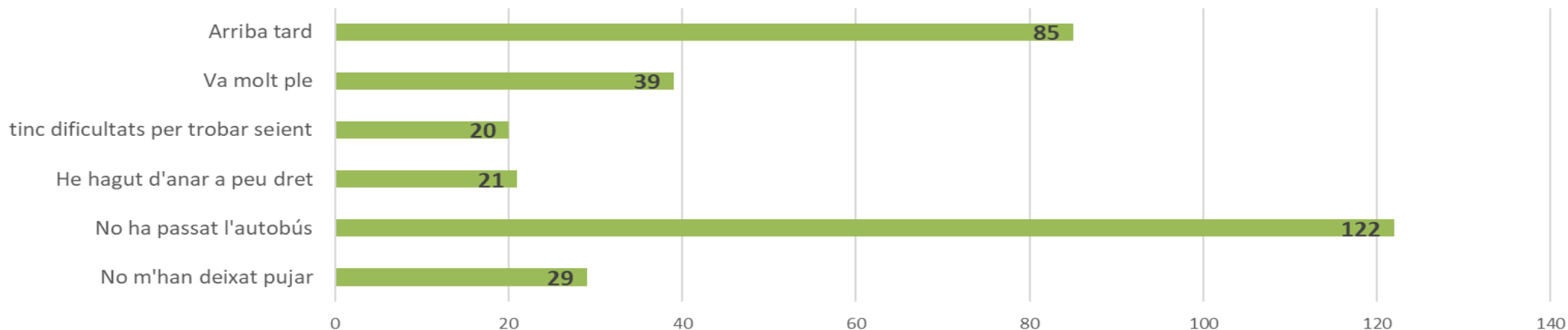


## De l'1/7 de 2023 al 31/8/2024

Nombre de persones que contesten enquesta (de l'1 de juliol 2023 a 31/8/2024)	<b>161</b>
Nombre de queixes	<b>195</b>
N. queixes generals i reiteració dels fets	<b>8</b>

T'ha passat a...	Nombre queixes
Parada d' Urgell per anar a Olesa	10
Parada de Els Closos per anar a Barcelona	23
Parada Maria Cristina per anar a Olesa	43
Parada de Palau Reial per anar a Olesa	15
Parada de Francesc Macià per anar a Barcelona	57
Parada de Gran Via de les Corts per anar a Olesa	22
En circulació cap a Olesa	7
En circulació cap a Barcelona	12
En circulació cap a Olesa. Surt de Barcelona a les 16:30	1
Parada de Muntaner per anar a Olesa	4
<b>Total</b>	<b>194</b>

## Incidències Monbús 1/7/2023-31/08/2024



# ANÀLISI QUEIXES FUNCIONAMENT DE MONBÚS

Quin dia t'has trobat la incidència	En quin horari de bus has tingut la incidència?	Nombre queixes
27/08/2024	19:10	1
25/08/2024	14:00	1
25/08/2024	14:25	1
05/08/2024	6:50	1
01/08/2024	7:40	1
01/08/2024	6:50	2
28/07/2024	19:10	1
25/07/2024	20:45	1
18/07/2024	20:45	1
10/07/2024	20:45	2
08/07/2024	20:45	1
06/07/2024	22:50	1
02/07/2024	20:45	1
25/06/2024	12:30	1
23/06/2024	10:03	1
19/06/2024	20:45	1
15/06/2024	8:00	1
14/06/2024	20:45	1
24/5/2024	19:50	1
24/5/2024	20:17	1
23/05/2024	18:00	1
22/05/2024	7:02	1
29/04/2024	7:02	1
24/04/2024	7:02	1
20/04/2024	21:00	1
27/03/2024	16:24	1
22/03/2024	16:27	1
20/03/2024	12:25	1
19/03/2024	12:25	1

16/03/2024	19:25	1
06/03/2024	22:37	1
03/03/2024	19:35	1
02/03/2024	16:47	1
1/03/2024	10:34	1
29/02/2024	19:25	2
29/02/2024	19:45	1
28/02/2024	19:15	1
28/02/2024	19:10	1
27/02/2024	15:00	3
27/02/2024	15:05	2
27/02/2024	15:15	6
27/02/2024	15:45	1
15/02/2024	10:44	1
14/02/2024	19:10	1
23/12/2023	19:10	1
22/12/2023	7:02	1
22/12/2023	20:28	2
21/12/2023	19:10	1
20/12/2023	10:34	1
18/12/2023	11:34	2
18/12/2023	14:28	2
18/12/2023	18:30	1
18/12/2023	21:00	1
15/12/2023	14:20	1
15/12/2023	14:35	1
15/12/2023	14:42	1
15/12/2023	16:32	1
14/12/2023	14:40	1
14/12/2023	14:42	1
14/12/2023	15:05	1
14/12/2023	14:35	1
14/12/2023	8:27	2
13/12/2023	14:25	1

13/12/2023	14:35	1
09/12/2023	6:52	1
09/12/2023	10:37	1
09/12/2023	14:40	1
04/12/2023	4:12	1
04/12/2023	8:05	1
04/12/2023	13:34	1
04/12/2023	21:00	1
04/12/2023	13:30	1
02/12/2023	8:27	1
01/12/2023	15:45	1
30/11/2023	6:50	1
30/11/2023	15:00	2
30/11/2023	16:30	1
29/11/2023	15:00	1
29/11/2023	15:15	1
29/11/2023	18:30	2
29/11/2023	20:37	1
29/11/2023	21:07	1
28/11/2023	8:27	1
28/11/2023	10:34	1
28/11/2023	16:47	1
27/11/2023	16:30	1
25/11/2023	16:47	1
25/11/2023	19:25	1
24/11/2023	11:37	1
23/11/2023	9:42	2
23/11/2023	9:44	1
23/11/2023	9:47	1
23/11/2023	10:09	1
22/11/2023	9:47	2
22/11/2023	15:45	1
21/11/2023	6:52	1

# ANÀLISI QUEIXES FUNCIONAMENT DE MONBÚS

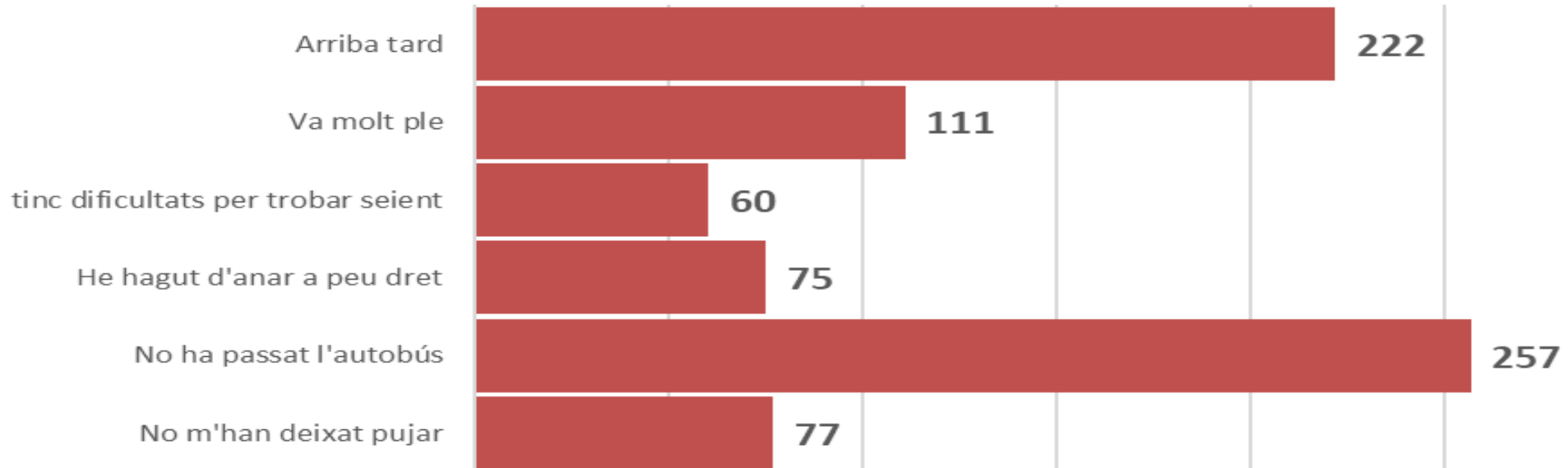
20/11/2023	6:52	1
20/11/2023	8:05	1
19/11/2023	6:52	1
13/11/2023	8:05	1
12/11/2023	10:37	1
10/11/2023	15:45	1
10/11/2023	16:00	1
09/11/2023	8:12	1
08/11/2023	19:35	1
07/11/2023	15:15	1
06/11/2023	17:00	1
06/11/2023	08:27	1
03/11/2023	14:39	1
03/11/2023	14:49	1
03/11/2023	08:27	1
02/11/2023	8:05	2
02/11/2023	8:25	1
02/11/2023	08:27	1
30/10/2023	8:05	1
30/10/2023	8:07	1
29/10/2023	18:05	1
27/10/2023	14:30	1
26/10/2023	18:15	2
25/10/2023	8:05	1
23/10/2023	7:02	1
23/10/2023	15:42	1
23/10/2023	23:10	1
22/10/2023	19:35	1

20/10/2023	8:27	1
20/10/2023	9:42	1
18/10/2023	7:02	1
18/10/2023	18:10	1
11/10/2023	11:10	1
11/10/2023	15:45	1
10/10/2023	18:00	1
10/10/2023	18:15	1
10/10/2023	6:15	1
06/10/2023	18:00	1
04/10/2023	8:05	1
04/10/2023	18:30	1
02/10/2023	17:32	2
01/10/2023	21:35	1
30/09/2023	16:47	1
30/09/2023	21:30	1
28/09/2023	8:30	1
28/09/2023	20:45	1
26/09/2023	17:30	1
23/09/2023	17:34	1
21/09/2023	17:30	2
21/09/2023	18:00	2
20/09/2023	16:27	1
18/09/2023	8:05	1
18/09/2023	15:05	1
18/09/2023	15:35	1
16/09/2023	18:45	1
14/09/2023	8:05	2

11/09/2023	7:50	1
10/09/2023	17:20	1
07/09/2023	17:27	1
06/09/2023	17:32	1
01/09/2023	21:35	1
11/08/2023	15:40	1
21/07/2023	15:42	1
07/07/2023	17:02	1
07/07/2023	17:32	1
aquesta incidència ja l'he viscut varies vegades	10:03	1
Cada diumenge	19:47	1
Cada Divendres el de les 15/30	15:30	1
Cadadia	15:12	1
Cadadia	15:52	1
Caps de setmana i matins en general	Diversos	1
Festivos	6:47	1
molts altres dies	9:42	1

**TOTAL 194**

## Incidències Monbus acumulades 13/1/2023-31/8/2024



## Acumulat del 13/1/2023 a 31/8/2024

Nombre de persones que contesten enquesta 460

Nombre de queixes 722