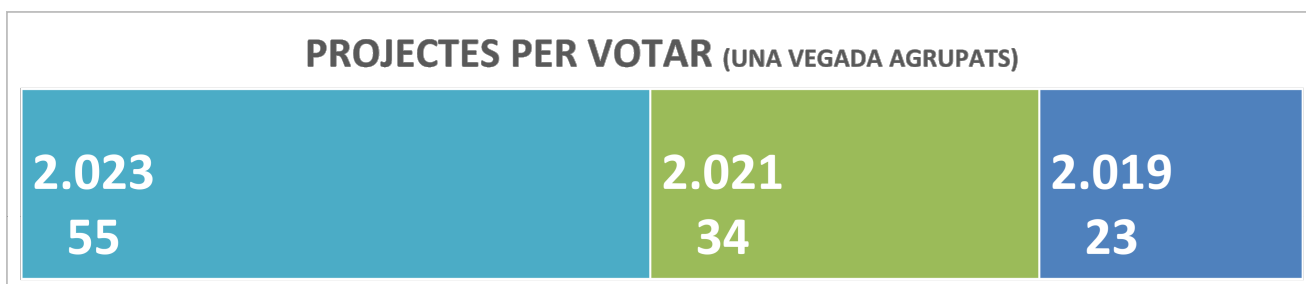
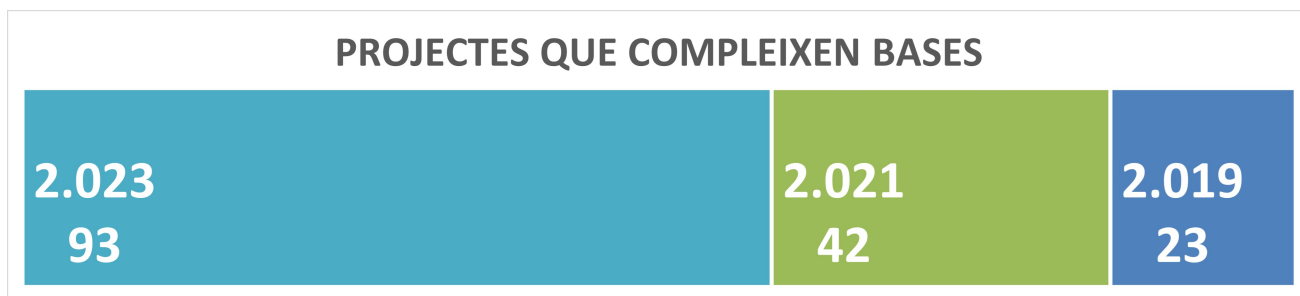
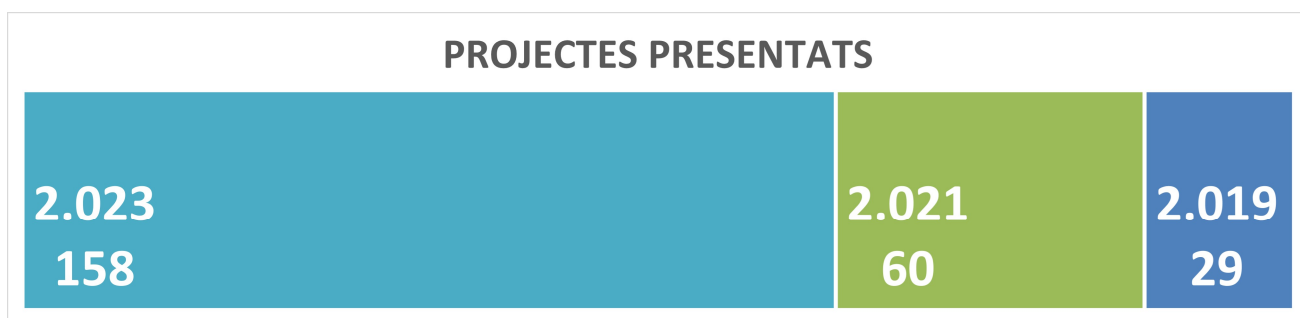
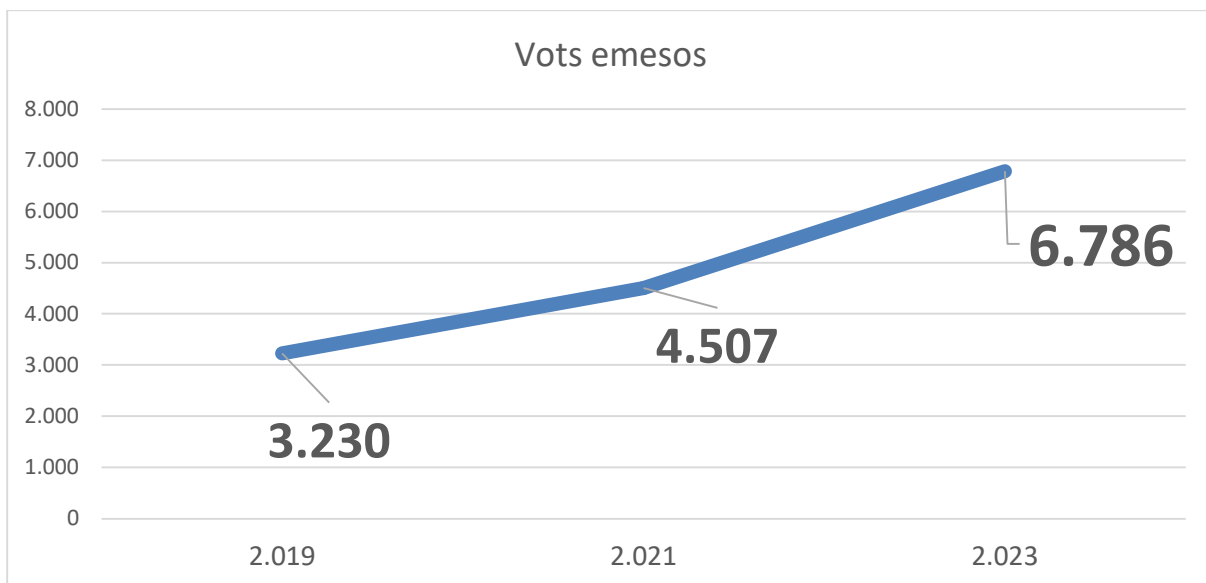
| | | | |
|---|--|-------------|----|
| 16.- Millora el parc infantil del Poble Sec | | 50.000,00 € | 6€ |
| 14.- Arreglar els parcs infantils de Sant Bernat | | 50.000,00 € | 6€ |
| 12.- Reformar el parc de la rotonda de Vilapou | | 30.000,00 € | 6€ |
| 49.- Tanca al pati de l'escola Ferrà | | 25.000,00 € | 6€ |
| 3.- Exposició permanent a l'aire lliure per a la divulgació de la geologia local i regional | | 20.000,00 € | 5€ |
| 29.- Pipicà "Agility" a Les Planes | | 35.000,00 € | 5€ |
| 26.- Fer més gran el quiosc situat a la zona escenari del Parc Municipal | | 50.000,00 € | 4€ |
| 32.- Adeqüem la il·luminació de la Plaça Països Catalans | | 30.000,00 € | 4€ |
| 27.- Jardinetes a la Plaça de la Dignitat, monument a la Carme Gómez | | 10.000,00 € | 3€ |
| 33.- Enllumenat sostenible a la zona del Tir amb Arc | | 36.000,00 € | 2€ |

Avaluació

| Indicadors | Resultats Obtinguts |
|---|---|
| Nombre de participants previstos (5% població empadronada major de 16 anys: 19.700* 5%=985) | 1.265 |
| Nombre de propostes rebudes previstes (30) | 158 |
| Grau d'assoliment del calendari previst (0-6) | 6 |
| Nombre que queixes/suggeriments/peticions formals rebudes | 0 |
| Incidència del procés en la plataforma en quant a altes | Per una actualització en que es perden entorn 1.000 participants el 20/10/2023 aquesta dada no es pot obtenir |

Comparativa amb edicions anteriors





L'any 2017 es va fer la primera edició de Pressupost Participatiu, llavors es va fer per la pàgina web, ja que no es disposava de plataforma i els resultats no són exactament comparables.

El procés participatiu d'inversions s'ha pogut completar al llarg de l'any 2023, amb una valoració molt positiva. S'han presentat propostes diverses i s'ha procedit a les votacions, obtenint els projectes que han resultat més interessants de dur a terme des del punt de vista de la ciutadania.

Com a novetat enguany s'ha comptat amb dues dinamitzadores que han fet possible la descentralització en l'atenció en els moments clau i també l'acte inicial de la fase de votació, que va comptar amb una assistència important de gent gran.

Tot i així, per tal de seguir millorant, fem una valoració en profunditat d'alguns aspectes a tenir en compte en futures edicions.

Els projectes presentats han estat prou diversos i atractius, alguns molt específics i altres molt més generals. Alguns dels projectes han estat presentats per joves, arrel de la intervenció específica a l'espai jove de l'Escorxador. No sabem quants d'ells han votat.

El fet d'haver de votar diverses propostes ha facilitat que, especialment els col·lectius grans, hagin hagut de veure més enllà de la seva proposta mare, fent possible un resultat divers i amb coherència amb el sentir general.

En l'anterior edició la votació per moneder va resultar atractiva, però en aquesta edició, amb molts projectes d'import petit i el fet que participés força gent gran, ha dificultat la votació, o per ser més exactes ha calgut un gran esforç per explicar com acabar la votació. De cara a futures edicions, seria més senzill establir en 4 els projectes a votar, sense tenir en compte el pressupost estimat. També el sistema per moneder i l'obligació de gastar un mínim, pot fer interferència en que projectes petits puguin ser votats.

Respecte al procés anterior es detecta un notable increment de participació directa, tant pel que fa a projectes presentats com pel que fa a vots emesos, probablement atribuïble a cada un dels moments on s'ha fet més impuls a nivell de comunicació i també la presencialitat en espais no habituals.

Alguns dels vots no han pujat al comptador dels projectes, per no haver finalitzat el procés de votació. Queda reflectida en la taula de participants la incidència numèrica d'aquest fet. Tot i haver fet difusió a les xarxes i haver fet comunicacions directes a aquells grups i persones que havien presentat propostes, per informar de

la necessitat d'esgotar els 200.000 € del moneder o com a mínim arribar als 190.000€.

La plataforma ens garanteix l'absoluta confidencialitat de les persones que han votat i dels projectes que cada persona ha votat, donant així compliment a la llei de protecció de dades. D'altra banda el fet de no poder alterar cap informació i el disposar d'aquesta a mesura que es produeix, garanteix també el compliment de la llei de transparència.

S'ha pogut mantenir un horari ampli d'atenció i suport a la ciutadania, especialment per aquelles persones que presentaven més dificultats per la utilització de les TIC. La plataforma en darrer terme també preveu poder fer impersonacions, les quals sempre queden registrades i motivades i, en el nostre cas, amb un permís escrit de la persona conforma ho autoritza. En qualsevol cas, facilitar les impersonacions es valora positivament.

S'ha pogut treballar el que significa cada ODS amb el conjunt de la ciutadania i, de fet, tota la informació generada ha anat acompanyada de pictogrames. El resultat d'aquest projecte ha connectat directament amb un dels altres projectes en que s'intervé des de Participació Ciutadana, l'Agenda Urbana Local d'Olesa de Montserrat (AULOM), projecte que ha compartit moltes connexions amb el pressupost participatiu, i que en una part connecta directament.

La plataforma és una eina que continua creixent i millorant gràcies a un treball col·laboratiu constant dels creadors i col·laboradors i també dels ajuntaments i usuaris. A partir de les dificultats o avanços es van fent evolucions del programari. Aquest treball cooperatiu és molt valorat des dels ajuntaments, motiu pel qual cada vegada en som més els que utilitzem la plataforma.

Es continua trobant a faltar poder conèixer el perfil dels i de les participants, aspectes relacionats amb el gènere, l'edat i el barri podrien ser significatius de cara a futures edicions.

3.4.3 Costos

| Processos Participatius | Capítol I | Capítol II | Capítol IV | Capítol VI | Capítol VII | Total |
|-------------------------|-------------|-------------|------------|------------|-------------|--------------------|
| | 11.253,26 € | 14.150,53 € | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € | 25.403,79 € |

3.4b PROCESSOS PARTICIPATIUS. AGENDA URBANA

3.4.1 Descripció



L'any 2023 s'inicia el camí per arribar a tenir a Olesa de Montserrat l'Agenda Urbana Local. Un projecte multidimensional que tot i centrar-se en l'assoliment de l'Objectiu de desenvolupament 11, integra la resta d'objectius per arribar-hi.

L'Agenda Urbana Local d'Olesa de Montserrat (AULOM) des del primer moment es preveu que la ciutadania es situï al centre de les polítiques públiques i estigui present en totes les fases d'elaboració del document estratègic de la vila.

Les formes de participació ciutadana previstes passen per formar part de la comissió/grup motor, participar en grups i accions presencials i participar de manera digital a través de la plataforma [PARTICIPA 311 OLESA DE MONTSERRAT](#).

Les administracions públiques hem de ser capaces d'escoltar, deliberar i construir conjuntament amb la ciutadania. La participació i implicació de la ciutadania suposa la posta en marxa de tots aquells mitjans a l'abast de l'Ajuntament per desenvolupar processos participatius que permetin a l'hora vertebrar les necessitats, les demandes i els anhels de la ciutadania amb l'objectiu de definir les polítiques públiques més adients.

La participació en el projecte AULOM possibilita introduir tot el bagatge i coneixement de la ciutadania sobre diversos aspectes que afecten a la comunitat. És aquesta la fórmula per donar visibilitat al teixit social, ja sigui formal o informal, sumar en transparència i aprofundir en el sentit i el sentiment democràtic al possibilitar la participació activa en la presa de decisions.

Forma de prestació: prestat de forma directa.

Objectius generals i específics

| Objectius Generals | Objectius Específics |
|--|--|
| Impulsar un procés de reflexió basat en l'aprenentatge i la innovació, que permeti detectar quins son els nous reptes estratègics d'Olesa de Montserrat a mig i llarg termini. | <ul style="list-style-type: none">• Revisar el model de municipi que es vol, de manera transversal i amb la ciutadania• Garantir que la ciutadania disposa d'informació i suficient per poder participar en igualtat de condicions• Incorporar noves mirades i perspectives per a escenaris futurs• Incorporar nous agents del territori en entorns col·laboratius i de co-creació de polítiques públiques i cogovernança |

- Articular debats amb la ciutadania en relació als reptes urbans amb major incidència, sota un model de participació deliberativa
Identificar noves oportunitats relacionades amb el model de municipi
- Assolir els ODS 16 i 17 de manera transversal amb els altres ODS dels projectes concrets

Activitats desenvolupades

| Calendari | Activitat | Metodologia |
|------------------|---------------------------|---|
| Abril-Juny | Definició de l'estrategia | <p>Recerca d'informació sobre les Agendes Urbanes i dels diferents models.</p> <p>Definició de moments clau on poder treballar l'Agenda Urbana.</p> <p>Difusió ODS 11 aprofitant espais normalitzats d'activitats. L'estand de l'Ajuntament a la Mostra d'entitats es dedica a informar de l'ODS 11 i com la resta d'ODS tenen a veure. Senyalètica a tots els estands, difusió entre entitats i visitants de la Mostra.</p> <p>Treball sobre la plataforma PARTICIPA 311 OLESA DE MONTSERRAT per fer-la més amable a ulls de la ciutadania i que pugui encabir projectes com l'agenda urbana, entre d'altres</p> |
| Juliol-desembre | Qui som | <p>Conformació Nucli Intern del projecte i del Grup motor (Comissió interna departaments i Comissió externa-entitats i ciutadania).</p> <p>En el cas de la ciutadania i entitats s'han definit dos nivells: els vinculats directament per la seva especialitat (vinculats a la comissió interna i grup de contrast) i la ciutadania que a través d'una enquesta a la plataforma PARTICIPA 311 OLESA DE MONTSERRAT en vol formar part en algun dels àmbits- tallers participatius)</p> |
| Octubre-desembre | Comencem la nostra missió | <p>Definició de com volem l'espai virtual a la plataforma PARTICIPA 311 OLESA DE MONTSERRAT, i com fem que aquest espai porti a una participació informada. Recopil·lació d'informació i adequació a un vocabulari entenedor, connexió de l'ODS amb la resta, definició de les preguntes clau, i estratègia comunicativa. Enquesta oberta a la ciutadania – Tenim una missió. Difusió interna a través de la Intranet municipal convidant a contestar l'enquesta Tenim una missió, enviament de diversos butlletins, tot plegat amb l'objectiu de recollir Informar a la ciutadania, recollir els interessos i necessitats de la mateixa i localitzar més agents del territori interessats.</p> |

| | | |
|-----------------------|---|--|
| | | S'ha fet promoció de l'enquesta i suport presencial a Ca l'Oriol, centre neuràlgic de la Participació Ciutadana, i els divendres de mercat ambulat. |
| Octubre- desembre | Juguem amb l'Agenda Urbana | Preparació i realització de diverses dinàmiques adreçades a un públic general, i de manera específica a joves i infants, per sensibilitat i donar a conèixer l'ODS 11 i la seva vinculació amb la resta d'ODS. L'acte central s'ha fet coincidir amb la presentació de les propostes a votar del projecte Pressupost Participatiu el 2/12/2023, en un entorn lúdic i "normalitzat" per tal d'aconseguir una millor receptivitat i un públic diana interessat en allò comú. S'ha aprofitat l'acte per fer suport a la ciutadania amb la plataforma PARTICIPA 311 OLESA DE MONTSERRAT . L'enquesta s'ha analitzat fins a 31/12/2023 i s'ha decidit mantenir-la mentre duri tota la fase de redactat de l'AULOM al 2024, si bé en funció de noves necessitats a partir del treball amb l'empresa que la Diputació està contractant per a la redacció poden fer-se variacions. |
| Novembre- Desembre | El vincle de l'agenda Urbana amb els projectes presentats al procés Pressupost participatiu | Una vegada superada la fase de presentació de propostes del Pressupost participatiu i analitzats els projectes, tots el que passen a votació s'inclouen en l'estudi de l'AULOM, ja que provenen de la ciutadania i tots tenen l'ODS 11, entre d'altres. |

Destinataris

Ciutadania i entitats d'Olesa de Montserrat

3.4.2 Resultats

Participants

| | Participants directes |
|---|-----------------------|
| Respostes a l'enquesta Comencem la nostra missió!!! | 32 |
| Participants en l'acte central del 2/12/2023 | 63 |
| Projectes en el marc de l'Agenda Urbana Local de resultes del pressupost participatiu | 100% |
| ODS treballats | 17 |

Avaluació

| Indicadors | Resultats Obtinguts |
|---|---------------------|
| Implicació dels òrgans de participació formals junt amb la ciutadania interessada no formalment vinculada a entitats. | Sí |
| - Nombre de participants, recollides a través de les dinàmiques presencials i per vies telemàtiques a la plataforma PARTICIPA 311 OLESA DE MONTSERRAT | 95 |
| Grau de satisfacció en els diferents mecanismes de participació de 5 (entre 1 i 6) | 5 |

Al no haver pogut anar més enllà de la fase 1 no s'ha arribat encara a poder mesurar el grau de consens en la prioritització d'accions ni el nombre de propostes concretes sorgides de la participació.

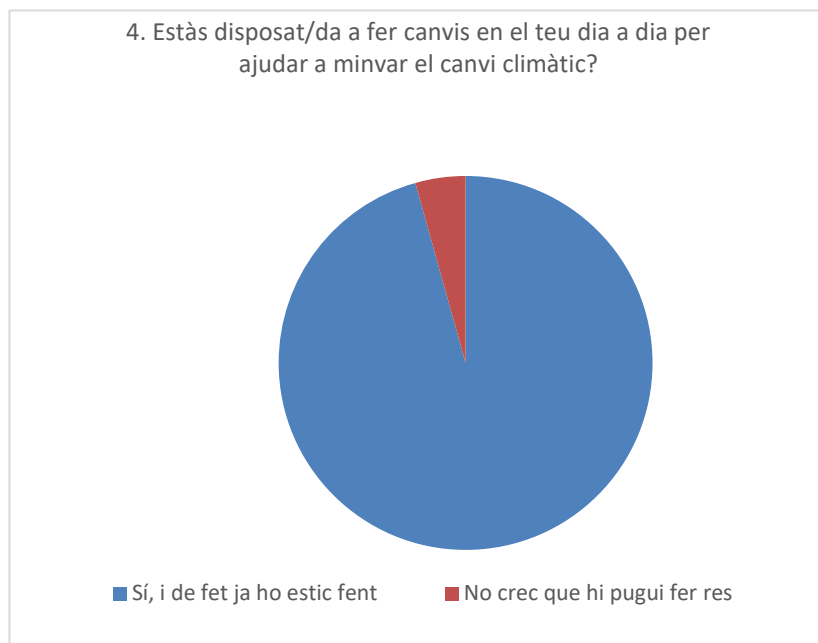
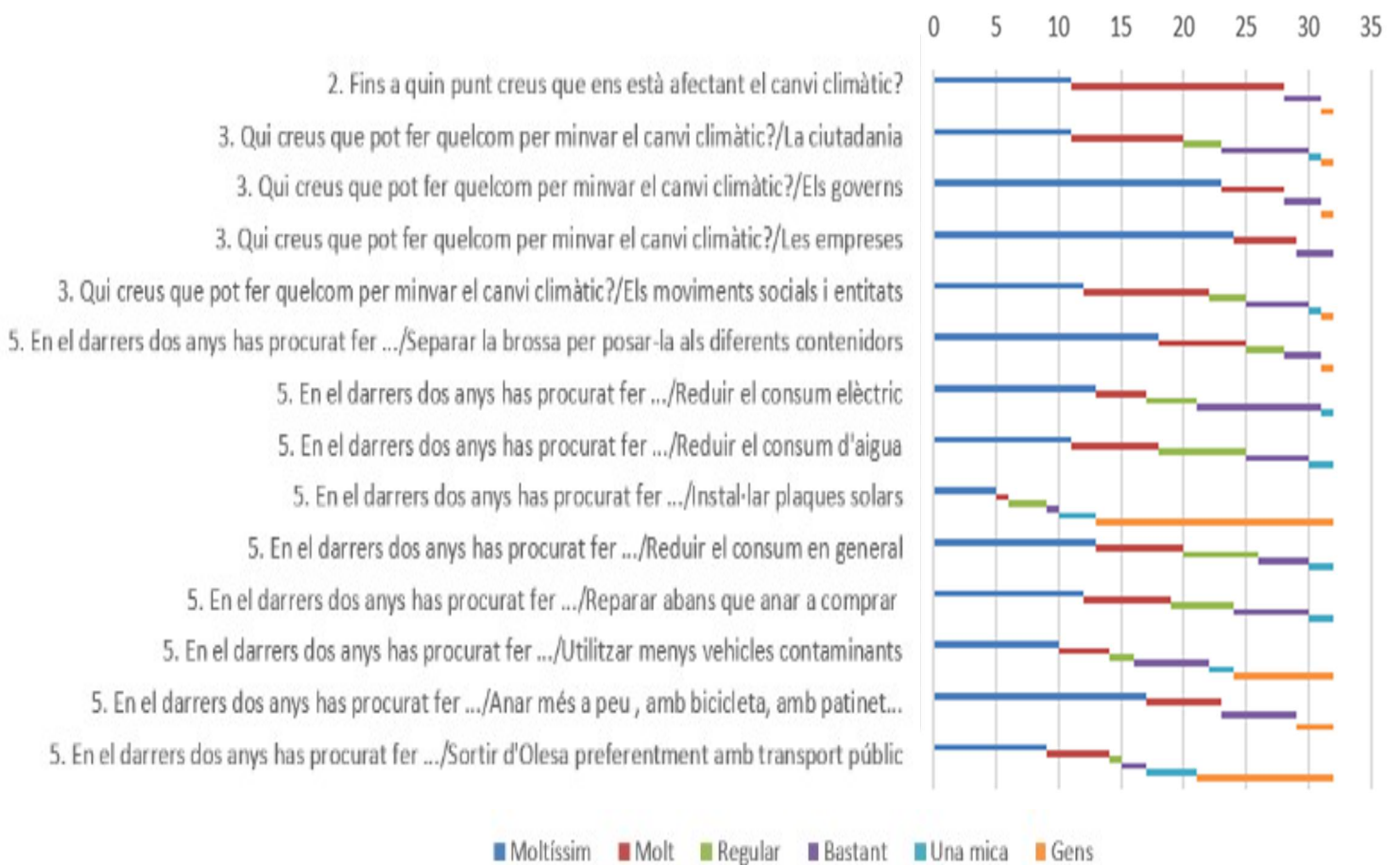
Anàlisi de les enquestes rebudes

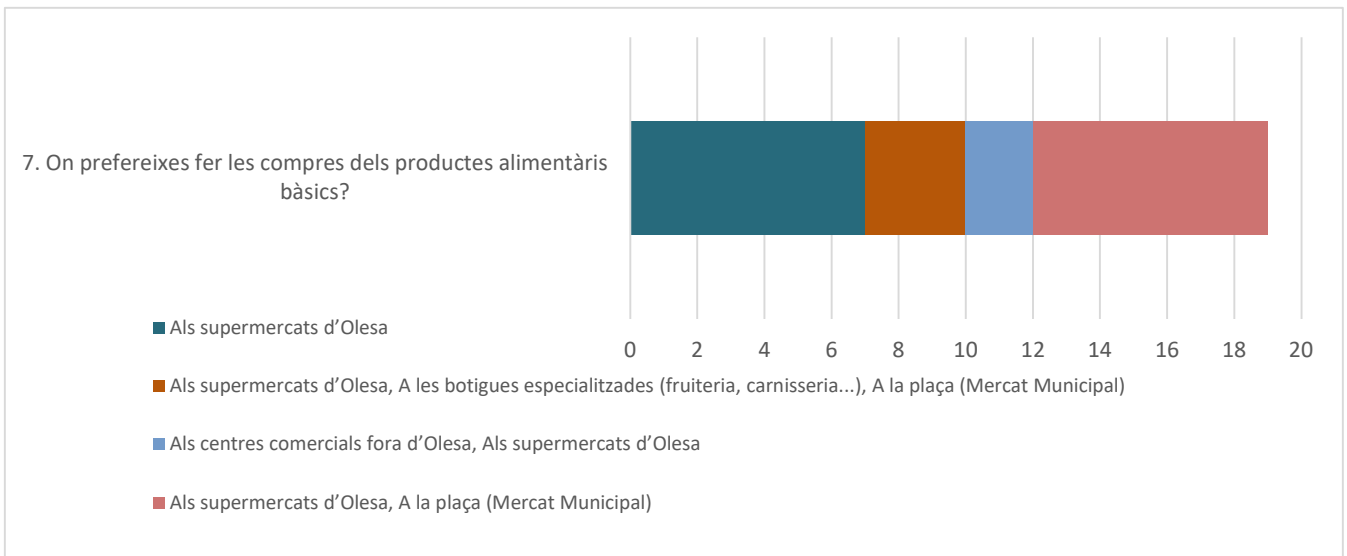
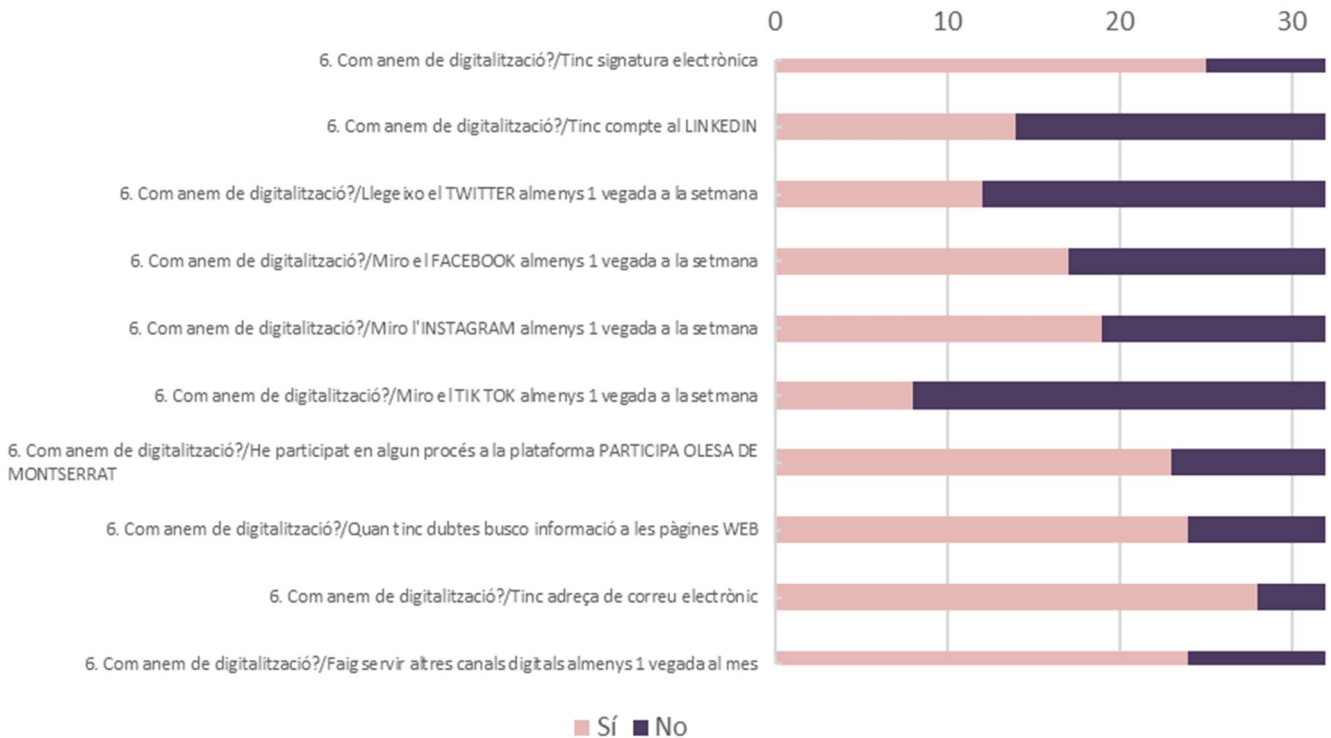
Han contestat le'nquesta un total de 32 persones tot i els esforços comunicatius, de les que 22 han estat dones i majoritàriament gent amb més de 36 anys i gairebé tothom viu a Olesa de Montserrat (només 2 viuen fora).

De les 32 persones, 11 estan disposats a anar un pas més enllà, participant dels tallers i/o formant part de la Comissió Ciutadana i ens han facilitat les dades de contacte per tal de poder ser cridats. D'ells 5 s'hi dediquen professionalment a algun dels àmbits de l'agenda urbana i per tant és ciutadania amb uns coneixements específics que poden, sens dubte, sumar.

Per barris:

| | | | |
|----------------------|---|------------------------|---|
| Els Closos | 2 | Ribes Blaves | 1 |
| Poble Sec | 5 | Casc Antic | 3 |
| Sant Bernat | 5 | La Central - l'Olivera | 1 |
| Les Planes | 3 | El Collet de Sant Joan | 3 |
| La Rambla - Eixample | 6 | Altres | 1 |





L'enquesta convida la ciutadania a imaginar accions que caldria fer ara per tal que al 2030 assolíssim el benestar en sentit ampli a Olesa. S'han obtingut 22 aportacions que s'analitzaran amb l'empresa redactora a partir de les preguntes:

- 9. El territori estigui més ben ordenat, gràcies a que vam fer...
- 10. L'entorn sigui més agradable, gràcies a que vam fer...
- 11. S'hagi treballat per mitigar el canvi climàtic, gràcies a que vam fer...
- 12. Es pugui passejar tranquil·lament i amb seguretat per tots els carrers, gràcies a que vam fer...

| |
|---|
| 13. S'hagi reduït el nombre de persones que estan en situació de vulnerabilitat, gràcies a que vam fer... |
| 14. Ens puguem desplaçar fàcilment a municipis i ciutats properes, gràcies a que vam fer... |
| 15. Els i les joves vegin el seu futur amb entusiasme, gràcies a que vam fer... |
| 16. Les persones grans se sentin ateses i gaudeixin, de la millor manera, aquesta etapa de la vida, gràcies a que vam fer... |
| 17. Hi hagi gran varietat d'activitats de lleure per totes les edats i preferències, gràcies a que vam fer... |
| 18. Els tràmits amb l'administració resultin senzills a l'hora que mantenen la seguretat i la legalitat, gràcies a que vam fer... |
| 19. Hi hagi moltes botigues i serveis i no hagi d'anar a altres municipis, gràcies a que vam fer... |
| 20. Què més trobes que ha millorat a Olesa en aquests 7 anys? |

| Processos Participatius. Agenda Urbana | Capítol I | Capítol II | Capítol IV | Capítol VI | Capítol VII | Total |
|---|------------|------------|------------|------------|-------------|--------------------|
| | 5.103,38 € | 7.690,19 € | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € | 12.793,57 € |

3.5 CESSIÓ DE LOCALS MUNICIPALS



3.5.1 Descripció

L'Ajuntament disposa d'un seguit de locals que cedeix puntualment o de manera continuada a les entitats, per tal que executin les seves activitats.

L'any 2022 es va aprovar definitivament el Reglament d'Usos, donant pas a una nova metodologia, integrada amb tots els equipaments municipals que es posen a l'abast d'entitats i ciutadania, per cessions de temporada i també d'actes puntuals. L'esperit del reglament, basat en l'optimització dels espais, la corresponsabilitat i compartir els equipaments, també es trasllada a la cessió de locals municipals. Aquest 2023 ja s'ha disposat de tot el procediment i s'ha convocat i resolt la concurrència de locals de temporada. En paral·lel s'han anat fent les cessions puntuals, també d'acord al procediment general establert.

Forma de prestació: prestat de forma directa.

Objectius generals i específics

| Objectius Generals | Objectius Específics |
|--|--|
| Facilitar l'ús d'espais municipals per part d'entitats | <ul style="list-style-type: none">• Regular l'ús dels locals• Fer partícips a les entitats en la definició dels usos• Sensibilitzar les entitats sobre el cost que suposa l'ús del local• Establir criteris de copagament de part de la despesa |

Activitats desenvolupades

| Calendari | Activitat | Metodologia |
|-----------------|---|---|
| Gener-desembre | Procés de concurrència i Convenis de cessió | Seguiment d'activitats i costos |
| Maig - desembre | Cessions puntuals i ampliacions de convenis | A partir de la concurrència tots els espais amb espais no cedits, han format part de l'oferta continuada de cessions. |

Destinatari

Entitats que utilitzen de manera regular locals municipals.

3.5.2 Resultats

Participants

Cal Paulari: ACF Olesa Sardanista, Diables Custus Ignis, Diablots.

La Central: Associació de Gegants, grallers i nans, Billar Club Olesa (no resultat) i Club Twirling Olesa, Esbart olesà, Societat Unió de Pescadors Esportius d'Olesa (SUPE) Unió de Ciclistes Olesa (UCO).

Ca l'Oriol: Associació Dones i Progrés, ACAIMA.

Parc: Associació Voluntaris d'Olesa (AVO), ADF's.

Cal Rapissa: AV Casc Antic, Assoc. Cultural La Festa dels Miquelets, Comerciants i Botiguers i Concessionaris del mercat (tramitat per Promoció Econòmica).

Altres locals: AV La Central - L'Olivera (amb cessió de sala de miralls per altres entitats com AVO, Donants de Sang,...i activitats d'altres departaments, especialment Salut), AV Les Planes, AV Poble Sec, AV La Rambla-Eixample, AV Sant Bernat, Centre Muntanyenc i de Recerques Olesà i Club de Rol Olesa de Montserrat (CROM).

S'han signat els corresponents convenis, després d'aprovada la cessió per la JGL.

Avaluació

| PROJECTE/EIX I ACIONS/COM HO FAREM | INDICADOR | DETALLA COM MESURARÀS L'INDICADOR? | RESULTAT ESPERAT | RESULTAT OBTINGUT | RESULTAT OBTINGUT |
|---|----------------------------------|---|------------------|-------------------|-------------------|
| 4.5 Cessió d'equipaments municipals | | | | | 0,80 |
| 1.- Difusió als mitjans de la Cessió d'equipaments | 4.1 Acció realitzada (Sí=1/No=0) | Posa 1 en la previsió si es farà aquest any i posa 1 en la valoració si s'ha realitzar l'acció en el trimestre que li pertorqui | 1 | 1 | 1,00 |
| 2.- Tràmit de les Cessions puntuals de Locals municipals | 4.1 Acció realitzada (Sí=1/No=0) | Posa 1 en la previsió si es farà aquest any i posa 1 en la valoració si s'ha realitzar l'acció en el trimestre que li pertorqui | 1 | 1 | 1,00 |
| 3.- Cessions de temporada de Locals resolució de la concurrència 2023 i signatura de convenis | 4.1 Acció realitzada (Sí=1/No=0) | Posa 1 en la previsió si es farà aquest any i posa 1 en la valoració si s'ha realitzar l'acció en el trimestre que li pertorqui | 1 | 1 | 1,00 |
| 4.- Cessions de temporada de Locals convocatòria de la concurrència pel 2024 | 4.1 Acció realitzada (Sí=1/No=0) | Posa 1 en la previsió si es farà aquest any i posa 1 en la valoració si s'ha realitzar l'acció en el trimestre que li pertorqui | 1 | | |
| 5.- Seguiment de les cessions realitzades | 4.1 Acció realitzada (Sí=1/No=0) | Posa 1 en la previsió si es farà aquest any i posa 1 en la valoració si s'ha realitzar l'acció en el trimestre que li pertorqui | 1 | 1 | 1,00 |

3.5.3Costos

| | | | | | | |
|--|-----------|------------|------------|------------|-------------|-------|
| | Capítol I | Capítol II | Capítol IV | Capítol VI | Capítol VII | Total |
|--|-----------|------------|------------|------------|-------------|-------|

| | | | | | | |
|---------------------------------------|------------|-------------|--------|--------|--------|--------------------|
| Cessió d'equipaments municipals | 9.706,75 € | 13.198,02 € | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € | 22.904,77 € |
|---------------------------------------|------------|-------------|--------|--------|--------|--------------------|

Factures d'energia elèctrica i aigua no han arribat a l'Ajuntament, tot i correspondre a 2023. Altres departaments també assumeixen costos d'aquests locals, d'electricitat i aigua. Tampoc estan comptabilitzats els imports per les millores en els edificis assumits des de partides d'Edificis municipals.

3.5.4 Oportunitats de millora

- Trobar una manera àgil de renovar els convenis i les seves ampliacions.
- Seguir potenciant el compartir els espais entre entitats i veure la manera en que aquestes queden obligades al compliment del conveni.
- Seguiment de la relació entre entitats que comparteixen espais.
- Fer seguiment de les activitats reals que es fan en els locals amb inspeccions aleatòries.
- Vetllar per un ús responsable dels locals municipals.
- Agilitzar el sistema d'assignació de locals municipals.

3.6 A PEU DE CARRER



3.6.1 Descripció

A peu de carrer és un projecte basat en l'acció dels i les agents de convivència, que realitzen tasques d'informació, sensibilització i promoció d'actituds cíviques per tal de fomentar accions de bona convivència i respecte entre la ciutadania, així com el bon ús dels béns públics i privats de la ciutat. Les seves funcions estan dissenyades per ajudar a la ciutadania en l'ús dels seus drets i deures respecte a l'Ordenança Municipal de Civisme i Convivència Ciutadana vigent. Aquesta tasca es desenvolupa en diferents camps relacionats amb la neteja viària i la gestió de residus, la tinença de gossos o la mobilitat dels vehicles... També atenen els dubtes, queixes i suggeriments de la ciutadania i participen en l'organització de les campanyes de civisme. Al mateix temps, han de notificar i descriure les accions poc respectuoses detectades, però en cap cas, tenen capacitat sancionadora.

D'altra banda, s'encarreguen del manteniment dels plafons informatius, de la revisió dels continguts, de la informació sobre els continguts a la ciutadania a peu de carrer i la participació en campanyes informatives.

Forma de prestació: prestat de forma directa.

Objectius generals i específics

| Objectius Generals | Objectius Específics |
|---|--|
| Foment del Civisme i la Convivència. | <ul style="list-style-type: none">• Informar a la ciutadania sobre l'Ordenança Municipal de Civisme i Convivència.• Participar i promoure les diferents campanyes de civisme i convivència de la vila.• Sensibilitzar i promocionar actituds cíviques. |
| Millora de la Comunicació entre la Ciutadania i l'Ajuntament. | <ul style="list-style-type: none">• Informar sobre les diferents vies de comunicació.• Recollir les propostes i queixes fetes pels vilatans.• Incentivar la comunicació de la comunitat vers l'ens públic. |

Activitats desenvolupades

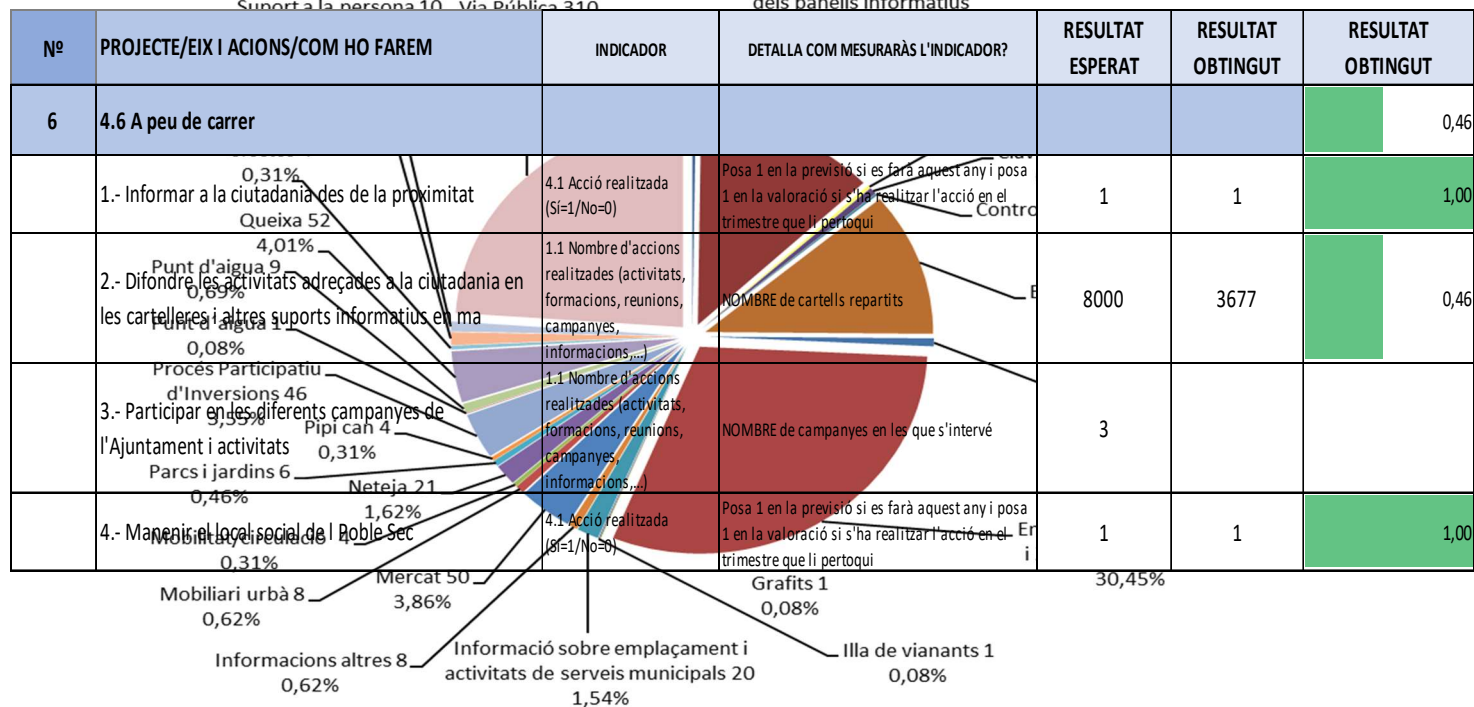
| Calendari | Activitat | Metodologia |
|-----------------------|-------------------------|--|
| Juliol- desembre | Atenció a la ciutadania | Suport a la ciutadania per atendre les seves demandes, requeriments, peticions i propostes, ja siguin per temes informatius com per altres necessitats puntuals que requereixin. Informació sobre l'aplicació de la Línia verda. |
| Setembre- Desembre | Sortides de les escoles | Conscienciació sobre la importància del respectar les entrades i sortides de les escoles, especialment entre els i les conductores |

| | | | | | | | | | | | |
|---|----|-----|---|-----|----|----|----|-----|----|-----|------|
| Informació sobre emplaçament i activitats de serveis municipals | 4 | 7 | 0 | 4 | 1 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 20 |
| Informacions altres | 1 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 |
| Mercat | 0 | 50 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 50 |
| Mobiliari urbà | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 8 |
| Mobilitat/circulació | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| Neteja | 6 | 6 | 1 | 4 | 0 | 3 | 0 | 1 | 0 | 0 | 21 |
| Parcs i jardins | 2 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 6 |
| Pipi can | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 4 |
| Procés Participatiu d'Inversions | 0 | 13 | 0 | 0 | 1 | 6 | 10 | 7 | 6 | 3 | 46 |
| Punt d'aigua | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Punt d'aigua | 0 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 9 |
| Queixa | 7 | 22 | 0 | 4 | 2 | 2 | 2 | 10 | 2 | 1 | 52 |
| Recollida de mobles i efectes | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 4 |
| Senyals i semàfors | 0 | 8 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 13 |
| Suport a la persona | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 3 | 0 | 1 | 10 |
| Via Pública | 0 | 20 | 1 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 1 | 285 | 310 |
| Voreres i calçades | 7 | 6 | 0 | 2 | 0 | 7 | 3 | 0 | 3 | 0 | 28 |
| Altres | 7 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 6 | 20 |
| | 50 | 459 | 5 | 193 | 17 | 26 | 28 | 113 | 20 | 434 | 1345 |

PERCENTATGE D'INCIDÈNCIES 2023

Suport a la persona 10 - Via Pública 310

Cartells i Manteniment dels panells informatius



Avaluació

*Cal tenir en compte que el servei no ha estat en funcionament tot l'any, sinó a partir de juliol.

3.6.3 Costos

| | Capítol I | Capítol II | Capítol IV | Capítol VI | Capítol VII | Total |
|-----------------|-------------|------------|------------|------------|-------------|--------------------|
| A peu de carrer | 48.925,46 € | 60,00 € | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € | 48.985,46 € |

Aquesta acció es desenvolupa amb Plans d'Ocupació subvencionats per la Diputació de Barcelona i el SOC

3.7 TASTETS D'EUROPA



3.7.1 Descripció

El projecte Tastets d'Europa el componen diverses accions encaminades a treballar el coneixement que sobre la Unió Europea de la ciutadania en general, i de manera especial dels i de les joves. Es treballa tant el conèixer des d'un punt de vista cultural com des d'un punt de vista de ciutadania i jurídic, és a dir el com té a veure amb el dia a dia, amb la pressa de decisions clau. Per aconseguir-ho les diverses accions persegueixen generar complicitat amb diversos col·lectius de la societat d'Olesa. Des de les escoles fins a entitats culturals arrelades a la ciutat i amb les quals ja es dur a terme un treball conjunt i transversal en diferents temàtiques. Fer-ho de forma entenedora i generant empatia suficient per aconseguir un grau important de inter-relació social i alhora capilarització dels continguts cap a la mateixa ciutadania en el seu conjunt.

Des d'Olesa ja s'han fet i es fan algunes accions, com participar amb el Consell Català del Moviment Europeu o en la formació de la "Xarxa Europea del Baix Llobregat", els agermanaments, els intercanvis escolars i les xarxes entre entitats d'Olesa i entitats d'altres països de la UE.

Forma de prestació: prestat de forma directa.

Objectius generals i específics

| Objectius Generals | Objectius Específics |
|---|--|
| Promoure el coneixement del que és la Unió Europea i com ens afecta | <ul style="list-style-type: none">• Difondre entre la ciutadania allò que ens uneix a la resta de països de la Unió Europea.• Fomentar els valors de la democràcia• Impulsar accions que treballin valors compartits d'igualtat i solidaritat• Donar a conèixer la cultura d'altres països de la Unió Europea |

Activitats desenvolupades

| Calendari | Activitat | Metodologia |
|--------------|------------------|--|
| Juny- juliol | Tik Tok d'Europa | Per a fer el taller s'ha partit de la pregunta: quin futur vols per a Europa? El taller ha tingut tres parts: la primera, explicar que és i com funciona la UE actualment. La segona, fer un debat on els joves diguin la seva i fer un guió per elaborar el video-clip. Tercera, executar i fer el video-clip. S'han fet 5 grups amb 5 temes: |

| Calendari | Activitat | Metodologia |
|-----------------------|-------------------------|---|
| | | <p>1) Mobilitat Europea Juvenil: recomanar els 3 millors països on fer un Erasmus</p> <p>2) Sostenibilitat: Si cuides Europa, cuides el teu futur</p> <p>3) Europa en defensa dels drets LGBTI</p> <p>4) Apropar la cultura europea a la joventut</p> <p>5) Drets socials: Europa ens garanteix un mínim comú denominador europeu (SMI)</p> <p>Cal tenir en compte que a causa de les altes temperatures es va haver de canviar d'emplaçament, de l'espai jove de l'Escorxador a l'Auditori de la Casa de Cultura.</p> |
| Octubre- Novembre | Art urbà | <p>S'ha treballat amb el grup de joves del projecte Barrijove, entre 10 i 16 anys. L'acció ha previst un taller previ amb 2 sessions per tal d'aprofundir en els valors europeus, per després treballar aquests valors a partir de l'art. Finalment s'ha procedit a fer un grafit en un espai concorregut d'Olesa de Montserrat, per tal que la ciutadania pugui gaudir-lo i preguntar-se quins són aquests valors i què representen per al nostre municipi.</p> <p>Inicialment estava previst fer-ho amb els joves de l'Escorxador, però va resultar més interessant treballar amb un grup ja conformat.</p> |
| Novembre- Desembre | Simulació parlamentària | <p>la plenària s'ha fet el 14/12/2023 a l'auditori de la casa de cultura amb l'assistència, entre d'altres de l'alcalde d'olesa.</p> <p>en les setmanes anteriors s'ha treballat amb els alumnes del batxillerat socials de 3 centres educatius d'olesa: institut daniel blanxart, institut creu de saba i cooperativa d'ensenyament daina isard i el mateix dia de la simulació s'han acabat de definir algunes estratègies per fer la simulació.</p> <p>s'ha treballat, així, primerament amb el grup classe i després per comissions i partits polítics.</p> <p>els alumnes han hagut d'escollir i treballar diferents propostes en diferents àmbits (ciutadania, economia i treball, formació i educació i energia i medi ambient), contruint l'argumentari per defensar la postura i aconseguir el vot d'altres grups polítics. els alumnes s'han organitzat en comissions.</p> <p>el dia de la simulació l'esqueleta de l'acte ha estat:</p> <p>11h Trobada dels alumnes dels 3 instituts i reunió per grups polítics (4). debat de les 12 propostes</p> <p>11' 45h Decisió de la intenció de vot (portaveus dels grups polítics): a favor / en contra / abstenció</p> <p>12h Plenari - sentats per grups polítics (4) i els portaveus visibles (primera fila de cada grup polític)</p> <p>12' 05h Benvinguda del president del plenari</p> <p>12' 10h Inici del plenari. presentació de cada una de les 12 propostes de les 4 comissions. els portaveus de les comissions que han llegit les propostes davant del plenari i demanant el vot.</p> <p>Els portaveus dels 4 grups polítics han exposat el sentit del vot al qual han arribat: a favor / en contra / abstenció</p> <p>Les votacions s'han emès per aquest ordre.</p> |

| Calendari | Activitat | Metodologia |
|-----------|----------------|---|
| | | <p>1) Ccomissió ciutadania (3 propostes) 2) Comissió economia i treball (3 propostes) 3) Comissió formació i educació (3 propostes) 4) Ccomissió energia i medi ambient (3 propostes)</p> <p>Procediment: 1 minut exposició de la proposta, 30 segons sentit del vot (4 grups polítics) = 2 minuts, 1 minut votació</p> <p>12' 45 h Resum votacions pel president 12.50 h Ccloenda del plenari a càrrec de l'alcalde 12' 55h Foto conjunta de grup 13' 00h Finalització de l'activitat</p> |
| | Concert Europa | <p>S'ha escollit la inauguració del Pessebre de l'Olivera i de l'exposició de Pessebres i Diorames, ambdós actes d'entitats d'Olesa per encabir en un entorn "normalitzat" i de llarga tradició el concert que ha treballat de manera específica els valors de la democràcia i la igualtat, des de la perspectiva Europea. El concert ha anat a càrrec del grup Almogàvers, que ha fet un recorregut per la Unió Europea, principalment Nades, i també fent un recorregut pels moments clau de la democràcia Europea.</p> <p>S'ha tractat doncs de compartir cultura i tradicions europees en un tema tant festiu com es el temps de Nadal, posant de manifest que compartim moltes coses i que també podem sumar-ne d'altres i que la cultura es un mitjà que ens ho permet.</p> |

Destinataris

Ciutadania d'Olesa i visitants.

3.7.2 Resultats

Participants

| | Participants |
|---|--------------|
| Tik Tok d'Europa 1a sessió | 34 |
| Tik Tok d'Europa 2a sessió | 28 |
| Taller d'art urbà amb els joves de BarriJove | 35 |
| Pintada del mural grafit dels valors europeus | 24 |

| | |
|---|-----|
| Taller per preparar la simulació parlamentària amb els batxillerats socials | 150 |
| Simulació parlamentària- plenària | 86 |
| Concert d'Europa | 150 |

Avaluació

| PROJECTE/EIX I ACCIONS/COM HO FAREM | INDICADOR | DETALLA COM MESURARÀS L'INDICADOR? | RESULTAT ESPERAT | RESULTAT OBTINGUT | RESULTAT OBTINGUT |
|--|--|--|------------------|-------------------|-------------------|
| Tastets d'Europa | | | | | 1,81 |
| Acceptació de la subvenció, generació de crèdit i contractació empresa | 4.1 Acció realitzada (Si=1/No=0) | Posa 1 en la previsió si es farà aquest any i posa 1 en la valoració si s'ha realitzar l'acció en el trimestre que li pertoqui | 1 | 1 | 1,00 |
| Elaboració fitxa catàleg d'activitats a les escoles | 4.1 Acció realitzada (Si=1/No=0) | Posa 1 en la previsió si es farà aquest any i posa 1 en la valoració si s'ha realitzar l'acció en el trimestre que li pertoqui | 1 | 1 | 1,00 |
| Taller Tik TOK 3 sessions al Casal jove | 2.1 Nombre de participants | Nombre de joves que participen als tallers | 25 | 34 | 1,36 |
| Seguiment peticions del Catàleg dels centres educatius Simulació Parlamentària | 2.1 Nombre de participants | Nombre de grups que participen | 3 | 3 | 1,00 |
| Simulació Parlamentària - preparació als centres educatius (batx. Social) | 2.1 Nombre de participants | Nombre de joves participants | 60 | 150 | 2,50 |
| Sessió plenària Simulació parlamentària | 3.1 Grau de satisfacció vers les accions, els departaments, els serveis municipals (0-6) | Grau de satisfacció expressada pels i per les joves i el professionat entre 1 i 6 | 5 | 5 | 1,08 |
| Taller d'art sobre europa i mural | 2.1 Nombre de participants | Nombre de joves que participen als tallers | 25 | 35 | 1,40 |
| Nadales tradicionald d'europa | 2.1 Nombre de participants | Nombre d'assistents al concert | 90 | 150 | 1,67 |

3.7.3 Costos

| | Capítol I | Capítol II | Capítol IV | Capítol VI | Capítol VII | Total |
|------------------|------------|-------------|------------|------------|-------------|--------------------|
| Tastets d'Europa | 2.625,00 € | 10.500,00 € | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € | 13.125,00 € |

3.7.4 Recull d'imatges



Organitza:
Ajuntament
d'Olesa de Montserrat

Amb el suport de:
Diputació
Barcelona



Organitza:
Ajuntament
d'Olesa de Montserrat

Amb el suport de:
Diputació
Barcelona ésolesa



Tastets d'Europa 2023



14 DE DESEMBRE | 11.00 H
AUDITORI D'OLESA

SIMULACIÓ DEL PARLAMENT EUROPEU

Organitza: Ajuntament d'Olesa de Montserrat

Amb el suport de: Diputació Barcelona ésolesa



Tastets d'Europa 2023

CONCERT MUSICAL

TRADICIONS NADALENQUES A LA UNIÓ EUROPEA



16 DE DESEMBRE
19.30 H
CASA DE CULTURA

ORQUESTRA "ALMOGÀVERS"
DIRECTOR: HAVI CASSANVES

Organitza: Ajuntament d'Olesa de Montserrat

Amb el suport de: Diputació Barcelona ésolesa



4. Atenció ciutadana i tràmits

4.1 Instàncies, trucades, visites

Les instàncies rebudes al servei han estat majoritàriament relacionades amb el Registre d'Entitats Municipal, altes i sobretot modificacions, i amb els consells sectorials.

Registre d'Entrades

| Assumpte | Participació |
|-------------------------------|--------------|
| ALTRES COMUNICACIONS | 15 |
| CESSIÓ LOCALS MUNICIPALS | 30 |
| CESSIONS MATERIAL | 3 |
| CONSELLS SECTORIALS | 26 |
| PETICIONS I SUGGERIMENTS | 3 |
| PRESSUPOST | 33 |
| REGISTRE MUNICIPAL D'ENTITATS | 38 |
| | 148 |

En quant al Registre de sortides:

| Assumpte | Participació |
|-------------------------------|--------------|
| CESSIONS LOCALS MUNICIPALS | 45 |
| PETICIONS I SUGGERIMENTS | 1 |
| PROCESSOS PARTICIPATIUS | 35 |
| REGISTRE MUNICIPAL D'ENTITATS | 2 |
| | 83 |

Les trucades es canalitzen principalment a través d'administració, que valoren la necessitat de passar-la a l'equip tècnic en funció de la demanada.

A banda del telèfon del despatx, s'utilitza un mòbil amb força freqüència, especialment en la relació amb les entitats, també per enviament de WhatsApp.

La gestió de visites concertades, telefònicament o en persona també es gestionen des d'administració.

L'atenció directa especialitzada es canalitza a través del projecte Punt d'Informació. Veure per més detall el projecte 4.1.

S'han atès el 100% de les instàncies, trucades i visites rebudes.

4.2 Expedients i tràmits realitzats

| Tipologia | PAR - PARTICIPACIÓ CIUTADANA | | |
|------------------------------------|------------------------------|-----------|-----------|
| | N. per tipologia | Obert | Tancat |
| ACTIVITATS PRÒPIES | 1 | 0 | 1 |
| CESSIÓ CONTINUADA EQUIPAMENTS | 23 | 1 | 22 |
| CONSELLS DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA | 6 | 5 | 1 |
| CONTRACTE LLOGUER | 1 | 1 | 0 |
| GESTIÓ DE LA DESPESA | 25 | 0 | 25 |
| GESTIÓ ECONÒMICA | 4 | 3 | 1 |
| PROJECTES PROPIS | 1 | 0 | 1 |
| RECURSOS HUMANS | 7 | 0 | 7 |
| RME | 5 | 0 | 5 |
| SUBVENCIONS QUE SOL·LICITEM | 1 | 0 | 1 |
| ALTRES | 1 | 0 | 1 |
| Total | 75 | 10 | 65 |

5. Atenció interna municipal i tràmits

5.1 Sol·licituds i requeriments



S'han realitzat el 100% dels informes sol·licitats sobre expedients que s'aproven per diferents òrgans i als que s'incorpora per tal d'informar sobre les votacions i observacions d'aquests als diferents consells de participació.

5.2 Expedients i tràmits interdepartamentals



Els processos participatius requereixen un tràmit o informe de participació que s'ha d'incorporar a l'expedient, generalment expedients que han anat a la seva aprovació pel Ple Municipal i que són expedients d'Intervenció (pressupost i ordenances) o bé, relacionats amb reglaments a aprovar.

S'ha incorporat als expedients el 100% dels informes preceptius sol·licitats.

Igualment, s'ha fet el seguiment de contractes interdepartamentals de Cultura i Lleure.

D'altra banda s'han dut a terme les diferents accions incloses en el projecte Tots a la una:

| PROJECTE/EIX I ACIONS/COM HO FAREM | INDICADOR | DETALLA COM MESURARÀS L'INDICADOR? | RESULTAT ESPERAT | RESULTAT OBTINGUT | RESULTAT OBTINGUT |
|---|----------------------------------|--|------------------|-------------------|-------------------|
| Totes i tots a la una | | | | | 0,97 |
| 01. Cronograma 2023 –elaboració (s'inicia al desembre 2022) | 4.1 Acció realitzada (Si=1/No=0) | Posa 1 en la previsió si es farà aquest any i posa 1 en la valoració si s'ha realitzar l'acció en el trimestre que li pertoqui | 1 | 1 | 1,00 |
| 02. Cronograma 1er Trimestre - avaluació | 4.1 Acció realitzada (Si=1/No=0) | Posa 1 en la previsió si es farà aquest any i posa 1 en la valoració si s'ha realitzar l'acció en el trimestre que li pertoqui | 1 | 1 | 1,00 |
| 03. Cronograma 2on Trimestre - avaluació | 4.1 Acció realitzada (Si=1/No=0) | Posa 1 en la previsió si es farà aquest any i posa 1 en la valoració si s'ha realitzar l'acció en el trimestre que li pertoqui | 1 | 1 | 1,00 |
| 04. Cronograma 3r Trimestre - avaluació | 4.1 Acció realitzada (Si=1/No=0) | Posa 1 en la previsió si es farà aquest any i posa 1 en la valoració si s'ha realitzar l'acció en el trimestre que li pertoqui | 1 | 1 | 1,00 |
| 05. Cronograma 4rt Trimestre - avaluació | 4.1 Acció realitzada (Si=1/No=0) | Posa 1 en la previsió si es farà aquest any i posa 1 en la valoració si s'ha realitzar l'acció en el trimestre que li pertoqui | 1 | 1 | 1,00 |

| | | | | | |
|--|--|---|-----|------|------|
| 06. Cronograma 2024 - elaboració | 4.1 Acció realitzada (Si=1/No=0) | Posa 1 en la previsió si es farà aquest any i posa 1 en la valoració si s'ha realitzar l'acció en el trimestre que li pertoquei | 1 | | |
| 07. Memòria del Departament - elaboració i presentació del document | 4.1 Acció realitzada (Si=1/No=0) | Posa 1 en la previsió si es farà aquest any i posa 1 en la valoració si s'ha realitzar l'acció en el trimestre que li pertoquei | 1 | 1 | 1,00 |
| 08. Memòria de Mandat 2019-2023 | 4.1 Acció realitzada (Si=1/No=0) | Posa 1 en la previsió si es farà aquest any i posa 1 en la valoració si s'ha realitzar l'acció en el trimestre que li pertoquei | 1 | 1 | 1,00 |
| 09. Cartes de serveis - actualització i presentació del document | 4.1 Acció realitzada (Si=1/No=0) | Posa 1 en la previsió si es farà aquest any i posa 1 en la valoració si s'ha realitzar l'acció en el trimestre que li pertoquei | 1 | | |
| 10. Elaboració del PAM 2024-2027 | 4.1 Acció realitzada (Si=1/No=0) | Posa 1 en la previsió si es farà aquest any i posa 1 en la valoració si s'ha realitzar l'acció en el trimestre que li pertoquei | 1 | 0,75 | 0,75 |
| 11. Contractes any següent - elaboració i presentació del llistat de contractes previstos | 4.1 Acció realitzada (Si=1/No=0) | Posa 1 en la previsió si es farà aquest any i posa 1 en la valoració si s'ha realitzar l'acció en el trimestre que li pertoquei | 1 | 1 | 1,00 |
| 12. Traspàs AD's any anterior i reserves de crèdit preventives - elaboració i presentació de l'informes | 4.1 Acció realitzada (Si=1/No=0) | Posa 1 en la previsió si es farà aquest any i posa 1 en la valoració si s'ha realitzar l'acció en el trimestre que li pertoquei | 1 | 1 | 1,00 |
| 13. Avantprojecte de pressupost any següent | 4.1 Acció realitzada (Si=1/No=0) | Posa 1 en la previsió si es farà aquest any i posa 1 en la valoració si s'ha realitzar l'acció en el trimestre que li pertoquei | 1 | 1 | 1,00 |
| 14. Ordenances fiscals per aprovar al 1er semestre - elaboració i presentació | 4.1 Acció realitzada (Si=1/No=0) | Posa 1 en la previsió si es farà aquest any i posa 1 en la valoració si s'ha realitzar l'acció en el trimestre que li pertoquei | 1 | 1 | 1,00 |
| 15. Ordenances fiscals per aprovar al 2on semestre - elaboració i presentació | 4.1 Acció realitzada (Si=1/No=0) | Posa 1 en la previsió si es farà aquest any i posa 1 en la valoració si s'ha realitzar l'acció en el trimestre que li pertoquei | 1 | | |
| 16. Pla estratègic de subvencions - actualització i presentació del document | 4.1 Acció realitzada (Si=1/No=0) | Posa 1 en la previsió si es farà aquest any i posa 1 en la valoració si s'ha realitzar l'acció en el trimestre que li pertoquei | 1 | 1 | 1,00 |
| 17. Segell Infoparticipa - és transparència | 4.1 Acció realitzada (Si=1/No=0) | Posa 1 en la previsió si es farà aquest any i posa 1 en la valoració si s'ha realitzar l'acció en el trimestre que li pertoquei | 1 | 1 | 1,00 |
| 18. Subvencions Diputació de Barcelona - Sol·licituds del Catàleg de serveis Tot i que no sabem quan convocaran | 4.1 Acció realitzada (Si=1/No=0) | Posa 1 en la previsió si es farà aquest any i posa 1 en la valoració si s'ha realitzar l'acció en el trimestre que li pertoquei | 1 | 1 | 1,00 |
| 19. Subvencions Diputació de Barcelona - Justificacions del Catàleg de serveis (tot i que la Dipu deixa fins el 31/3, per no esperar a darrer moment la part dels departaments tanquem abans). | 4.1 Acció realitzada (Si=1/No=0) | Posa 1 en la previsió si es farà aquest any i posa 1 en la valoració si s'ha realitzar l'acció en el trimestre que li pertoquei | 1 | 1 | 1,00 |
| 20. Respondre les instàncies que es reben a l'Ajuntament | 1.3 % Accions i/o tràmits i gestions realitzades | Percentatge d'instàncies rebudes i contestades en termini | 100 | 100 | 1,00 |

| PROJECTE/EIX I ACIONS/COM HO FAREM | INDICADOR | DETALLA COM MESURARÀS L'INDICADOR? | RESULTAT ESPERAT | RESULTAT OBTINGUT | RESULTAT OBTINGUT |
|--|----------------------------------|--|------------------|-------------------|-------------------|
| 4.7 Miscelània | | | | | 0,72 |
| 1.- Treball transversal: modelatge cronogrames i suport als departaments | 4.1 Acció realitzada (Sí=1/No=0) | Posa 1 en la previsió si es farà aquest any i posa 1 en la valoració si s'ha realitzar l'acció en el trimestre que li pertoqui | 1 | 1 | 1,00 |
| 2.- Infomació als departaments sobre el RME | 4.1 Acció realitzada (Sí=1/No=0) | Posa 1 en la previsió si es farà aquest any i posa 1 en la valoració si s'ha realitzar l'acció en el trimestre que li pertoqui | 1 | 1 | 1,00 |
| 3.- Actualització del modelatge de seguiment de pressupost | 4.1 Acció realitzada (Sí=1/No=0) | Posa 1 en la previsió si es farà aquest any i posa 1 en la valoració si s'ha realitzar l'acció en el trimestre que li pertoqui | 1 | 1 | 1,00 |
| 4.- Actualització i seguiment de l'excel de Cessió de Material | 4.1 Acció realitzada (Sí=1/No=0) | Posa 1 en la previsió si es farà aquest any i posa 1 en la valoració si s'ha realitzar l'acció en el trimestre que li pertoqui | 1 | 1 | 1,00 |
| 5.- Participació en la xarxa Infància i Adolescència | 4.1 Acció realitzada (Sí=1/No=0) | Posa 1 en la previsió si es farà aquest any i posa 1 en la valoració si s'ha realitzar l'acció en el trimestre que li pertoqui | 1 | | |
| 6.- Participació en la Comissió de Nomenclàtor | 4.1 Acció realitzada (Sí=1/No=0) | Posa 1 en la previsió si es farà aquest any i posa 1 en la valoració si s'ha realitzar l'acció en el trimestre que li pertoqui | 1 | | |
| 7.- Participació en la Comissió de Civisme i Convivència | 4.1 Acció realitzada (Sí=1/No=0) | Posa 1 en la previsió si es farà aquest any i posa 1 en la valoració si s'ha realitzar l'acció en el trimestre que li pertoqui | 1 | 1 | 0,75 |
| 8.- Seguiment contractes interdepartaments de Cultura i Lleure | 4.1 Acció realitzada (Sí=1/No=0) | Posa 1 en la previsió si es farà aquest any i posa 1 en la valoració si s'ha realitzar l'acció en el trimestre que li pertoqui | 1 | 1 | 1,00 |

5.3 Costos

| Atenció interna municipal i tràmits | Capítol I | Capítol II | Capítol IV | Capítol VI | Capítol VII | Total |
|-------------------------------------|-------------|------------|------------|------------|-------------|--------------------|
| | 19.435,15 € | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € | 19.435,15 € |

6. Pressupost

Ingressos

Subvencions a projectes

| ORGANISME | TIPUS | IMPORT |
|----------------------------------|-------------------------------------|--------------------|
| Diputació de Barcelona | Econòmica – Pressupost Participatiu | 10.801,03 € |
| Diputació de Barcelona | Econòmica – Agenda Urbana | 4.952,98 € |
| Diputació de Barcelona | Econòmica – Tastets d'Europa | 10.500,00 € |
| Total Subvencions Rebudes | | 26.254,01 € |

Despeses¹

| O | P | E | Descripció | 2023 | | |
|---------------------|-----|---------|---|------------------|------------------|------------------|
| | | | | Crèdits inicials | Crèdits totals | Oblig. Reconeg. |
| 65 | 924 | 20200 | PARTICIPACIÓ CIUTADANA -ARRENDAMENTS | 9.300,00 | 9.300,00 | 8.957,24 |
| 65 | 924 | 20300 | PARTICIPACIÓ CIUTADANA-LLOGUER MAQUIN., INSTAL. I UTILLA. | 6.965,00 | 6.965,00 | 7.489,90 |
| 65 | 924 | 22000 | PARTICIPACIÓ CIUTADANA-ORDINARI NO INVENTARIABLE | 50,00 | 50,00 | 63,17 |
| 65 | 924 | 22100 | PARTICIPACIÓ CIUTADANA-ENERGIA ELÈCTRICA | 11.735,00 | 11.735,00 | 2.759,94 |
| 65 | 924 | 22101 | PARTICIPACIÓ CIUTADANA-AIGUA | 1.109,00 | 1.109,00 | 316,22 |
| 65 | 924 | 2210122 | PARTICIPACIÓ CIUTADANA-AIGUA | 0,00 | 284,90 | 114,66 |
| 65 | 924 | 22104 | PARTICIPACIÓ CIUTADANA-VESTUARI | 100,00 | 100,00 | 0,00 |
| 65 | 924 | 22400 | PARTICIPACIÓ CIUTADANA-PRIMES D'ASSEGURANCES | 0,00 | 0,00 | 808,48 |
| 65 | 924 | 22601 | PARTICIPACIÓ CIUTADANA-ATENCIONS PROTOC. I REPRESENTAT. | 600,00 | 600,00 | 637,29 |
| 65 | 924 | 22602 | PARTICIPACIÓ CIUTADANA-PUBLICITAT I PROPAGANDA | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 65 | 924 | 2260222 | PARTICIPACIÓ CIUTADANA-PUBLICITAT I PROPAGANDA | 0,00 | 514,25 | 0,00 |
| 65 | 924 | 22603 | PARTICIPACIÓ CIUTADANA-PUBLICACIÓ EN DIARIS OFICIALS | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 65 | 924 | 22606 | PARTICIPACIÓ CIUTADANA-TALLERS I ACTIVITATS | 650,00 | 650,00 | 0,00 |
| 65 | 924 | 22609 | PARTICIPACIÓ CIUTADANA-ACTIVITATS CULTURALS I ESPORTIVES | 0,00 | 0,00 | 1.197,90 |
| 65 | 924 | 22699 | PARTICIPACIÓ CIUTADANA-DESPESES DIVERSES | 1.787,00 | 1.787,00 | 1.644,56 |
| 65 | 924 | 22701 | PARTICIPACIÓ CIUTADANA-SEGURETAT | 700,00 | 700,00 | 565,26 |
| 65 | 924 | 22706 | PARTICIPACIÓ CIUTADANA-TREB. REALIT. ALTRES EMPRES. (PPM) | 7.876,00 | 7.876,00 | 9.949,83 |
| 65W17 | 924 | 22706 | PARTICIPACIÓ CIUTADANA -TASTETS D' EUROPA | 0,00 | 10.500,00 | 10.500,00 |
| 65W18 | 924 | 22706 | PARTICIPACIÓ CIUTADANA- FES LA TEVA AGENDA URBANA D'OLESA | 0,00 | 4.952,98 | 4.952,98 |
| 65W19 | 924 | 22706 | PARTICIPACIÓ CIUTADANA - INVERTIM PER MILLORAR LA VILA | 0,00 | 4.801,03 | 3.978,42 |
| 65 | 924 | 23020 | PARTICIPACIÓ CIUTADANA-DIETES | 100,00 | 100,00 | 0,00 |
| Total CAP II | | | | 40.972,00 | 62.025,16 | 53.935,85 |
| 65 | 924 | 48100 | PARTICIPACIÓ CIUTADANA-PREMIS,BEQU. I PENS. D'EST. I INV. | 10,00 | 10,00 | 0,00 |
| Total CAP IV | | | | 10,00 | 10,00 | 0,00 |

¹ No estan incloses les despeses de personal ni les despeses indirectes.

| | | | | | | |
|---------------------|-----|-------|---|-------------|-----------------|-----------------|
| 65 | 924 | 62500 | PARTICIPACIÓ CIUTADANA- MATERIALS VARIS | 0,00 | 3.000,00 | 2.235,96 |
| 65U08 | 924 | 64100 | PARTICIPACIÓ CIUTADANA-APLICACIONS INFORMÀTIQUES | 0,00 | 933,44 | 0,00 |
| Total CAP VI | | | | 0,00 | 3.933,44 | 2.235,96 |

Resum de despeses de Participació Ciutadana per capítols:

| Capítol I | Capítol II | Capítol IV | Capítol VI | Capítol VII | Total |
|---------------------|--------------------|---------------|-------------------|---------------|---------------------|
| 120.081,25 € | 57.784,46 € | 0,00 € | 2.235,96 € | 0,00 € | 180.101,67 € |

En el cap. I no s'inclou el personal de baixa de llarga durada, atès que no han participat en els projectes. No es computa el temps de la Cap de departament destinat a Cap de Servei ni el temps estimat en suplències d'altres professionals del servei de baixa o similars (que inclouen els diferents departaments del servei en les seves memòries). Sí s'inclouen despesa dels diferents plans d'ocupació en els projectes en els que han participat.

En el capítol II faltarien despeses no comptabilitzades de consum elèctric i aigua per factures no arribades a data de confecció d'aquesta memòria. No s'inclouen les despeses generades per la cessió de locals a entitats que assumeixen altres departaments. No s'inclouen despeses de l'any anterior que per qualsevol motiu s'han pagat aquest any amb la incorporació dels romanents.