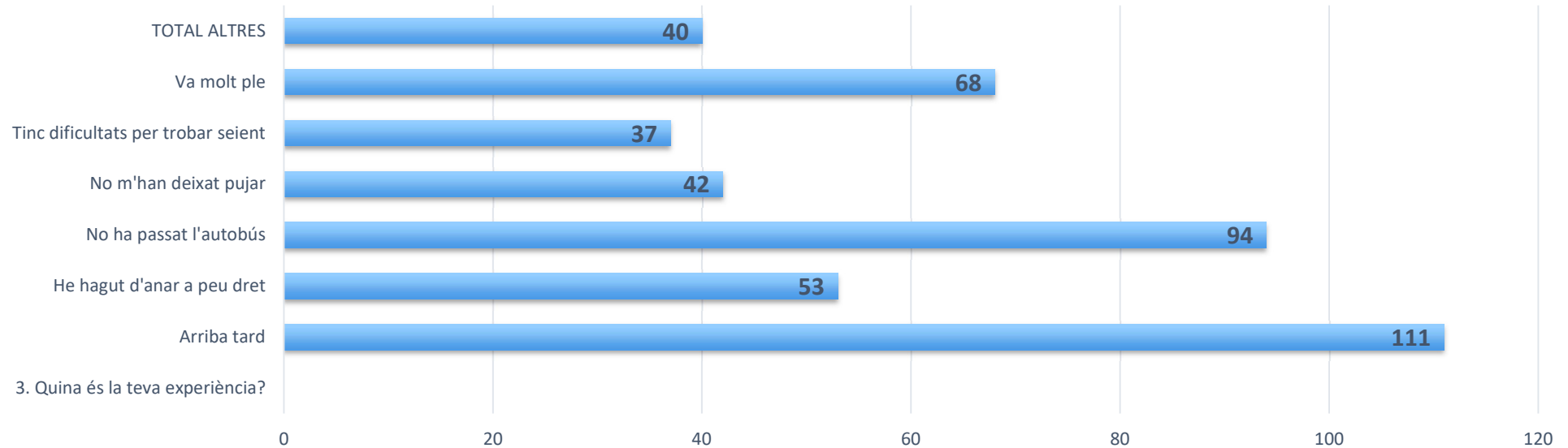


Total queixes MONBUS:
13/1/2023 - 30/4/2023 : 219 participants, 444 incidències recollides



Les 40 incidències Altres, responen al següent:

Altres (L'autobús hauria de haver passat a las 20:05 i ha passat abans.)	1
Altres (16/01/2023)	1
Altres (Moltes incidències amb el servei)	1
Altres (El conductor em va fer baixar del bus de males maneres i em va deixar plantada enmig de Barcelona (ni tan sols em va deixar en una parada de bus, es va parar en un semàfor en vermell, i la veritat és que no sabia ni a on estava). El motiu era que no trobava la mascareta perquè l'havia perdut	1
Altres (Els caps de setmana Sempre falla algun horari i el bus no passa)	1

Altres	8
Altres (Conducció molt ràpida i al meu parer temerària. No he pogut anar tranquil·la en tot el camí.)	1
Altres (Els busos de primera hora quasi mai posen la calefacció i fa fred. Els usuaris hem de viatjar amb els abrics posats. M'he queixat diverses vegades)	1
Altres (Has d'anar mitja hora abans sinó no trobes seient)	1
Altres (SENSE VALIDADORA T-MOBILITAT)	1
Altres (Mes freqüència el caps de setmana)	1
Altres (La freqüència no és suficient i el preu de les tarifes és ABUSSIU. Volen que anem en transport públic per millorar la contaminació però ens surt per un ull de la cara!!)	1
Altres (No funciona la T-mobilitat (mòbil))	1
Altres (Bus sense la meitat dels seients)	1
Altres (Bus defectuós)	1
Altres (El conductor de bus arriba 20 minuts tard la primera parada i posa musica tecno forta, i corre massa. Es el mateix que al bus d'Olesa a Barcelona de les 14.45 condueix massa ràpid i el piten dues vegades. Inadmissible.)	1
Altres (He trucat al número de telèfon d'atenció al client de mon bus, degut a una pèrdua d'unes claus, i ningú ha respòs a la meva trucada. M'hi he estat més de 2h i no he aconseguit ser atesa per cap operador.)	1
Altres (AUTOBUS AMB LA MEITAT DE SEIENTS ELS ALTRES DIRECTAMENT NO HI EREN)	1
Altres (Pugem a Gran Via i fer canvi de bus a Maria Cristina.)	1
Altres (Marcha antes de hora autobus 8,05)	1
Altres (la forma de conduir dels conductors)	1
Altres (no poder gaudir del 2n o 3r viatge amb el mateix bitllet validat al pujar a olesa cap a Barcelona)	1
Altres (Els horaris no coincideixen amb les entrades escolars com CEIP Sant Bernat haurien d'arribar 10 minuts abans de les 9.00h no mitja hora abans s'haurien d'adequar els horaris amb entrades d'escola i instituts)	1
Altres. El conductor no ha querido coger a un chico solo porque acababa de cerrar la puerta, Él picándole a la puerta y no le abría. Ha seguido al autobús corriendo y al final le ha abierto de malas maneras	1
Altres (Canvi de sistema per pujar a l'autobús)	1
Altres (El bus Olesa directa muchas veces no pasa. Hace dos días el bus 6:50, obliga a subir al que va a Ronda cuando queremos el que va a María Cristina. Pasajeros que van a Ronda por estar en la parada del medio no pueden subir al bus y salimos tarde)	1
Altres (El conductor no conoce el trayecto)	1
Altres (El autobús se cae a trozos)	1
Altres (Pèrdua jaqueta sense resposta per part de monbús)	1
Altres (direcció bcn. a olesa no ha vingut el de les 15,43 q surt de Monistrol. fins les 16,09 no ha passat el q ve de Manresa.), No ha passat l'autobús	1
Altres (2a queixa avui. han fet baixar 7 persones q anaven dretes del bus de les 19,10 cap a olesa. han dit q l anterior no havia sortit de gran via.)	1
Altres (el bus s'ha espatllat)	1

Altres (Se han quedado 12 personas sin subir al bus)

1

HORARIS ESPECIFICATS AMB INCIDÈNCIES

	ANADA																									
	6.10	6.50	7.05	7.25	8.05	8.25	8.28	9.45	10.10	10.35	11.38	12.40	13.25	13.45	14.35	15.43	16.05	17.25	17.30	18.05	18.13	18.50	19.35	20.05	20.26	
15/9/2022			1																							
1/10/2022																										
16/10/2022																										
19/10/2022																										
25/10/2022																										
15/11/2022					1				1																	
17/11/2022						1																				
28/11/2022																	1									
3/12/2022																								1		
6/12/2022										2																
9/12/2022																										
12/12/2022			1		1																					
13/12/2022									1																	
15/12/2022					1																				1	
16/12/2022						1																				
19/12/2022					1																					
20/12/2022																										
22/12/2022																									1	
27/12/2022																										
29/12/2022																										
2/1/2023																										

ANÀLISI QUEIXES FUNCIONAMENT DE MONBÚS

	ANADA																									
	6.10	6.50	7.05	7.25	8.05	8.25	8.28	9.45	10.10	10.35	11.38	12.40	13.25	13.45	14.35	15.43	16.05	17.25	17.30	18.05	18.13	18.50	19.35	20.05	20.26	
5/1/2023																										
7/1/2023																			2							
9/1/2023					2																					
10/1/2023		1			3	1			1																	
11/1/2023																1										
12/1/2023																	1									
13/1/2023			1																							
14/1/2023					1	2																				
15/1/2023																										
17/1/2023									1	2																
18/1/2023															1											
20/1/2023												1														
21/1/2023												1														
22/1/2023																								1		
23/1/2023																										
24/1/2023																										
25/1/2023																										
26/1/2023																										
27/1/2023																1										
28/1/2023																								1		
29/1/2023																				1						
30/1/2023																										
31/1/2023																										
1/2/2023																										
2/2/2023						1																				
3/2/2023																										
6/2/2023											1															
7/2/2023										2																

ANÀlisi QUEIXES FUNCIONAMENT DE MONBÚS

	ANADA																									
	6.10	6.50	7.05	7.25	8.05	8.25	8.28	9.45	10.10	10.35	11.38	12.40	13.25	13.45	14.35	15.43	16.05	17.25	17.30	18.05	18.13	18.50	19.35	20.05	20.26	
9/2/2023																										
11/2/2023												1														
12/2/2023																										
13/2/2023			2																							
14/2/2023																										
15/2/2023																										
16/2/2023			1	1																						
17/2/2023													1													
18/2/2023										1																
19/2/2023														1												
20/2/2023					1																					
21/2/2023				1					1							1										
22/2/2023																										
23/2/2023				2																						
24/2/2023																										
25/2/2023												1														
28/2/2023																1										
1/3/2023																										
2/3/2023			2																							
3/3/2023																										
5/3/2023																					2					
6/3/2023																										
7/3/2023							1																			
8/3/2023																						2				
10/3/2023																										
13/3/2023		1																								
14/3/2023		3																								
15/3/2023							1	1																		

ANÀLISI QUEIXES FUNCIONAMENT DE MONBÚS

	ANADA																									
	6.10	6.50	7.05	7.25	8.05	8.25	8.28	9.45	10.10	10.35	11.38	12.40	13.25	13.45	14.35	15.43	16.05	17.25	17.30	18.05	18.13	18.50	19.35	20.05	20.26	
16/3/2023																										
17/3/2023															1											
20/3/2023																										
21/3/2023																										
22/3/2023																										
24/3/2023																										
26/3/2023														1									1			
14/3/2023		3																								
27/3/2023																										
29/3/2023																										
30/3/2023					1																					
3/4/2023																										
5/4/2023																										
6/4/2023																										
14/4/2023																										
17/4/2023																										
18/4/2023					1																					
20/4/2023																										
21/4/2023					1																					
24/4/2023																										
25/4/2023																1										
26/4/2023							1																			
27/4/2023							1																			
28/4/2023																										
29/4/2023		1					1																			
Diversos	2			1			2																			
N/C	1															1										
Total	3	9	8	5	14	6	7	1	5	7	1	4	1	2	2	6	2	2	1	2	2	1	2	2	1	

Es pren com a referència horari de sortida a Els Closos i horari que passa de tornada a Palau Reial

Els dies amb majors incidències són doncs:

7/2/2023	8	10/1/2023	7	14/1/2023	4
17/1/2023	8	16/2/2023	6	24/1/2023	4
21/2/2023	8			1/3/2023	4
				2/3/2023	4
				27/4/2023	4