

Taller d'escolta

Serveis de Salut
funcionament
i millores

9 DE MARÇ
DE 2023
A LES 18.00 H
A L'ESCORXADOR



Ajuntament
d'Olesa de Montserrat

és salut pública

és participació

18.00 h Benvinguda – Miquel Riera, Alcalde

18:10 h Com es farà la sessió – Manel Gil, EDAS

18:15 h Informació general prèvia als debats

Dimensionament dels serveis de Salut a Olesa – Raül Serra, Dept. de Salut de la Generalitat

- Els serveis sanitaris assistencials a Olesa: situació actual– Mútua de Terrassa - CAP Olesa

La Taula de Salut d'Olesa de Montserrat – Griselda Sanahuja – Creu Roja BLLN

18:45 h Treball deliberatiu en grups – Dinamització EDAS

19:45 h Posada en comú resum de cada grup - Dinamització EDAS

20:00 h Tancament de la sessió



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

Olesa de Montserrat

EL MARC DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA EN SALUT (PCS)

PER QUÈ?

1. Fer una decisió amb més informació i consens amb més persones i amb més recursos i menys despeses i costos de salut.
2. Generar una sensació de salut i control de la persona, la família i el comunitari en el seu entorn.
3. Millorar la percepció i les actituds sobre la salut i la participació en la salut.
4. Millorar la qualitat i l'eficàcia de la salut i la percepció de la salut.
5. Millorar la qualitat i l'eficàcia de la salut i la percepció de la salut.
6. Millorar la qualitat i l'eficàcia de la salut i la percepció de la salut.

PLA D'ACCIÓ DE LA PCS



OBJECTIU 1. Promoure que la participació ciutadana en salut sigui una pràctica habitual i efectiva a la defensa de l'interès públic de salut.

OBJECTIU 2. Assolir una major capacitat i actituds positives i compromisos.

OBJECTIU 3. Promoure una participació ciutadana en salut que sigui efectiva, basada en la figura de la família i el comunitari en salut.



- ACCIÓ PRIORITÀRIA**
- Acció 1. Desenvolupar una plataforma per a la participació ciutadana en salut.
- ACCIONS COMPLEMENTÀRIES**
- Acció 2. Desenvolupar una plataforma per a la participació ciutadana en salut.
- Acció 3. Desenvolupar una plataforma per a la participació ciutadana en salut.

PARTICIPACIÓ CIUTADANA



Mostrar que la participació ciutadana en salut és una pràctica habitual i efectiva a la defensa de l'interès públic de salut.



PARTICIPACIÓ EN SALUT

Mostrar que la participació ciutadana en salut és una pràctica habitual i efectiva a la defensa de l'interès públic de salut.



ESQUEMA DEL MARC PCS



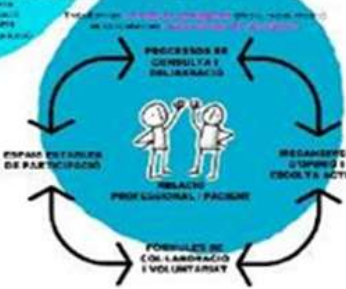
PCS

Marc de la Participació Ciutadana en Salut

QUI?

- CITADANIA:** També es refereix a la ciutadania activa i responsable de les decisions que es prenen en el sistema de salut.
- ADMINISTRACIÓ:** Entitat pública o privada que gestiona el sistema de salut.
- PROFSSIONALS:** Professionals de la salut que treballen en el sistema de salut.
- INFORMACIÓ I INNOVACIÓ:** Informació i innovació que impulsa el sistema de salut.

COM?



CARACTERÍSTIQUES DE LA PCS

- 1. DELIBERACIÓ:** Es busca el bé comú per tal d'evitar la presa de decisions.
- 2. DIVERSITAT DE VISIONS:** Es busca veure la realitat des d'altres punts de vista, per tal de prendre decisions que beneficiïn a tothom.
- 3. RESPONSABILITAT SÈLS DECISIONS PÚBLIQUES:** La participació ciutadana en salut implica la responsabilitat de les decisions públiques.
- 4. ACCIÓ TRANSFORMADORA:** La participació ciutadana en salut implica la transformació del sistema de salut.

QUÈ ÉS I QUÈ NO ÉS?

- SI:**
 - És una pràctica habitual i efectiva a la defensa de l'interès públic de salut.
 - És una pràctica que beneficia a tothom.
 - És una pràctica que impulsa el sistema de salut.
- NO:**
 - És una pràctica que no beneficia a tothom.
 - És una pràctica que no impulsa el sistema de salut.
 - És una pràctica que no és habitual i efectiva a la defensa de l'interès públic de salut.

Generalitat de Catalunya
Departament de Salut
Secretaria d'Atenció Sanitària i Participació

Dades Municipals

Alcalde /essa: **Miquel Riera**
BLOC OLESÀ

Dades Consell Comarcal

President /a: **Eva Martínez Morales**

Font: SIIIS (Municat - Setembre 2019)

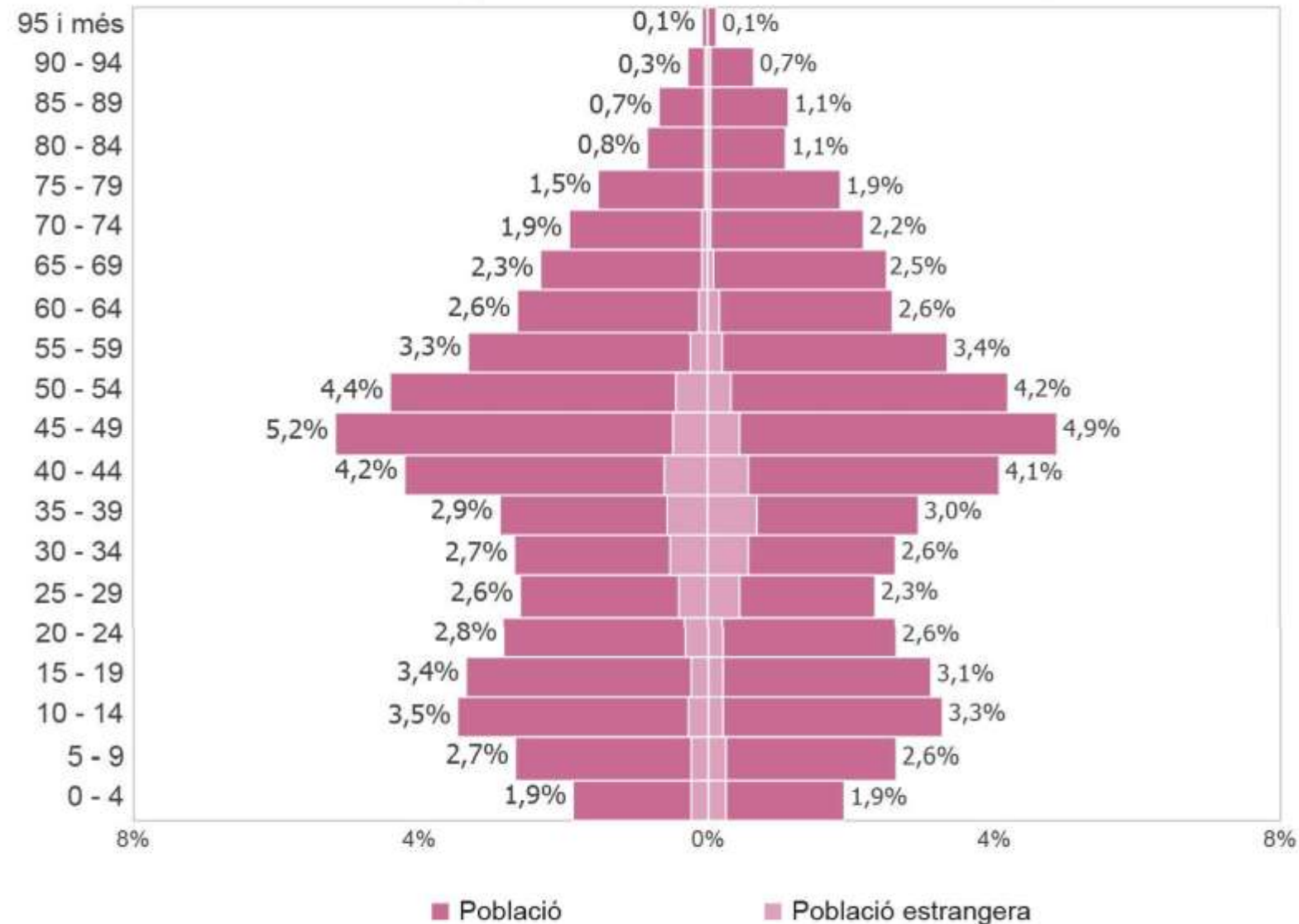
Àrees bàsiques de salut

168 OLESA DE MONTSERRAT

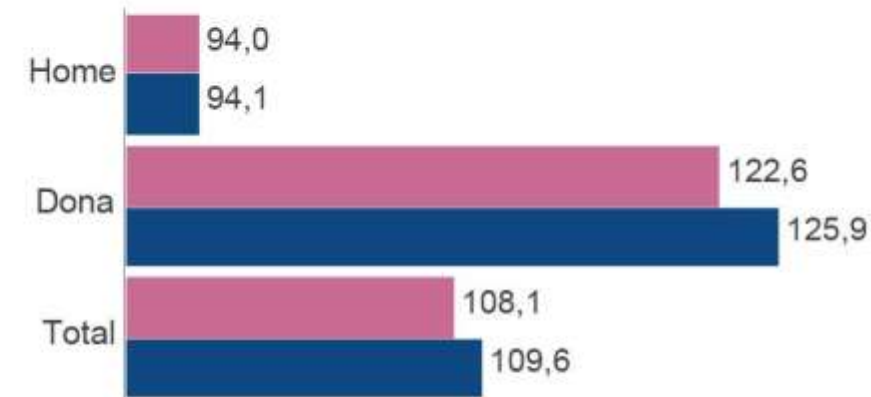
Mapa del sector sanitari (distribuït per ABS) on es troba el municipi



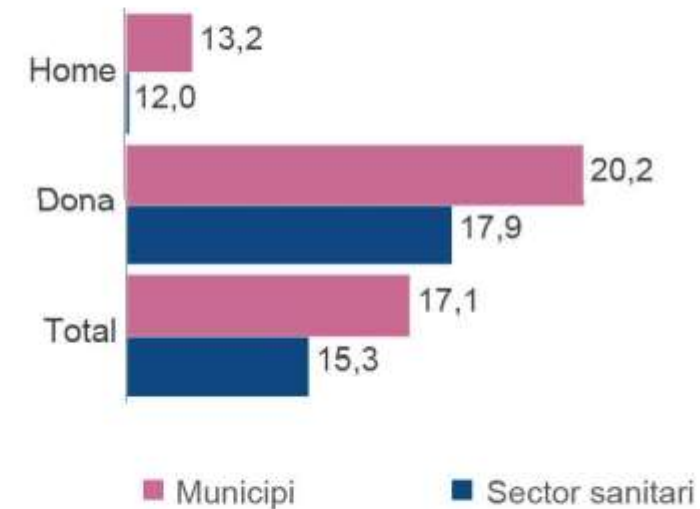
Població per grups d'edat i sexe



Índex d'envelliment



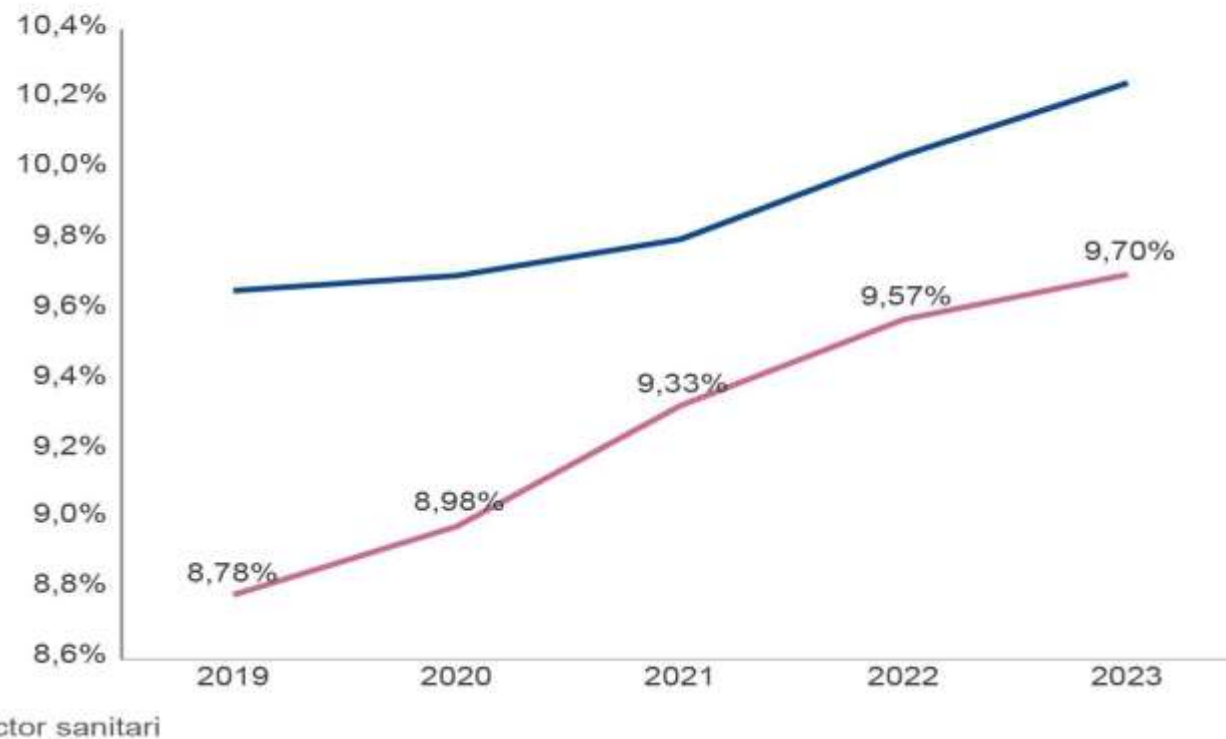
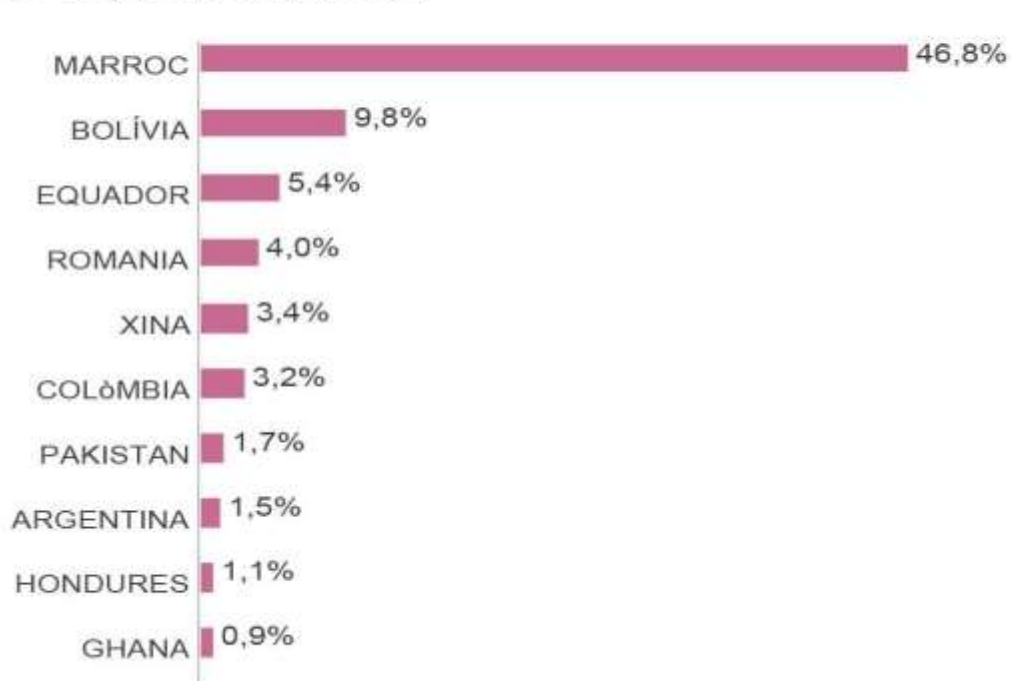
Percentatge de sobreenvelliment



Població oficial per trams d'edat i sexe

Grups d'edat	Població oficial						Població oficial estrangera						Pob. estrangera s/ total de la població		
	Homes		Dones		Total		Homes		Dones		Total		Homes	Dones	Total
	Nombre	Distr.	Nombre	Distr.	Nombre	Distr.	Nombre	Distr.	Nombre	Distr.	Nombre	Distr.			
0 - 14 anys	1.954	8,0%	1.903	7,8%	3.857	15,8%	172	7,3%	185	7,8%	357	15,1%	8,8%	9,7%	9,3%
15 - 44 anys	4.541	18,6%	4.340	17,8%	8.881	36,4%	631	26,6%	677	28,6%	1.308	55,2%	13,9%	15,6%	14,7%
45 - 64 anys	3.804	15,6%	3.675	15,1%	7.479	30,7%	301	12,7%	291	12,3%	592	25,0%	7,9%	7,9%	7,9%
65 - 74 anys	1.029	4,2%	1.141	4,7%	2.170	8,9%	33	1,4%	40	1,7%	73	3,1%	3,2%	3,5%	3,4%
75 - 84 anys	565	2,3%	721	3,0%	1.286	5,3%	9	0,4%	22	0,9%	31	1,3%	1,6%	3,1%	2,4%
85 anys o més	243	1,0%	472	1,9%	715	2,9%	4	0,2%	5	0,2%	9	0,4%	1,6%	1,1%	1,3%
Total municipi	12.136	49,8%	12.252	50,2%	24.388	100,0%	1.150	48,5%	1.220	51,5%	2.370	100,0%	9,5%	10,0%	9,7%
Total sector sanit	82.434	50,3%	81.400	49,7%	163.834	100,0%	8.734	52,0%	8.058	48,0%	16.792	100,0%	10,6%	9,9%	10,2%

Distribució de la població amb nacionalitat estrangera del municipi (els 10 primers països)



Evolució de la població de l'ABS (per anys de tall oficial)

Àrea Bàsica de Salut	2019	2020	2021	2022	2023	Variació Any Anterior
Olesa de Montserrat	23.702	24.001	24.105	24.247	24.388	0,6%

Centres en el municipi

Ubicació física del centre / servei

Atenció hospitalària

0 Hospitals d'aguts (0 amb servei d'urgències)

Atenció primària

1 Centres d'atenció primària

CAP Olesa de Montserrat

EAP Olesa de Montserrat

Fundació Assist. Mútua de Terrassa,

0 Consultoris locals

0 CUAP

1 Centres amb atenció continuada

1 ASSIR

0 CAP d'especialitats

Atenció en salut mental

0 Hospitals monogràfics

0 Hospitals general amb servei de psiquiatria

Centres ambulatoris

CSMA	CSMIJ	Consultes perifèriques	Hospital de dia	Centre de dia	CAS
0	0	0	0	0	1

Fora del municipi d'Olesa de Montserrat

Atenció Primària

1 CUAP

CUAP La Solana	Institut Català de la Salut	Sant Andreu de la Barca
----------------	-----------------------------	-------------------------

Atenció Especialitzada

1 Hospital d'aguts amb servei d'urgències

Hospital Sant Joan de Déu de Martorell	Fund.P. Hosp. Sant Joan de Déu Martorell	Martorell
--	--	-----------

3 Hospitals terciaris

Hospital Universitari de Bellvitge	Institut Català de la Salut	Hospitalet de Llobregat
Institut Català d'Oncologia	Hospital Duran i Reynals	Hospitalet de Llobregat
Hospital Sant Joan de Déu	Hospital Sant Joan de Déu	Esplugues de Llobregat

Atenció Intermèdia

1 Centre d'atenció intermèdia amb internament

Hospital Sagrat Cor de Martorell (1 Hospital de dia, 1,5 PADES, 3 EAIA: ger., pal., dem.)	Germanes Hospitalàries - H. Sagrat Cor	Martorell
--	--	-----------

1 UFISS

Hospital Sant Joan de Déu de Martorell	Fund.P. Hosp. Sant Joan de Déu Martorell	Martorell
--	--	-----------

Atenció en Salut Mental

1 Hospital amb servei de psiquiatria (internament i urgències)

Hospital Sagrat Cor de Martorell (1 CSMA, 1 CSMIJ, 2 hospital de dia, 1 centre de dia)	Germanes Hospitalàries - H. Sagrat Cor	Martorell
---	--	-----------

Altres recursos

2 Serveis de rehabilitació

Unitat rehabilitació Martorell	Institut Català de la Salut	Martorell
Corporació Fisiogestió Martorell	Corporació Fisiogestió	

1 Centre de diàlisi

Centre de diàlisi Martorell	B Braun	Martorell
-----------------------------	---------	-----------

Activitat d'atenció primària

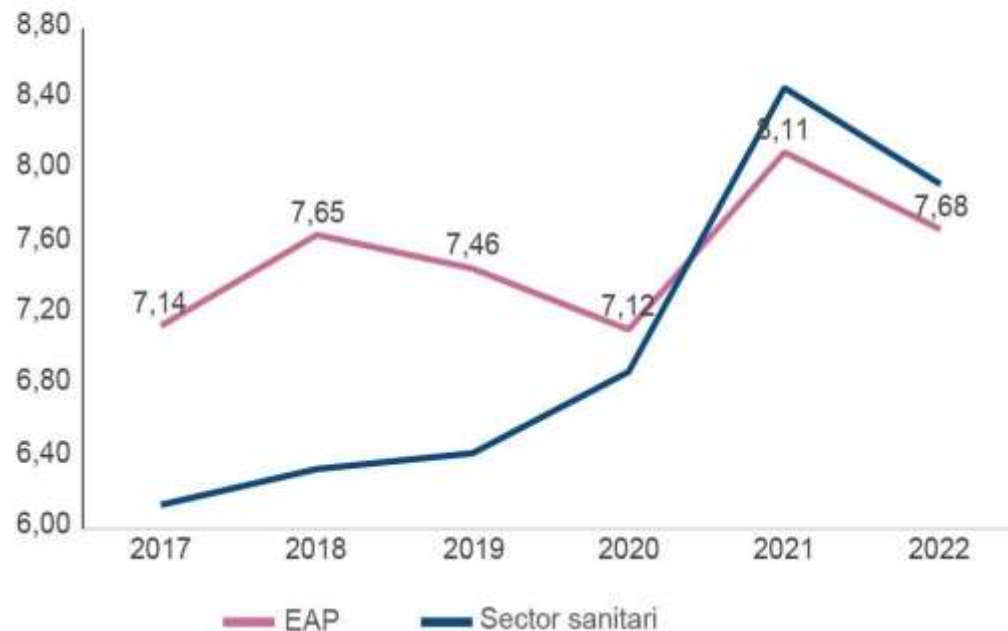
Activitat dels EAP que donen assistència al municipi

Equips d'Atenció Primària (EAP)	Població assignada			Població assignada atesa			Població atesa	
	<15 anys	15 i més anys	Total	<15 anys	15 i més anys	Total	Assignada	No Assignada
EAP Olesa de Montserrat	4.060	19.894	23.954	3.844	16.355	20.199	86,73%	13,27%
Total	3.924	20.153	24.077	3.701	16.414	20.115	93,41%	6,59%
Total sector sanitari	25.174	134.548	159.722	22.645	109.117	131.762	93,49%	6,51%
Total regió sanitària	702.993	4.346.736	5.049.729	560.209	3.446.180	4.006.389	85,80%	14,20%

Font: SIIS (Població - CMBD-AP 2022)

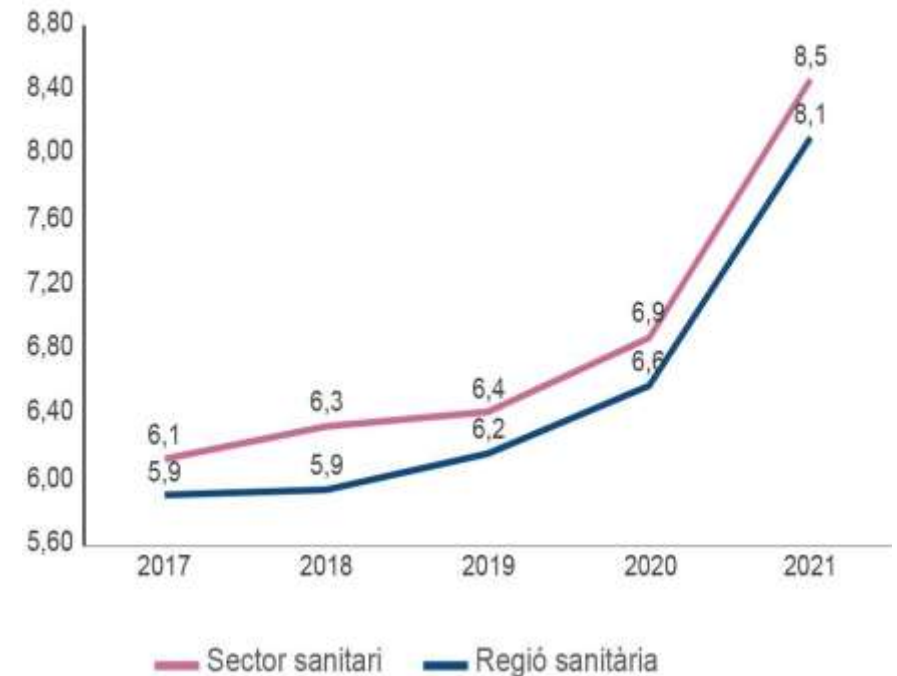
Taxa de visites d'atenció primària dels EAP i PAC

(Per cada habitant resident al territori)



Taxa de visites d'atenció primària dels EAP i PAC

(Per cada habitant resident al territori)



Motius de consulta de salut més freqüents als EAP i PAC de la població resident al territori, per categories diagnòstiques CCS

Percentatge de visites dels menors de 15 anys

Examen/avaluació mèdic	48,3%
Altres infeccions respiratòries de vies altes	6,0%
Altres anomalies congènites	5,6%
Admissió administrativa/social	5,4%
Bronquitis aguda	3,1%

Percentatge de visites dels majors de 14 anys

Examen/avaluació mèdic	22,5%
Altres anomalies congènites	6,8%
Diabetis mellitus sense menció de complicacions	4,2%
Admissió administrativa/social	4,2%
Hipertensió essencial	3,5%

Motius de consulta de salut més freqüents als EAP i PAC de la població resident al territori, per categories diagnòstiques CCS

Percentatge de visites dels menors de 15 anys

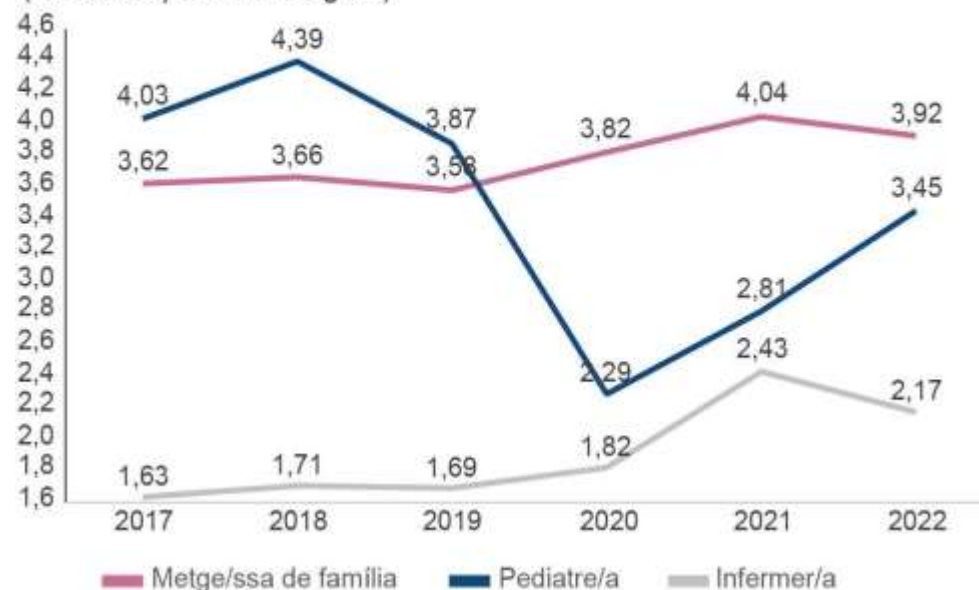
Examen/avaluació mèdic	27,9%
Immunitzacions i cribatges de malalties infeccioses	9,1%
Altres infeccions respiratòries de vies altes	8,5%
Infeccions víriques	3,0%
Bronquitis aguda	2,6%

Percentatge de visites dels majors de 14 anys

Hipertensió essencial	8,4%
Examen/avaluació mèdic	6,5%
Diabetis mellitus sense menció de complicacions	6,4%
Altres trastorns nutricionals, endocrins i metabòlics	5,6%
Immunitzacions i cribatges de malalties infeccioses	4,6%

Taxa de visites¹ de la població assignada als EAP, per categoria professional

(Per cada pacient assignat)



Taxa de visites¹ de la població assignada als EAP

(Per cada pacient assignat)

EAP Olesa de Montserrat

7,0

- Sector sanitari: 7,31

¹ Visites realitzades pels EAP als pacients assignats, en jornada ordinària de 8 a 21h i de dilluns a divendres

Resultats PLAENSA 2021

En relació als principals motius de descontent i, per tant, àrees a millorar, es troben:

1. **Temps d'espera per la visita**
2. **Temps per atendre la trucada**
3. **Atenció rebuda per un problema urgent**

Pregunta resumida	ABS 2018	ABS 2021	Catalunya 2021
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció		34,7%	69,0%
P2 Facilitat pel dia de visita?	55,0%	27,7%	53,7%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	61,3%	44,6%	62,7%
P4 El soroll habitual?	92,5%	83,6%	91,6%
P5 Neteja del CAP?	93,8%	95,3%	94,8%
P6 Temps que li dedica el metge?	84,8%	74,7%	83,9%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	86,1%	73,5%	84,0%
P8 Pot donar la seva opinió?	83,3%	77,5%	85,7%
P9 El metge li dona la informació que necessita?	92,4%	85,0%	88,0%
P10 S'entenen les explicacions?	92,5%	87,9%	92,6%
P11 Està en bones mans (metge)?	91,1%	74,0%	85,7%
P12 Tracte personal metge?	88,8%	83,9%	91,9%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	94,4%	82,6%	88,7%
P14 Tracte personal infermera?	98,1%	85,4%	93,1%
P15 Està en bones mans (infermera)?	96,2%	78,5%	87,2%
P16 Informació coherent?	86,5%	81,1%	91,3%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	80,0%	73,7%	85,6%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	52,8%	38,1%	65,1%
P19 Tracte personal del taulell?	83,8%	69,2%	73,2%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,8%	50,4%	75,7%
P21 Valoració atenció presencial		77,9%	86,3%
P22 Valoració atenció telefònica		48,5%	70,7%
P23 Valoració atenció a través d'internet (econsulta)		39,8%	70,1%
P101 Grau de satisfacció global	7,50	5,07	7,12
P102 Continuaria venint?	88,6%	46,0%	78,6%

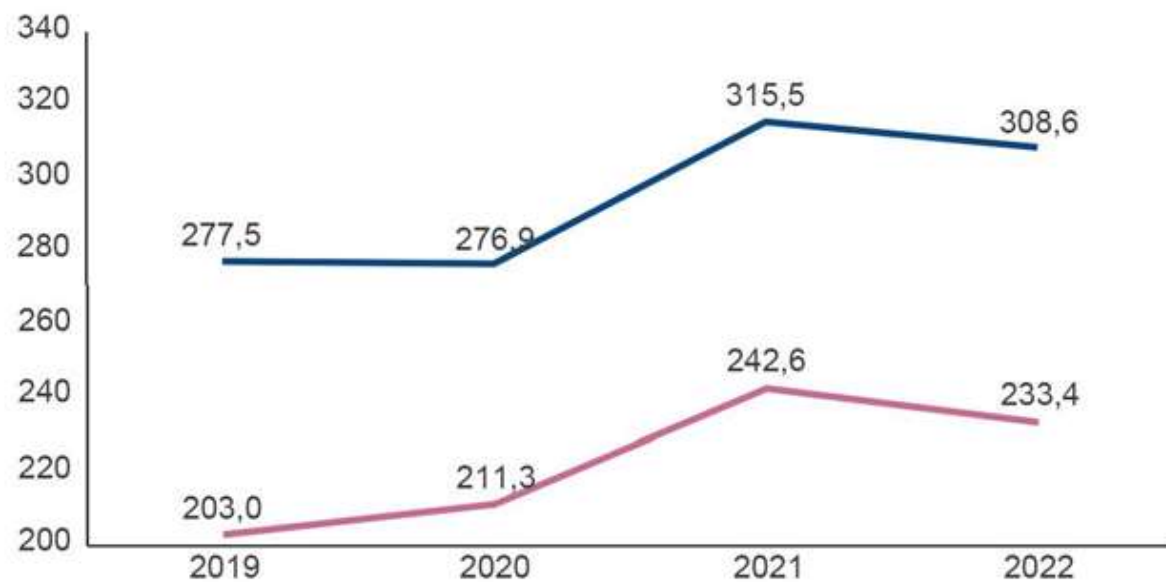
En **verd** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe positiu (augment) de l'ABS l'any 2021 en relació a Catalunya 2021.

En **vermell** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe negatiu (disminució) de l'ABS l'any 2021 en relació a Catalunya 2021.

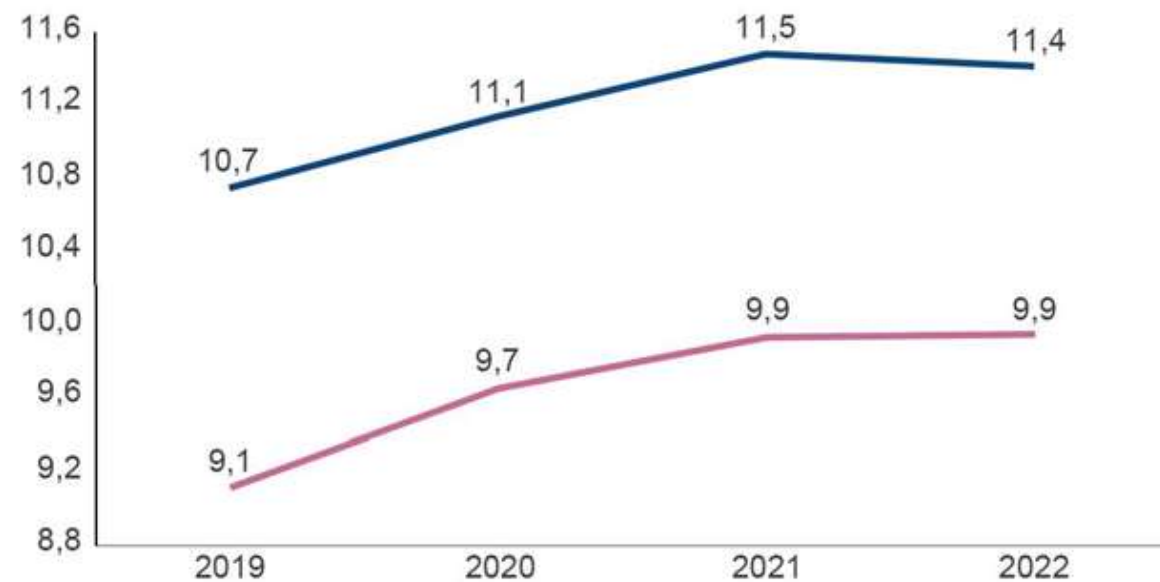
Prestació farmacèutica

Àrees bàsiques de salut	Despesa per assegurat consumidor ¹	Receptes per assegurat consumidor ¹	Despesa per recepta mèdica ¹	Consum de medicaments genèrics
OLESA DE MONTSERRAT	233,36 €	23,3	9,95 €	59,9 %
Total sector sanitari	308,59 €	26,90	11,41 €	54,57 %

Despesa per assegurat consumidor¹ €

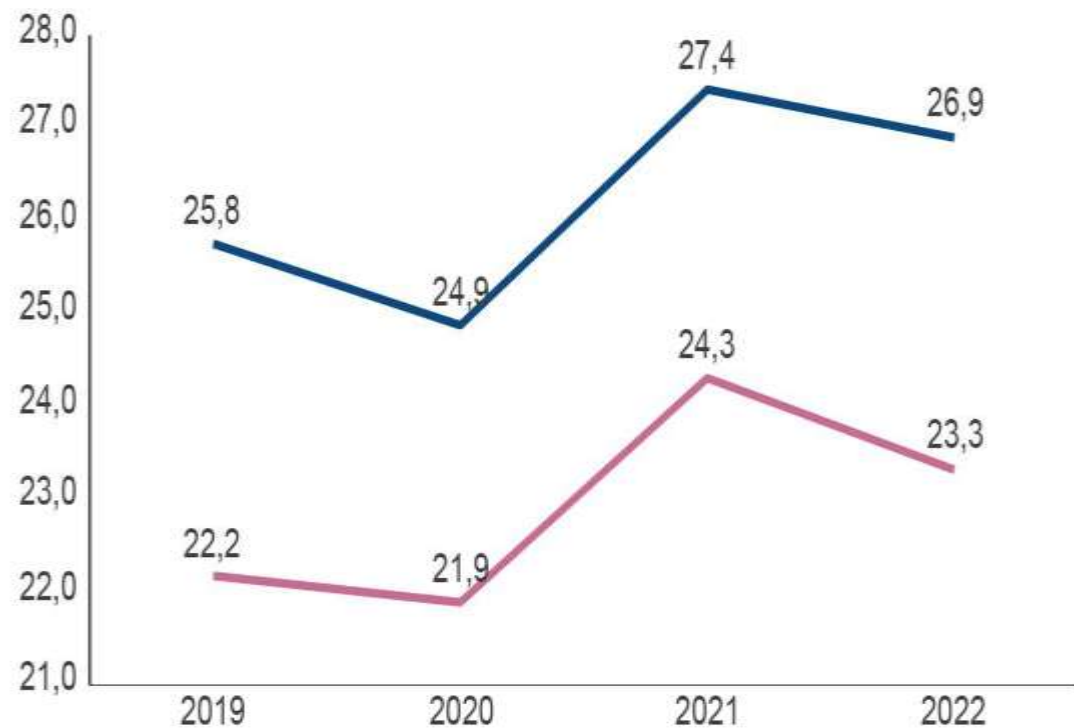


Despesa per recepta mèdica¹ €

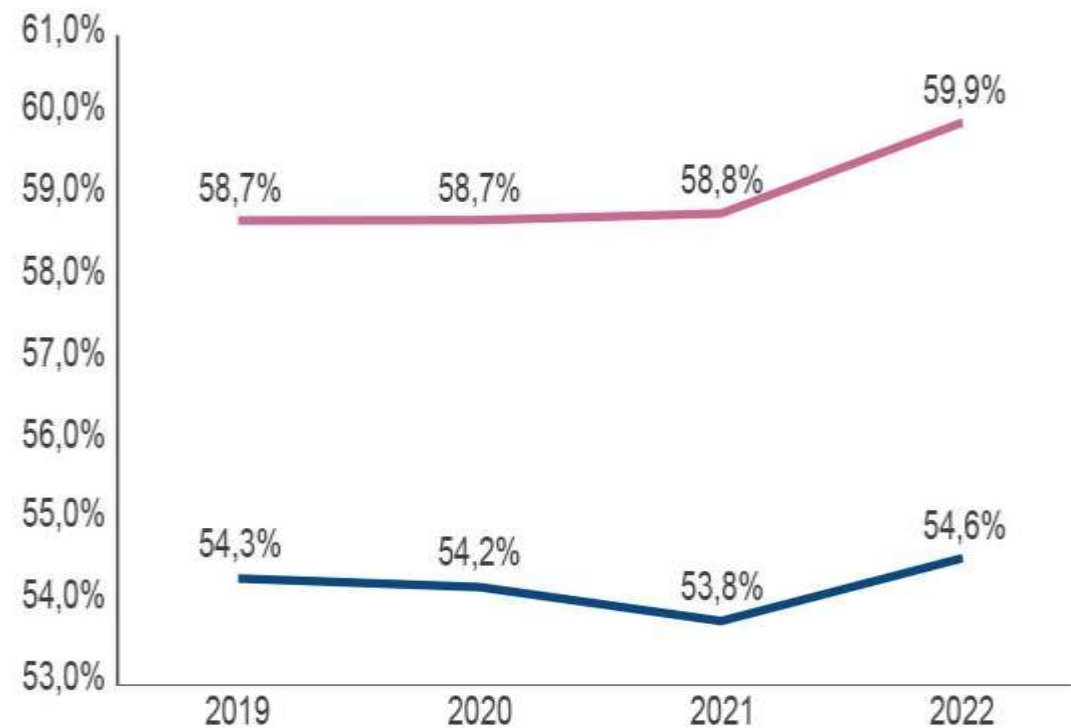


— Municipi — Sector sanitari

Receptes per assegurat consumidor¹



Consum de medicaments genèrics %



— Municipi — Sector sanitari

¹ Indicador estandarditzat per edat i sexe. Usuari equival a assegurat consumidor.



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

salutweb.gencat.cat
canalsalut.gencat.cat

S/ Sistema de
Salut de Catalunya

HÀBITS DE SALUT: SALUT SEXUAL I REPRODUCTIVA

Educació sanitària pre i post part

Massatge del nado

Lactància materna

Tallers sexualitat

HÀBITS DE SALUT: ALIMENTACIÓ

Esmorzars saludables

Trastorns de conducta alimentaria

Alimentació saludable

HÀBITS DE SALUT: ACTIVITAT FÍSICA

Prescripció social / Actius i salut actualitzada

Programa PAFES promoció exercici físic

HÀBITS DE SALUT: Altres Xarxes

Salut als Barris

Soledat no desitjada

Prevenió i promoció de la salut (radio)

Tallers de Fibromialgia

Tallers de Mindfulness

Campanyes d'immunització de la població (covid, grip)

Campanyes anuals: Dia mundial sense fum

Violència de gènere

Infància i adolescència. Pla educatiu d'entorn.

Pla Local de Salut 2019-2023



Taula de salut municipal
d'Olesa de Montserrat



Àmbits del Pla de Salut



Condicions polítiques i socioeconòmiques



Condicions mediambientals



Habitatge



Serveis de salut i salut pública



Aigua i higiene



Agricultura i productes de proximitat



Treball i atur



Ensenyament



Xarxes relacionals i comunitàries



Suport a les famílies



Estils de vida: activitat física i esport



Estils de vida: alimentació



Estils de vida: salut sexual i reproductiva



Estils de vida: consum de substàncies

Que és la Taula de Salut?

- **Òrgan consultiu** de participació sectorial
 - Es crea amb la voluntat de l'Ajuntament de **facilitar la participació ciutadana** en l'àmbit de la salut pública.
- 

Qui forma part de la Taula de salut

- ✓ CatSalut
- ✓ Agència de Salut Pública de Catalunya (ASPCAT)
- ✓ Mútua de Terrassa i CAP Olesa
- ✓ Hospital Sant Joan de Déu de Martorell
- ✓ Centre de Salut Mental d'Adults i Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil-Hospital Sagrat Cor de Martorell
- ✓ Oficines de farmàcia
- ✓ Creu Roja
- ✓ Associació de Salut Mental del Baix Llobregat Nord
- ✓ Residència salut mental Oasis
- ✓ Associació Prodisminuïts Santa Oliva i Llar-residència Rosa Segura i Pujol
- ✓ CECSCAT- Associació de persones amb capacitats diverses
- ✓ Associació Ariadna
- ✓ El Globo Azul Residències geriàtriques d'Olesa de Montserrat
- ✓ Consell Escolar Municipal
- ✓ Consell sectorial de Cultura i Joventut
- ✓ Casal Cívic Sant Bernat
- ✓ Consell sectorial d'Esports
- ✓ Consell sectorial de Benestar
- ✓ Grup municipal CUP-Amunt
- ✓ Grup municipal C's Ciudadanos Partido de la Ciudadania de Olesa de Montserrat
- ✓ Grup municipal ERC Olesa de Montserrat
- ✓ Grup municipal Junts per Catalunya
- ✓ Grup municipal Partit dels Socialistes de Catalunya
- ✓ Grup municipal Bloc Olesà

FUNCIONS

- ▶ **Debatre** sobre els temes de salut
- ▶ Emetre **informes**
- ▶ Fer **propostes** i **elevant-les** als òrgans de govern competents.
- ▶ Afavorir la **responsabilització de la ciutadania** en la pròpia salut

SESSIONS

22/06/2022
Constitució

30/11/2022
1^a Convocatòria

02/02/2023
Convocatòria
extraordinària: preparació
jornada participativa amb
ciutadania serveis de salut
a Olesa de Montserrat.

Sessions ordinàries 2 vegades a l'any

Sessions extraordinàries: quan sigui necessari.

Convoca la Presidència i/o a sol·licitud 1/3 dels membres del Plenari

Es podran crear **grups de treball** per a abordar temes concrets

Gràcies per la vostra
atenció!



Fes la valoració del
Taller d'Escolta sobre
els Serveis de Salut a:



Ajuntament
d'Olesa de Montserrat

és salut pública

és participació