



4.7 PARTICIPEM PER FER I MILLORAR LA PARTICIPACIÓ

4.7.1 Descripció



Participem per fer i millorar la participació és un projecte que camina transversalment en bona part dels diferents projectes i accions del departament inclosos en aquesta memòria:

- 4.1 Punt d'informació i atenció a les entitats (en la part que fa referència a informació a la ciutadania sobre la participació)
- 4.2 Apropem les entitats a la ciutadania
- 4.3 Òrgans de participació
- 4.4 Processos participatius. Pressupost participatiu

Al llarg de l'any 2020 a Olesa vam estar treballant de valent iniciant el procés per repensar la participació ciutadana, procés que ha continuat durant aquest any 2021 i que ha de seguir al llarg de l'any 2022, per tal d'arribar a un marc teòric de la participació que s'ajusti a la realitat i a les necessitats actuals.

El projecte s'emmarca dins la línia: Foment de la participació ciutadana per a la transformació de l'administració local (disseny de serveis públics, processos de participació interns,...)

La participació ciutadana s'està incorporant, en paral·lel al treball que s'està fent amb la ciutadania i les entitats, en el si dels departaments de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat. En paral·lel al treball que estem realitzant amb les entitats i ciutadania en general per fomentar la participació en els afers del municipi, és indubtable que també cal una transformació interna a l'hora de poder establir per a quins projectes i en quin moment cal obrir els processos de participació, com s'ha de fer, gestionar correctament els tempus i les expectatives i finalment no acontentar-nos en fer un procés participatiu, sinó aconseguir una participació de qualitat que permeti orientar correctament el projecte, l'acció, el servei....

En tant que el treball amb ciutadania i entitats està en marxa, és un moment idoni per també implementar canvis interns que facilitin aquesta participació.

Projecte inclòs en el Pla d'Acció Municipal – Eix Promoure la participació i la corresponsabilitat en la presa de decisions de municipi.

Forma de prestació: prestat de forma directa.

Objectius generals i específics

Objectius Generals	Objectius Específics
Promoure la participació i la corresponsabilitat en la presa de decisions de municipi	<ul style="list-style-type: none"> •Incrementar la participació ciutadana utilitzant vies presencials i telemàtiques en les decisions que afecten a la vila •Implicar la ciutadania en el disseny, desenvolupament i avaluació de les activitats i serveis municipals •Millorar la qualitat dels espais de participació ciutadana •Informar a la ciutadania sobre l'Ordenança Municipal de Civisme i Convivència •Reflexionar entorn els models de participació ciutadana a l'abast de l'administració local
Millorar la qualitat de la participació ciutadana a Olesa de Montserrat	<ul style="list-style-type: none"> •Unificar criteris de participació a l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat •Orientar els departaments en la presa de decisions. •Sistematitzar els procediments interns a partir de l'anàlisi sobre què s'ha de portar a participació, com i quan

Activitats desenvolupades

Calendari	Activitat	Metodologia
Gener-abril	<p>Sessions participatives entorn la participació i el nou reglament de participació ciutadana.</p> <p>1.-Presentació del resultat de la fase de diagnosi i de les propostes recollides al grup motor. Debat entorn les propostes recollides.</p> <p>2.- Preparació de la pre-proposta de redactat del NRPC amb totes les propostes sobre el text normatiu i celebració de les trobades participatives del grup motor per elaborar i consensuar la proposta de text del NRPC.</p> <p>3.- Portar a debat de nou el text a tots i totes les participants en el procés,</p>	<p>Debat presencial i virtual. Debat i presa de decisió col·lectiva sobre el text proposat, focalitzant aquells aspectes amb marge de decisió. Presentació de la proposta- aportació de comentaris a la discussió consens de les propostes. Projectió del text i dels canvis que es van introduint durant el debat i en la fase de consens. Debat del punt clau del reglament a partir de la localització dels mateixos.</p>



Calendari	Activitat	Metodologia
	<p>tant entitats com ciutadania, i fer una sessió de deliberació conjunta, per tal de validar amb la ciutadania el text definitiu. S'utilitzaran vies telemàtiques i un espai de debat al DECIIM Olesa.</p> <p>4.- Sistematització de les propostes de millora que van més enllà del reglament de participació ciutadana.</p>	<p>Debat virtual. Debat i presa de decisió col·lectiva sobre el text final, focalitzant aquells aspectes relacionats més directament amb les propostes fetes en les primeres fases dutes a terme l'any 2020</p> <p>Presentació davant els consells sectorials, convidant ciutadania que ha participat en el treballs de debat.</p> <p>Taula de Pareto Elaboració del diagrama de Pareto per a identifica i donar prioritat a les aportacions més significatives</p>
Juny- desembre	<p>Formalització nou Reglament de Participació Ciutadana. Aprovació del Reglament i publicacions oficials</p> <p>1.- Tancament del text definitiu del NRPC</p> <p>2.- Portar a l'aprovació al ple el NRPC</p> <p>3.- Publicacions oficials necessàries</p> <p>4.- Període d'al·legacions i aprovació definitiva del NRPC</p>	<p>Seguiment del procediment administratiu</p> <p>Publicació a la plataforma DECDIM Olesa</p> <p>Avís a totes i tots els participants així com als membres dels consell sectorials i les entitats</p>
Juliol- desembre	<p>Comuniquem el nou reglament</p> <p>1.- Elaboració del material comunicatiu del NRPC. Elaboració de flyer explicatius, díptics, vídeos.</p>	<p>Seguint la línia de treball que l'any 2020 es va fer amb el ROM, s'han fet diversos vídeos i un díptic on s'apropa el text normatiu a la ciutadania, amb un llenguatge i unes imatges que el fan més accessible al conjunt de la ciutadania.</p>
Gener- desembre	<p>Procés participatiu. Pressupostos participatius 2021</p>	<p>Veure projecte 4.4 d'aquesta memòria.</p>
Juny desembre	<p>Modernitzar i actualitzar el Registre d'Entitats donant cabuda a nous</p>	<p>S'ha treballat en l'actualització de les entitats, de les seves</p>

Calendari	Activitat	Metodologia
	annexos d'acord a les propostes finalment consensuades.	dades i en la confecció del llibret de les entitats que ha de veure la llum definitiva l'any 2022.
Desembre	Preparació d'una fitxa de participació per departaments, recollint detalls i estratègies que es fan als departaments i també, de manera específica, necessitats i oportunitats.	La fitxa s'ha preparat a partir del que podria ser la recollida d'informació per a establir el model de participació internar.

Destinatari

Ciudadans i ciutadanes d'Olesa i entitats.

4.7.2 Resultats

Participants

	Participants
Participants en el grup motor (previst 7)	7
Participants en el debat sobre el nou Reglament de Participació Ciutadana (previstos 25)	29
Participants en el procés participatiu Pressupostos participatius (esperats 985) *	1.077

*Veure projecte 4.4 d'aquesta memòria per més detalls.

Avaluació

Indicadors	Resultats Obtinguts
Nombre d'activitats realitzades (previstes 17) *	14
% de propostes consensuades i introduïdes al text del nou Reglament de Participació Ciutadana (esperat 100%)	100%
Grau de satisfacció expressada amb el resultat del text en relació a les propostes fetes en les primeres fases (0-6)	5.5
Nombre d'aportacions prioritzades i motivades de propostes de millora de la participació més enllà de reglament (resltat esperat 100%)	100%



Durada del procediment per aprovar el Reglament (esperat 3 mesos)	5 mesos
Nombre d'al·lacions presentades (esperades 5)	2
Producció de material per comunicar el nou reglament de participació i mitjans de disussió	S'ha elaborat 1 llibret que s'ha repartit a tots els domicilis i s'han elaborat 7 videos divulgatius*

*No s'ha fet la Consulta ciutadana (entensa com a consulta no referendària, i no s'ha relançat definitivament el nou model de consells, ja que la presentació de 2 d'al·legacions al Reglament, tot i haver-se aprovat amb un ampli concens previ i per majoria absoluta del 100% dels regidors i regidores, ha dificultat el seguir avançant en la transformació, si bé s'ha treballat en les bases de la reformulació. Està previst que es puguin dur a terme l'any 2022. *El pla de comunicació dels audiovisuals sobre el nou reglament de participació ciutadana es desenvoluparà l'any 2022.

4.7.3 Oportunitats de millora

- Cercar nous actors de la participació mitjançant tècniques de mapeig.
- Diversificar les maneres de participar i possibilitar la convivència.
- Posta en marxa de les consultes i de les iniciatives ciutadanes.
- Optimitzar la plataforma Decidim/Participa 311 Olesa.
- Augmentar el nombre de processos participatius dels diferents departaments
- Assegurar que tots els processos participatius de l'Ajuntament es fan sota el paraigües del Departament de Participació, encara que es contractin empreses externes.
- Fer pedagogia de la participació ciutadana en el si de l'Ajuntament i en els focus groups de ciutadania, sigui formals o informals.
- Desenvolupar les noves estratègies als òrgans formals de participació.
- Incrementar la participació a partir de la qualitat dels processos.