

4.1 PUNT D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES ENTITATS

4.1.1 Descripció

Les entitats d'Olesa de Montserrat, segons la seva finalitat principal, estan vinculades als diferents departaments, si bé hi ha aspectes comuns com poden ser la constitució de les entitats, els tràmits amb altres institucions, les modificacions d'estatuts, juntes,... i també altra tipus de situacions relacionades amb el dia a dia de les entitats que es va canalitzant mitjançant el Punt d'Informació.

Aquest any 2020 a causa de la pandèmia, l'atenció s'ha diversificat i les videotrucades i els WhatsApp han adquirit una nova dimensió.

Fins aquest any 2020 l'atenció era preferentment presencial o bé telefònica. Per primera vegada s'han hagut d'articular assessoraments a través de plataformes de videoconferències, ja que per la complexitat i necessitat d'interacció no es podia resoldre amb una trucada telefònica, ni un correu electrònic.

Forma de prestació: prestat de forma directa.

Objectius generals i específics

Objectius Generals	Objectius Específics
Facilitar la creació de noves entitats	<ul style="list-style-type: none">• Establir un espai on les entitats poden adreçar-se per fer consultes en relació a la creació d'entitats i a la gestió• Donar tota la informació per donar-se d'alta al RME• Promoure la participació de noves entitats en espais d'interrelació associativa
Crear un espai de nexes entre totes les entitats i l'Ajuntament	<ul style="list-style-type: none">• Establir un espai on les entitats poden adreçar-se per fer consultes referides a l'associacionisme• Posar en marxa l'observatori de l'associacionisme a Olesa• Treballar de manera compartida temes que els afecten com a entitats

Activitats desenvolupades

Calendari	Activitat	Metodologia
Gener-desembre	Informació i orientació i suport a la creació d'entitats i	<ul style="list-style-type: none">• Atenció directa, telefònica i a través de diferents plataformes virtuals, depenent del tipus d'atenció i especialment del moment i la situació sanitària i



	i modificacions de membres de les d'entitats	normativa provocada per la COVID
Gener- desembre	Suport als tràmits electrònics de les entitats a la Seu electrònica.	<ul style="list-style-type: none">• S'ha treballat a demanada de les entitats per mirar de resoldre les dificultats davant la presentació telemàtica de documents, junt amb la professional de l'Ajuntament que lidera la gestió del programa Genesys i derivant al projecte OAC 360^e
Gener - desembre	Trobades amb entitats a partir de diferents centres d'interès	<ul style="list-style-type: none">• Reunions més enllà dels Consells Sectorials, fetes al llarg de l'any a petició de les entitats o de l'Ajuntament, en les que es tracten diferents temes en profunditat, per mirar de poder arribar a acords o compartir coneixement.• Es destaquen: la trobada de les AV amb la policia local (/13/2/2020), la trobada d'entitats interessades en fer Casals d'Estiu (4/5/2020), trobada per debatre sobre el futur de es activitats en època COVID (27/5/2020), trobada per resoldre dubtes de subvencions (8/6/2020), o les diferents trobades del projecte Participem per millorar la participació i que es detallen en el corresponent projecte d'aquesta memòria.
Març- desembre	Informació i suport a les entitats sobre diferents mesures i moments en relació a la pandèmia, així com en l'adaptació de les seves iniciatives a les necessitats sanitàries de cada moment	<ul style="list-style-type: none">• Enviaments informatius en cada un dels moments clau sobre les mesures sanitàries, amb alta intensitat fins al juny i amb menor incidència a partir de juliol.• Suport a les entitats en la previsió d'actes i activitats per al juny i juliol i les mesures a seguir
Maig, juny, setembre, desembre	Suport i informació del procés de subvencions per concurrència 2020.	<ul style="list-style-type: none">• Enviaments informatius en cada un dels moments clau: presentació de sol·licituds, acceptació de subvencions i justificació de subvencions.• Atenció directa de totes les consultes rebudes entorn les subvencions.• Suport a les entitats per omplir i presentar els models normalitzats de subvencions de manera virtual.• Estudi de possibilitats, modelatge i informació a les entitats davant la possibilitat de sol·licitar menys del 50% menor de cofinançament en subvencions per concurrència i treball amb els departaments per a la seva aplicació.• Estudi de possibilitats, modelatge i informació a les entitats davant la possibilitat de sol·licitat fins al 100%

		<p>de la bestreta en subvencions i treball amb els departaments per a la seva aplicació.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enguany es van paraitzar els terminis de presentació de sol·licituds amb el Decret d'Alarma que parava els procediments administratius i es va reactivar de manera excepcional per la necessitat, tot i que encara estaven el terminis congelats.
--	--	--

Destinataris

Entitats d'Olesa constituïdes o en procés de constitució.

4.1.2 Resultats

Participants

	Participants
Atencions individuals realitzades	297
Reunions grupals presencials per orientar activitats de les entitats amb mesures COVID	9
Trobada d'AV amb Policia Local	13 assistents
Farem Casals?	12 assistents
Trobada amb entitats per debatre sobre el present i futur immediat de les activitats a Olesa	14 assistents
Sessió informativa sol·licitud de subvencions	27 assistents
Debat sobre el Decret d'horaris	16 assistents

Avaluació

Indicadors	Resultats Obtinguts
Nombre d'entitats ateses de manera específica: previstes 92 (50% de les entitats)	80
Nombre d'atencions específiques: previstes 185 (1 per entitat)	297
Grau de participació i interacció	Alt
Queixes rebudes per l'atenció	0
Grau de satisfacció expressada	Molt alt

4.1.3 Costos

Punt d'Informació i atenció a les entitats	Capítol I	Capítol II	Capítol IV	Capítol VI	Capítol VII	Total
	7.349,75 €	1.452,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	8.801,75 €